



Bestuursverslag 2025

Inclusief verslag intern toezicht, jaarverslag examencommissie en het verslag van werkzaamheden



Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. HET BESTUUR VAN DE ONDERWIJSINSTELLING	5
1.1 PROFIEL	11
Missie, visie en kernactiviteiten	11
Strategisch beleidsplan	11
Toegankelijkheid & toelating	12
1.2 ORGANISATIE	13
Contactgegevens	13
Bestuur	13
Locatie	13
Organisatiestructuur	13
De (gemeenschappelijke) medezeggenschap	14
Horizontale dialoog en verbonden partijen	15
Klachtenbehandeling	16
Juridische structuur	17
Governance	17
2. VERANTWOORDING VAN HET BELEID	20
Verslag van Werkzaamheden	20
2.1 ONDERWIJS & KWALITEIT	21
Onderwijskwaliteit en kwaliteitszorg	21
Risico's en beheersing	21
Overige en toekomstige ontwikkelingen	22
Internationalisering	22
Onderzoek	23
Inspectie	23
Sociale veiligheid	23
Opleidingen MBO	24
Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming	24
Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd	24
Verantwoording melding afwezigheid	25
Metingen / onderzoeken	25
Examens	26
Opbrengst gegevens	26
Reden van uitschrijving	29
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	30
2.2 EXAMENCOMMISSIE	32
Examencommissie	32
Conclusie en aanbevelingen ten aanzien van kwaliteit examinering	33
Aanbevelingen	34
Terugblik organisatieaspecten EC	34
Samenstelling EC	34
Deskundigheid EC	35
Bevindingen	35
Communicatie	35
Werkwijze	35
Bevindingen	35
Werkzaamheden van de examencommissie	36
Behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden	37
Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering	38

Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaring	38
Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten EC	39
2.3 PERSONEEL & PROFESSIONALISERING	41
2.4 HUISVESTING & FACILITAIRE ZAKEN	42
Duurzaamheid & maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	42
3. AANTAL AANGEBODEN OPLEIDINGEN	43
4. BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN.....	44
4.1 SWOT	44
5. BELANGRIJKSTE OPERATIONELE GEBEURTENISSEN	45
5.1 PROFESSIONALISERING ASSESSOREN	46
5.2 MVO INSTAPTOETS	47
5.3 ONZE VISIE OP KWALITEIT	47
5.4 KENNISUITWISSELING EN SAMENWERKING	48
5.5 AANSCHAF I-PORT SYSTEEM	49
5.6 SAMENWERKING CORENDON CABIN TRAINING	49
5.7 BIJEENKOMSTEN.....	50
5.8 OPEN DAGEN 2025.....	50
5.9 ASSESSOREN VERDIEPINGSTRaining	51
5.10 START PRAKTIJKEXAMEN TRAININGEN SVPB.....	51
5.11 SAMENWERKING AMSTOUR	52
5.12 SAMENWERKING NVD.....	52
5.13 PODCAST V-45.....	53
5.14 NIEUW LEERBEDRIJF BEVEILIGING	54
5.15 NIEUW LOOPBAAN & BURGERSCHAP BOEK.....	55
5.16 NIEUW KWALIFICATIEDOSSIER LVD 27040	55
5.17 ONDERZOEK KWALITEIT ONDERWIJS	56
5.18 DOCENTENDAG BEVEILIGING	57
6. SLUITING EN SLOTWOORD	58
6.1 SLOTWOORD	58
6.2 OPENBAARHEID	59
6.3 VERANTWOORDELIJK.....	59

Voorwoord

Een mbo-opleiding volgen is en blijft een belangrijke stap in iemands leven. Het is een bewuste keuze die richting geeft aan een loopbaan, verdere ontwikkeling en persoonlijke groei. Bij Nieuw MBO realiseren wij ons dat deze stap voor iedere student anders is. Achtergronden, ambities en omstandigheden verschillen, en juist daarom zetten wij ons in voor onderwijs dat flexibel, toegankelijk en passend is bij de individuele leerroute van onze studenten.

In 2025 hebben wij verder gebouwd op de fundamenten die in eerdere jaren zijn gelegd. Dit jaar stond in het teken van consolidatie, doorontwikkeling en verdieping. De in 2024 behaalde accreditatie op niveau 4 heeft zich in 2025 vertaald naar een stevig verankerd opleidingsaanbod, waarin studenten daadwerkelijk kunnen profiteren van een doorlopende leerlijn van niveau 2 tot en met hbo-doorstroom. Daarmee geven wij concreet invulling aan onze ambitie om duurzame onderwijskansen te bieden, ongeacht het startpunt van de student.

Ook in 2025 bleef de derde leerweg een belangrijk speerpunt binnen Nieuw MBO. De vraag naar maatwerkopleidingen voor werkenden en zij-instromers nam verder toe. In nauwe samenwerking met werkgevers hebben wij deze leerroute verder geprofessionaliseerd, waarbij leren, werken en inkomen hand in hand gaan. Bestaande samenwerkingen zijn verdiept en nieuwe partners hebben zich aangesloten, wat bijdraagt aan een stabiel en toekomstgericht netwerk rondom onze opleidingen.

Innovatie en kwaliteitsverbetering bleven onverminderd centraal staan. In 2025 is verder geïnvesteerd in digitale leeromgevingen, hybride onderwijsconcepten en professionele begeleiding. Extra aandacht ging uit naar studenten die behoefte hebben aan aanvullende ondersteuning, zodat iedereen zich bij Nieuw MBO gezien, gehoord en gestimuleerd voelt om het beste uit zichzelf te halen.

Het bestuursverslag 2025 geeft inzicht in de keuzes die wij hebben gemaakt, de uitdagingen die wij zijn aangegaan en de resultaten die wij samen hebben bereikt. Wij nodigen u uit dit verslag te lezen als een weerslag van gezamenlijke inspanning en voortdurende ontwikkeling.

Wij danken alle studenten, medewerkers, werkgevers en samenwerkingspartners voor hun betrokkenheid en vertrouwen. Samen blijven wij bouwen aan sterk, toekomstbestendig en mensgericht mbo-onderwijs.

Namens het bestuur en directie van de onderwijsinstelling



De heer M.D.M. van 't Veer AvSec PM
Voorzitter College van Bestuur
DGA



Mevrouw I. van den Hoek
Lid College van bestuur
Directeur

1. Het bestuur van de onderwijsinstelling

Kwaliteit opleidingen en certificeringen

Ook in 2025 heeft Nieuw MBO haar positie als vooraanstaande mbo-onderwijsinstelling verder bestendigd en versterkt. De in het voorgaande jaar ingezette uitbreiding van ons opleidingsaanbod heeft zich in 2025 volledig vertaald naar een structureel en herkenbaar onderdeel van onze onderwijsportefeuille. De mbo-4 opleiding Luchtvaartdienstverlener is inmiddels stevig verankerd binnen de organisatie.

Naast onze vertrouwde beveiligingsopleidingen bieden wij hiermee duurzaam toekomstperspectief aan studenten die hun loopbaan in de burgerluchtvaart willen starten, onder meer in de functie van (grond)stewardess. Daarmee verbreden wij niet alleen ons onderwijsaanbod, maar versterken wij ook onze rol als gespecialiseerde opleider op het snijvlak van veiligheid, dienstverlening en luchtvaart.

Hoge kwaliteitseisen en innovatieve ontwikkeling

Bij Nieuw MBO streven wij continu naar hoge kwaliteit binnen de kaders van onze organisatie. Dit komt tot uitdrukking in de opleidingen en trainingen die wij aanbieden en in de certificeringen en erkenningen die onze onderwijskwaliteit onderschrijven. Ons innovatieve en vooruitstrevende karakter blijkt uit de voortdurende doorontwikkeling van onze programma's, die nauw aansluiten bij actuele ontwikkelingen in de praktijk, de arbeidsmarkt en geldende wet- en regelgeving.

Sterk netwerk en betrouwbare samenwerkingen

Nieuw MBO onderhoudt intensieve samenwerkingen met ministeries, bedrijven en belangenorganisaties, waaronder de NCTV en het management van luchthaven Schiphol. Deze nauwe verbindingen zorgen ervoor dat wij continu goed geïnformeerd zijn over ontwikkelingen, trends en veranderingen binnen de sector. Hierdoor kunnen wij tijdig en adequaat inspelen op nieuwe dreigingen, beleidswijzigingen en aangepaste wet- en regelgeving die gevolgen hebben voor onze opleidingsprogramma's.

Wij zijn er trots op dat wij vanuit de overheid regelmatig worden gevraagd om mee te denken over de doorontwikkeling en actualisering van nationale trainingsprogramma's, waaronder het Nationaal Trainingsprogramma voor de Beveiliging van de Burgerluchtvaart.

Professionele en marktgerichte omgeving

Onze mbo-opleidingen en bedrijfstrainingen worden verzorgd binnen een professionele en realistische leeromgeving, gedragen door gecertificeerde docenten met ruime praktijkervaring. Zij brengen niet alleen actuele vak kennis over, maar spelen ook een sleutelrol in het afstemmen van het onderwijs op de concrete behoeften van de arbeidsmarkt. Door de sterke koppeling tussen theorie en praktijk krijgen studenten de mogelijkheid om in een realistische context te leren en direct relevante werkervaring op te doen.

Van opleiding naar werk

Met de toevoeging van de opleiding Luchtvaartdienstverlener niveau 4, naast onze bestaande beveiligingsopleidingen, heeft Nieuw MBO de loopbaanperspectieven van studenten structureel verbreed. Dankzij het directe en intensieve contact met erkende leerbedrijven doen studenten al tijdens hun opleiding relevante praktijkervaring op, waardoor zij na diplomering snel en doelgericht kunnen instromen op de arbeidsmarkt.

Een aanzienlijk deel van onze studenten wordt bovendien al gedurende de opleiding ingezet binnen beveiligings- of luchtvaartfuncties. Dit onderstreept de sterke praktijkgerichtheid en de effectiviteit van het onderwijsmodel van Nieuw MBO.

Persoonlijke aandacht en begeleiding

Bij Nieuw MBO zorgen we voor een optimale balans tussen theorie, praktijk en begeleiding. Door persoonlijke aandacht kunnen studenten hun energie volledig richten op hun leerdoelen. In 2025 blijven we ons inzetten om iedere student de beste kansen te bieden op een succesvolle toekomst, of dat nu in de beveiliging, luchtvaart of een andere sector is.

Door ons brede en flexibele opleidingsaanbod blijven we niet alleen voldoen aan de eisen van vandaag, maar bereiden we onze studenten ook voor op de uitdagingen van morgen. Nieuw MBO blijft hiermee een betrouwbare partner voor studenten, werkgevers en de overheid.

Code goed bestuur

Het bestuur van Nieuw MBO onderschrijft de Code Goed Bestuur mbo en hanteert de uitgangspunten daarvan als leidraad voor het handelen en besturen van de instelling. Hoewel de code primair is opgesteld vanuit het perspectief van bekostigd onderwijs, sluiten de kernwaarden en doelstellingen — waaronder integriteit, transparantie en verantwoordelijkheid — nauw aan bij de wijze waarop Nieuw MBO is georganiseerd en bestuurd.

Een belangrijk en onderscheidend element binnen deze code is het principe van lef. Dit begrip vormt een expliciet onderdeel van onze bestuurscultuur en verdient nadere toelichting.



Goed bestuur vraagt lef

De maatschappelijke context en wet- en regelgeving rondom het onderwijs worden steeds complexer. Dit brengt het risico met zich mee dat onderwijsinstellingen te voorzichtig opereren, zich terugtrekken achter procedures en regelgeving, en daardoor minder ruimte nemen voor initiatief, innovatie en maatwerk. In sommige gevallen kan dit leiden tot onnodige interne bureaucratie en verminderde wendbaarheid.

Goed bestuur vraagt daarom om lef: het vermogen om, binnen de geldende kaders, weloverwogen keuzes te maken, richting te geven en verantwoordelijkheid te nemen. Voor Nieuw MBO betekent dit dat het bestuur actief stuurt op onderwijskwaliteit en continuïteit, terwijl tegelijkertijd wordt ingespeeld op veranderende vragen vanuit de samenleving en de arbeidsmarkt.

Onderdeel van dit lef is ook het bewust organiseren van tegenspraak. Door ruimte te bieden aan kritische reflectie, interne dialoog en externe feedback wordt voorkomen dat besluitvorming eenzijdig of defensief wordt. Deze vorm van professioneel tegenwicht versterkt de kwaliteit van bestuur en draagt bij aan duurzaam en toekomstgericht onderwijs, in lijn met de uitgangspunten van de Code Goed Bestuur mbo.

DOELSTELLINGEN

Bij Nieuw MBO formuleren wij jaarlijks doelstellingen om onze onderwijsinstelling gericht te blijven ontwikkelen en verbeteren. Ook in 2025 zijn duidelijke jaardoelstellingen vastgesteld die bijdragen aan het realiseren van onze missie en visie: het aanbieden van flexibel, kwalitatief hoogwaardig en praktijkgericht onderwijs dat aansluit op de behoeften van studenten en de arbeidsmarkt. Deze doelstellingen fungeren als richtinggevend kader voor onze activiteiten en vormen het uitgangspunt voor sturing en bijstelling gedurende het jaar.

In het jaarverslag leggen wij structureel verantwoording af over de voortgang en realisatie van deze doelstellingen. Hiermee bieden wij transparantie aan onze stakeholders en nemen wij verantwoordelijkheid voor de ambities die wij onszelf stellen. Door de behaalde resultaten te evalueren, verkrijgen wij inzicht in wat effectief is gebleken en waar verdere verbetering mogelijk of noodzakelijk is. Deze evaluaties vormen de basis voor het continu aanscherpen en versterken van onze strategie.

Doelstellingen 2025:

Doel 1:

Jaardoelstelling 1: **Verhogen van de studenttevredenheid**

Jaar: 2025

Verhogen van de studenttevredenheid

Specifiek

We streven ernaar om de gemiddelde studenttevredenheid over de opleidingen te verhogen naar 65% (op een schaal van 100%) met een score van een 9 of 10 (opeen schaal van 10)

Meetbaar

Dit wordt gemeten door middel van een tevredenheidsonderzoek onder alle ingeschreven studenten en dit wordt verwerkt in de maandelijkse managementrapportage.

Acceptabel

De huidige tevredenheidsscore is een 8.7 gemeten over alle mbo opleidingen.

Met gerichte verbeteringen in begeleiding, communicatie en faciliteiten is een verhoging haalbaar.

Realistisch: Door het implementeren van extra contactmomenten en verbeteringen van de leermiddelen verwachten we deze score te behalen.

Tijdsgebonden: Dit doel wordt behaald en geëvalueerd in december 2025

Het is het einde van 2025 en dit is een goed moment om de balans op te maken.

Onze jaardoelstelling voor de studenttevredenheid was als volgt geformuleerd:

"We streven ernaar om de gemiddelde studenttevredenheid over de opleidingen te verhogen naar 65% (op een schaal van 100%) met een score van een 9 of 10 (opeen schaal van 10)"

We onze jaardoelstelling is **NIET** behaald.

De studenten hebben dit gehele jaar door een evaluatie ingevuld en 53,4% geeft hierbij een cijfer 9 of hoger. Dit is een prima prestatie. Maar onze doelstelling was te ambitieus helaas. 65% is echt veel die een beoordeling geeft van een 9 of 10.

De conclusie is nu dat **meer dan de helft van onze studenten** de opleiding het gehele jaar door hebben beoordeeld met een 9 of 10. Een knappe prestatie. Voor het aankomende jaar zullen wij onszelf een wat realistischere doelstelling geven met meer diepte. Overigens is de gemiddelde score over het gehele jaar van alle studenten ruim boven een 8.

Gemiddelde cijfer per maand per opleiding 2025

	Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
BV2	8.9	8.7	9.0	Nvt	9.0	8.8	-	8.9	9.2		8.8	8.9
LVD	8.0	7.7	7.8	Nvt	7.7	7.7	-	-	7.8		7.8	7.8
Gemiddelde	8.5	8.2	8.4	Nvt	8.4	8.2	-	8.9	8.5		8.3	8.4

Doel 2:

Jaardoelstelling 2: **Rekenvaardigheid verbeteren in 2025**

Jaar: 2025

Rekenvaardigheid verbeteren

In 2025 wil Nieuw MBO bereiken dat 80% van de studenten een voldoende heeft (cijfer 5,5) voor het instellingsexamen rekenen, ongeacht het niveau. (2,3 of 4) Dit is gebaseerd op de nieuwe rekeneisen die gelden sinds 2022.

Waarom deze doelstelling?

De rekenvaardigheid van studenten speelt een cruciale rol bij het behalen van hun mbo-diploma. Met de nieuwe rekeneisen ligt de verantwoordelijkheid bij de onderwijsinstelling. Door te focussen op de rekenvaardigheid voorkomt Nieuw MBO dat studenten vertraging oplopen of uitvallen.

Acties

Instaptoets:

- Bij de start van het studiejaar 2025 wordt elke student verplicht om een instaptoets rekenen te doen via TOA om het beginniveau te bepalen
- Deze toets wordt binnen de eerste periode na aanvang van de opleiding afgenomen

Extra lessen:

- Studenten die onder het basisniveau scoren worden dringend verzocht om de extra fysieke rekenlessen te volgen die worden aangeboden door Nieuw MBO

Evaluatie

Totaal zijn er 55 rekenexamens gemaakt op de verschillende niveaus. 44 van deze examens zijn met een voldoende afgerond. Dat betekent een percentage van **80 %** heeft **een voldoende**, 5,5 of hoger **behaald**.

Hiermee hebben we onze jaardoelstelling **behaald**.

Nuance

Wel zien we grote verschillen bij de verschillende niveaus. 95% van de studenten die op 2F niveau examen hebben gedaan hebben een 5,5 of hoger gehaald.

Dit percentage ligt veel lager bij de studenten die op 3F niveau examen hebben gedaan. Daar heeft maar 40 % een 5,5 of hoger behaald.

Dit is ook duidelijk terug te zien in het gemiddelde cijfer, voor 2F niveau is dat een gemiddelde van 7,6 en voor 3F niveau is dat een 4,8.

We hebben al eerder in het jaar geconstateerd dat het rekenexamen op 3F niveau als moeilijk wordt ervaren. We zijn druk bezig om rekenlessen te organiseren voor de studenten die dat nodig hebben. Daarnaast zullen we in het nieuwe jaar de instaptoetsen blijven afnemen omdat dit vooraf al een goed inzicht geeft over het startniveau van de studenten.



Doel 3

Jaardoelstelling 3: Verhoging van het aantal actieve inschrijvingen

Specifiek

In 2025 hoopt Nieuw MBO door te groeien naar 89 studenten. Binnen dit totaal moet ook de subdoelstelling worden behaald om minimaal 12 nieuwe studenten actief te hebben in de mbo 4 opleiding Luchtvaartdienstverlening / grondstewardess

Meetbaar

Totaal aantal actieve inschrijvingen wordt gemeten op peildatum 31-12-2025

- Een tussenmeting op 01-10-2025 moet uitwijzen dat 75% van het doel bereikt is
- De voortgang naar de subdoelstelling voor de specifieke mbo 4 opleiding wordt afzonderlijk gemeten en dit valt maandelijks terug te lezen in de maandrapportage



Acceptabel

- De doelstellingen moeten haalbaar zijn binnen de marketing – en werving strategieën van Nieuw MBO, met inachtneming van de kwaliteit van het onderwijs en de capaciteit van de onderwijsinstelling

Realistisch

- Het bereiken van 89 actieve inschrijvingen is realistisch gezien de huidige trends, capaciteit en de groeiende vraag naar gespecialiseerde mbo-opleidingen in de luchtvaartsector.
- Specifieke marketing – en wervingscampagnes zijn gericht op het aantrekken van de studenten voor de nieuwe mbo 4 opleiding luchtvaartdienstverlener / grondstewardess.

Tijdsgebonden

- De einddatum voor het bereiken van het totale doel is gesteld op 31-12-2025.
- De tussenmeting vindt plaats op 1-10-2025, waarbij 75% van het doel bereikt moet zijn.
- De subdoelstelling voor de mbo-4 opleiding maakt deel uit van het totale doel en wordt gelijktijdig gemeten.

Evaluatie 2025

De jaardoelstelling aantal actieve studenten stond als volgt geformuleerd:

“Voor 2025 hoopt Nieuw MBO door te groeien naar 89 studenten. Binnen dit totaal moet ook de subdoelstelling worden behaald om minimaal 12 nieuwe studenten actief te hebben in de mbo 4 opleiding Luchtvaartdienstverlening / grondstewardess.

Onze jaardoelstelling is **NIET** behaald.

Per 31 december 2025 telde Nieuw MBO 83 actieve studenten. Dit aantal ligt zes studenten onder de vastgestelde jaardoelstelling. Daarmee kan worden geconcludeerd dat de doelstelling niet is gerealiseerd.

Deze uitkomst benadrukt dat het bestuur bij het vaststellen van jaardoelstellingen bewust kiest voor ambitieuze en richtinggevende doelen. De gehanteerde doelstellingen zijn SMART geformuleerd, maar bevatten nadrukkelijk voldoende uitdaging om daadwerkelijke inspanning, focus en ontwikkeling te vereisen. Het bestuur acht dit van belang om structurele groei en kwaliteitsverbetering te stimuleren, in plaats van het formuleren van laagdrempelige doelen met beperkte impact.



De lichte afwijking ten opzichte van de doelstelling biedt waardevolle inzichten en vormt input voor verdere aanscherping van beleid en uitvoering in het daaropvolgende jaar.

De subdoelstelling is **wel** behaald. Dit is het hebben van 12 actieve studenten in de mbo 4 luchtvaartdienstverlening is wel behaald.

Ook voor 2026 heeft Nieuw MBO heldere en ambitieuze jaardoelstellingen geformuleerd die aansluiten bij de missie, visie en strategische koers van de onderwijsinstelling. Deze doelstellingen bieden richting aan verdere groei, kwaliteitsverbetering en innovatie van het onderwijsaanbod. Inmiddels is de organisatie actief gestart met het uitzetten en uitvoeren van concrete acties om deze doelstellingen te realiseren.

De voortgang wordt structureel gemonitord en vastgelegd in de maandrapportage van de onderwijsinstelling. Op deze wijze houdt het bestuur zicht op de realisatie, kan tijdig worden bijgestuurd waar nodig en wordt geborgd dat de ingezette activiteiten bijdragen aan het behalen van de gestelde doelen.



1.1 PROFIEL

Missie, visie en kernactiviteiten

Binnen onze onderwijsinstelling proberen we oog en aandacht voor iedereen te hebben die met ons in verbinding staat en we zien dat de wereld verandert. Niet iedereen is hetzelfde, en onze verschillen leiden tot mogelijkheden en kansen in ieders ontwikkeling. We zijn open en zien dat het meerwaarde heeft om anderen erbij te betrekken. Wij zijn benaderbaar, bereikbaar en werken op een positieve manier samen.

We hebben onze kernwaarden vertaald naar een missie en visie die staat voor onze manier van onderwijs in het mbo. Via de onderstaande link verkrijgt de lezer meer informatie naar diverse documenten op onze website.



<https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Strategisch beleidsplan

Het hebben van een strategisch beleidsplan is essentieel voor iedere onderwijsinstelling. Het zorgt ervoor dat er een heldere visie en doelstellingen zijn vastgesteld, waardoor er gericht gewerkt kan worden aan de ontwikkeling van het onderwijs en de organisatie als geheel. Bij Nieuw MBO geloven we sterk in het belang van een dergelijk plan en hebben we ons dan ook de afgelopen jaren hierop gericht.

Een belangrijk onderdeel van ons strategisch beleidsplan is het bieden van kansen aan mensen uit de maatschappij om zich te ontwikkelen. Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk dat iedereen de mogelijkheid heeft om zich te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen. Door ons onderwijs aan te bieden op meerdere mbo-niveaus, bieden we de mogelijkheid aan iedereen om zichzelf te ontwikkelen op het niveau dat bij hem of haar past.

Een ander belangrijk speerpunt van ons strategisch beleidsplan is het ontwikkelen van breder onderwijs dat aansluit bij de behoeften van de dynamische arbeidsmarkt in de burgerluchtvaart. Door ons onderwijs hierop te richten, zorgen we ervoor dat onze studenten goed voorbereid zijn op de arbeidsmarkt en dat ze de vaardigheden en kennis hebben die nodig zijn in deze sector.

Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk dat ons onderwijs ertoe doet en dat studenten direct ervaring opdoen in de praktijk. Daarom bieden we onderwijs aan dat gebaseerd is op maatwerk en flexibiliteit, waarbij we aandacht hebben voor het individu en iedereen zijn eigen leerbehoefte. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze studenten niet alleen theoretische kennis hebben, maar ook de praktische vaardigheden bezitten die nodig zijn in de burgerluchtvaart.

Tot slot willen we benadrukken dat bij Nieuw MBO de aandacht voor de studenten en de ervaring vanuit de praktijk de sleutel tot mooi mbo-onderwijs in de derde leerweg is. Door ons te richten op deze speerpunten, zijn we ervan overtuigd dat we ons onderwijs op een hoog niveau kunnen blijven aanbieden en onze studenten de beste kansen kunnen bieden op de arbeidsmarkt.

Wil je meer weten over de routekaart van onze ontwikkeling? Duik dan in ons document kwaliteitszorg.



<https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Toegankelijkheid & toelating

Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk om toegankelijkheid en toelating tot ons onderwijs te waarborgen voor iedereen. Onze visie is om mensen een kans te bieden en hen te helpen zich te ontwikkelen voor een goede kans op de arbeidsmarkt. Daarom willen we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat studenten die gemotiveerd zijn en de wil hebben om te leren, bij ons terecht kunnen.

Het is bekend dat er veel te doen is over de instroomeisen voor opleidingen op mbo-niveau en in de wet staan de instroomeisen omschreven. Deze eisen zijn ook terug te vinden op ons intakeformulier. Het bestuur van onze onderwijsinstelling houdt zich strikt aan de wettelijke instroomeisen, maar wij zijn van mening dat we in sommige gevallen een uitzondering moeten kunnen maken. Het behalen van een startkwalificatie is voor ons van groot belang, maar we willen ook niet dat er potentiële studenten worden uitgesloten van ons onderwijs.

In de handreiking LLO derde leerweg uitgegeven door het kennispuntonderwijs en examinering mbo staat onder punt zeven vermeld dat het bestuur van de onderwijsinstelling bij wijze van uitzondering een vrijstelling kan verlenen voor de instroomeisen. Dit kan op basis van een intakegesprek waarin bijvoorbeeld de motivatie van de student naar boven komt. Het bestuur van de onderwijsinstelling kan na het bestuderen van het dossier en/of na een gesprek met de aankomende student besluiten om een vrijstelling of afwijking van de instroomeisen te verlenen aan de student op basis van criteria. Dit noemen wij het bestuursbesluit bij toelating.

Aantal bestuursbesluiten totaal

Opleiding	Verleende vrijstelling	aantal
Beveiliging 2	Instroomeis	3
Beveiliging 3		
LDV 4	Instroomeis	
Totaal		3

Bij Nieuw MBO zijn we van mening dat iedereen de kans moet krijgen om zich te ontwikkelen en dat motivatie en de wil om te leren hierbij belangrijke factoren zijn. Wij zullen daarom altijd zorgvuldig kijken naar de mogelijkheden en kansen voor potentiële studenten en in sommige gevallen een uitzondering maken op de instroomeisen. Op deze manier willen we ervoor zorgen dat ons onderwijs toegankelijk blijft voor iedereen.



1.2 ORGANISATIE

Contactgegevens

Naam: Nieuw MBO
 Brinnummer: 29WT
 Adres: Schipholweg 307
 Telefoonnummer: 020-6597899
 E-mail: beveilig@ntcb.nl / opleidingen@ntcb.nl
 Website: nieuwmbo.nl

Bestuur

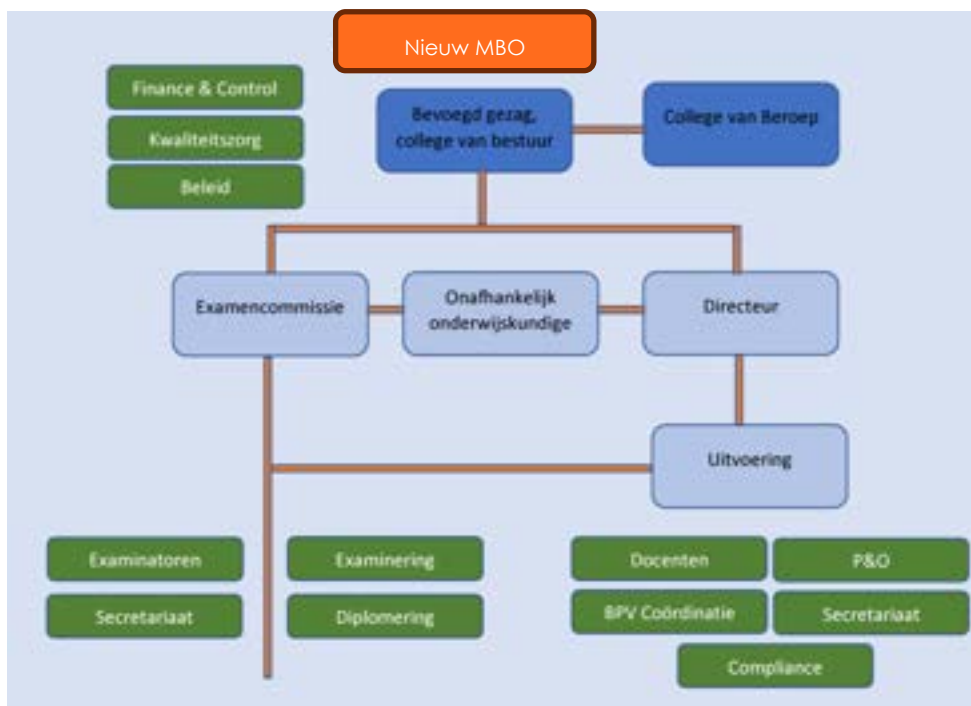
Naam	Functie	Nevenfuncties onbetaald	Aandachtsgebied en / of commissies
Martijn van 't Veer	Voorzitter CVB DGA	Voorzitter RvC Vakantiepark 't Hooge Holt, Voorzitter Stichting Nationaal Biermuseum	Eindverantwoordelijk voor het aangeboden onderwijs
Bas van Geem	CVB CFO DGA		Financieel verantwoordelijk
Isabel van den Hoek	Lid CVB Directeur MBO		Operationeel verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken
Willem van Leeuwen	VZ EC Manager onderwijs		Kwaliteitszorg en examinering

Locatie

Naam school	Website school
Nationaal Trainingscentrum Burgerluchtvaart / Nieuw MBO	nieuwmbo.nl

Organisatiestructuur

Als mbo-onderwijsinstelling streeft Nieuw MBO naar een efficiënte en effectieve organisatiestructuur die optimaal bijdraagt aan het realiseren van onze onderwijsdoelen. Hierbij werken we met een helder organogram die inzicht geeft in onze structuur en de verantwoordelijkheden van onze verschillende afdelingen en functies.



Onze organisatiestructuur bestaat uit verschillende afdelingen die nauw met elkaar samenwerken om ons onderwijs zo goed mogelijk te organiseren. Zo hebben we onder andere een examencommissie, een college van bestuur en een afdeling uitvoering. Binnen deze afdelingen zijn verschillende functies en rollen verdeeld, zoals docenten, ondersteunend onderwijspersoneel, teamleiders, commissieleden en managers.

Bij Nieuw MBO hechten we veel waarde aan een platte organisatiestructuur waarin alle medewerkers zich betrokken voelen bij onze onderwijsvisie en het behalen van onze doelen. We streven ernaar om open en transparant te communiceren en om alle medewerkers de mogelijkheid te bieden om zich te ontwikkelen en bij te dragen aan onze organisatie.

Door middel van regelmatige evaluaties en feedback van studenten en medewerkers houden we onze organisatiestructuur en processen voortdurend tegen het licht. Zo kunnen we bijsturen waar nodig en blijven we onze organisatie verbeteren. Samen werken we aan een inspirerende en kwalitatief hoogwaardige onderwijsinstelling waarin onze studenten optimaal kunnen groeien en ontwikkelen.

De (gemeenschappelijke) medezeggenschap

Medezeggenschap in het MBO-onderwijs is het recht van studenten en medewerkers om mee te praten en beslissen over zaken die hun direct aangaan binnen de onderwijsinstelling. Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap op Scholen (WMS). Nieuw MBO is echter een niet bekostigde onderwijsinstelling die werkt zonder steun van de overheid.

Wij ontvangen geen subsidie vanuit het rijk voor het mogelijk maken van ons mbo-onderwijs. Als private school hoeven we formeel niet te voldoen aan de eisen opgenomen in de WMS.

Dit betekent echter niet dat we medezeggenschap niet belangrijk vinden natuurlijk! In tegendeel! Medezeggenschap speelt een belangrijke rol binnen ons MBO-onderwijs, omdat het studenten en medewerkers de mogelijkheid geeft om invloed uit te oefenen op beslissingen die hun direct aangaan.

Het is daarom belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen alle betrokkenen binnen het onderwijs en het management van de onderwijsinstelling. Samenwerking zorgt ervoor dat er betere beslissingen worden genomen die bijdragen aan een positief leerklimaat en een succesvolle opleiding voor alle studenten.

Alle studenten, medewerkers en managers kunnen meldingen, al dan niet anoniem, maken via het i-culture kwaliteitsmanagementsysteem.

Het college van bestuur heeft het ook mogelijk gemaakt om zo laagdrempelig mogelijk te communiceren met het bestuur. Hiervoor zijn open inloopsprekuren/ opendeuren beleid ingezet. Studenten en medewerkers kunnen hierdoor altijd gemakkelijk binnenlopen. Het CVB heeft ook momenten gecreëerd waarbij studenten kunnen "binnenlopen" om hun leerbehoefte, problemen of voortgang te bespreken direct met het bestuur/directie.

Wil je meer lezen over het kwaliteitsmanagementsysteem en het verhaal achter dit soort belangrijke momenten. Duik dan in ons document kwaliteitszorg.



<https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Horizontale dialoog en verbonden partijen

Binnen het MBO-onderwijs is horizontaal dialoog van groot belang. Bij Nieuw MBO streven we naar een open en transparante communicatie tussen verschillende partijen. Hierbij gaat het om een dialoog tussen onder andere studenten, medewerkers, het bedrijfsleven en de overheid. Het doel van deze dialoog is om gezamenlijk te komen tot betere beslissingen die aansluiten bij de behoeften van onze studenten en de ontwikkelingen in de markt. Het creëren van een goed ecosysteem met mooie partners in diverse allianties is van groot belang voor het voortbestaan van onze onderwijsinstelling.

Horizontaal dialoog is een proces waarbij verschillende partijen op gelijkwaardige basis met elkaar in gesprek gaan en informatie uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden tijdens overleggen, conferenties, themadagen en workshops. Door op deze manier te communiceren kunnen verschillende perspectieven en ideeën worden uitgewisseld. Dit kan leiden tot nieuwe inzichten en oplossingen die bijdragen aan een betere kwaliteit van ons onderwijs.

Bij Nieuw MBO hechten we veel waarde aan horizontaal dialoog. Door in gesprek te gaan met diverse partijen, zoals het bedrijfsleven en overheid, blijven we op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen in de markt. Dit stelt ons in staat om ons onderwijs te vernieuwen en aan te passen aan de veranderende behoeften van onze studenten en de arbeidsmarkt.

Daarnaast zorgt horizontaal dialoog voor een gevoel van betrokkenheid en draagvlak onder studenten en medewerkers. Door hen te betrekken bij het besluitvormingsproces en hun ideeën en input serieus te nemen, voelen zij zich gehoord en gewaardeerd. Dit draagt bij aan een positieve leeromgeving en een goede relatie tussen alle betrokken partijen.

Kortom, horizontaal dialoog is een belangrijk onderdeel van onze onderwijsvisie bij Nieuw MBO. Door open en transparant te communiceren met verschillende partijen, kunnen we ons onderwijs blijven vernieuwen en verbeteren. Dit draagt bij aan de kwaliteit van ons onderwijs en het succes van onze studenten.



Organisatie of groep	Beknopte omschrijving van de (horizontale) dialoog of samenwerking en de ontwikkelingen hierin
Leerbedrijf Securitas	Op directieniveau strategisch overleg over ontwikkelingen in het vakgebied, operationele zaken en besluitvorming in internationale regels.
Leerbedrijf dnata	Op directieniveau strategisch overleg over ontwikkelingen in het vakgebied, operationele zaken en besluitvorming in internationale regels.
Studenten	Gesprekken met studenten tijdens inloopsprekuren, management by walking around, open dagen.
Medewerkers	Werkoverleg, beoordelingsgesprekken, evaluaties en projectgroepen.
Eureka	Gesprekken over de examinering en ontwikkeling van het vak Nederlands.
SVPB	Gesprekken over de examinering en ontwikkeling van de beveiligingsvakken.
Examencommissie	Gesprekken over examinering, kwaliteit en borging.
College van Beroep	Gesprekken over de staat van de onderwijsinstelling.
Extern Adviseur	Extern Onderwijsbureau welke advies uitbrengt en helpt met kwaliteitsmanagement en ISO-certificering.
Onafhankelijk onderwijskundige	Gesprekken over ontwikkelingen op het gebied van opleidingen en keuzes hierin. Van strategie tot inhoud van lessen.
Boom onderwijs	Boom is de autoriteit op het gebied van het ontwikkelen van lesmateriaal voor het mbo. Gesprekken over trends in de markt en inhoudelijk lesmateriaal.
ROC v Amsterdam	House of Skills aviation, onderhouden van contact op bestuurlijk niveau.
Schiphol Group	Gesprekken op bestuurlijk niveau over de ontwikkelingen
Corendon	Gesprekken op bestuurlijk niveau over nieuwe opleiding en ontwikkelingen
BM-Jobs	Interne uitzendorganisatie, aansluiting BPV-periode, flexibel leren
Uitgeversgroep	Gesprekken over lesmateriaal voor mbo 4
Atlant basisonderwijs	VZ CVB is coach van het bestuur, gesprekken over kwaliteit en borging
Hoornbeeck College	We zijn een samenwerking aangegaan met het Hoornbeeck College om informatie en kennis omtrent mbo-onderwijs.
Stedin	Als onderwijsinstelling hebben wij contact gezocht en een eerste kennismaking gehad om te kijken wat Stedin en Nieuw MBO kunnen betekenen in kennisdeling. Stedin is een (technisch energie) bedrijf wat opleidingen aanbiedt op mbo-niveau in samenwerking met ROC's.
L&D talents	Jaarlijks geeft een expert vanuit L&D talents bijscholing of training over onderwijsvragen en kennis die we vanuit Nieuw MBO kunnen bijspijkeren.
All You Can learn	Gesprekken over de juiste keuzedelen.
Exa.Men	Over de exameninstrumenten voor de keuzedelen.

Klachtenbehandeling

Klachten komen binnen via meldingen in het systeem of per mail. Er zijn voor betrokkenen bij Nieuw MBO diverse mogelijkheden om klachten in te dienen. Dit kunnen klachten zijn over examinering, lesmateriaal, ongewenst gedrag. Kortom over elk onderwerp. Dit kan zowel per mail als per app. Op de website van de onderwijsinstelling is een duidelijke QR-code zichtbaar. Bij het scannen van deze code kan de student, medewerker of andere betrokkenen razendsnel een klacht indienen. De klacht wordt geselecteerd op onderwerp. Ons kwaliteitsmanagementsysteem stuurt de klacht direct door naar de juiste betrokken medewerker om de klacht af te handelen. De QR-code is ook te vinden op diverse locatie in ons gebouw en in het lesmateriaal. Met de introductie van de QR-code verlagen we de drempel om een melding te maken. Meer informatie over de klachtenregeling staat op onze website.

Aantal binnengekomen klachten in 2025:

Totaal aantal dagen zonder klachten,
peildatum 01-01-2025

365 dagen klachtenvrij op 01-01-2026



<https://nieuwmbo.nl/klachtenregeling-examencommissie-en-commissie-van-beroep/encommissie-en-commissie-van-beroep.pdf>

Juridische structuur

De onderwijsinstelling Nieuw MBO is een besloten vennootschap (BV). Er is bewust gekozen voor een BV vorm. Nieuw MBO biedt kwalitatief hoogwaardig particulier mbo-onderwijs aan, zonder subsidie. Ook is Nieuw MBO een bedrijf wat zich richt op het verzorgen van erkennende trainingen opleidingen voor het bedrijfsleven. In 2024 is ervoor gekozen om de naam van de onderwijsinstelling te verbreden. De naam Nieuw MBO is toegevoegd in het handelsregister onder Business Marketing Services Opleidingen BV (Nieuw MBO), dit betekent dat we ook formeel nu de naam mogen gebruiken van Nieuw MBO. In 2024 zal langzaam aan de overgang plaatsvinden en zal de naam van Nieuw MBO steeds meer zichtbaar worden.

Governance

Een goede governance is van essentieel belang voor het mbo-onderwijs, omdat het bijdraagt aan de kwaliteit en de effectiviteit van het onderwijs. Hieronder een aantal redenen waarom een goede governance van belang is binnen onze onderwijsinstelling in het mbo-onderwijs:

Transparantie en verantwoording: Een goede governance zorgt voor transparantie in de besluitvorming en de verantwoording daarvan. Hierdoor ontstaat er meer vertrouwen bij studenten, personeel en andere belanghebbenden bij het door ons aangeboden mbo-onderwijs.

Effectief en efficiënt bestuur: Een goede governance zorgt voor een effectief en efficiënt bestuur van de onderwijsinstellingen. Dit draagt bij aan een betere organisatie van het onderwijs, een goede kwaliteit van het onderwijs en een hoger rendement van het onderwijs.

Betere samenwerking: Een goede governance zorgt voor een betere samenwerking tussen de verschillende partijen die betrokken zijn bij het mbo-onderwijs, zoals de onderwijsinstelling, het Ministerie van OCW, de SBB, SVPB en de examencommissie. Hierdoor kunnen besluiten sneller en beter worden genomen en kan er meer synergie ontstaan.

Hogere kwaliteit van het onderwijs: Een goede governance draagt bij aan een hogere kwaliteit van het onderwijs. Dit kan bijvoorbeeld door het stellen van heldere doelen en het bewaken van de kwaliteit van de docenten en het lesmateriaal.

Meer focus op de student: Een goede governance zorgt voor meer focus op de student en diens behoeften. Dit doen wij bij het inrichten van het onderwijs op basis van de behoeften van de student.

Al met al is een goede governance van groot belang voor binnen onze onderwijsinstelling, omdat het bijdraagt aan een betere organisatie, hogere kwaliteit en meer focus op de student. Ontwikkelingen op het gebied van governance zijn er in 2024 niet geweest. Dit in tegenstelling tot de enorme ontwikkeling die we hebben doorgemaakt vanaf 2020 tot 2022. Met de herstructurering van het bestuur, de examencommissie en het lesmateriaal. De periode van het vinden van de juiste governance structuur is afgerond met een her-inspectie/ herstelonderzoek van de onderwijsinspectie. De onderwijsinstelling is met een voldoende beoordeeld. De hoogste score die mogelijk was tijdens de inspectie.

Partijen in onze governance structuur: In het mbo (middelbaar beroepsonderwijs) wordt het onderwijsbestuur uitgevoerd door verschillende partijen, waaronder het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), de onderwijsinstelling, exameninstellingen en de examencommissie.

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW):

Het Ministerie van OCW is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het onderwijsbeleid en het stellen van de kaders voor het mbo-onderwijs. Dit omvat onder meer de financiering, de wet- en regelgeving en de kwaliteitszorg. Wij maken met onze particuliere onderwijsinstelling geen gebruik van financiering vanuit het ministerie.

Onderwijsinstelling:

Als erkende mbo-onderwijsinstelling zijn we verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van het onderwijs binnen de kaders die het Ministerie van OCW stelt volgens de derde leerweg. Wij hebben een eigen bestuur dat verantwoordelijk is voor het beleid en de uitvoering daarvan. Daarnaast hebben we een examencommissie die zich bezighoudt met het bewaken van de kwaliteit binnen de onderwijsinstelling en het proces rondom examinering en diplomering.



Examencommissie:

De examencommissie is een belangrijk orgaan binnen een onderwijsinstelling en heeft een aantal wettelijk bepaalde taken en bevoegdheden.

Borging van de kwaliteit:

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de examinering. Dit houdt in dat de examencommissie ervoor moet zorgen dat de examens voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en aan de eisen die aan het betreffende diploma of certificaat gesteld worden.

Vaststellen van exameninstrumenten:

De examencommissie stelt de exameninstrumenten vast, zoals de examenopgaven en de beoordelingscriteria. Dit gebeurt in samenspraak met de betrokken docenten en experts.

Diplomeren:

De examencommissie beslist of een student geslaagd is voor het examen en of hij/zij het bijbehorende diploma of certificaat mag ontvangen.

Verlenen van vrijstellingen:

De examencommissie kan op basis van eerder behaalde diploma's, certificaten of werkervaring vrijstellingen verlenen voor bepaalde onderdelen van het examen.

Handelen bij onregelmatigheden, fraude en klachten:

De examencommissie moet handelen bij onregelmatigheden, fraude en klachten. Zo kan de commissie besluiten tot het annuleren van een examen, het opleggen van sancties bij fraude of het behandelen van klachten van studenten.

Opstellen van een jaarverslag:

De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op van haar werkzaamheden en bevindingen. Hierin worden onder andere de successen en knelpunten van het afgelopen jaar beschreven.

Kortom, de examencommissie heeft een belangrijke rol in de kwaliteitsborging van de examinering en het verlenen van diploma's en certificaten. De examencommissie heeft daarnaast een aantal belangrijke bevoegdheden om te zorgen dat de examinering op een correcte en eerlijke manier verloopt.



Deze partijen vormen samen de governance structuur van onze onderwijsinstelling binnen de derde leerweg in mbo-onderwijs en hebben ieder een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit en het functioneren van het onderwijs.

Code Goed Bestuur

Bij het bestuur van een mbo-onderwijsinstelling heeft het college van bestuur een aansturende rol en werken we aan de realisatie van de beleidsdoelstellingen met de daarvoor beschikbare middelen. Voor het vertrouwen in een mbo-school is het van belang hierover op een transparante wijze te communiceren en verantwoording af te leggen. Binnen de sector is er een code overeengekomen. Wij onderschrijven de waarden uit de code en handelen in de geest van de code als erkende onderwijsinstelling. Alle bestuursleden van onze onderwijsinstelling hebben de code doorgenomen.

 https://www.mboraad.nl/sites/default/files/2023-08/mbo_raad_code_goed_bestuur.pdf



2. Verantwoording van het beleid

Als bestuur van een onderwijsinstelling vinden wij het van groot belang om verantwoording af te leggen over ons gevoerde beleid op verschillende beleidsterreinen. Hierbij staan de doelen uit ons strategisch plan centraal. In dit stuk zullen wij uiteenzetten hoe wij verantwoording afleggen op de beleidsterreinen Onderwijs & kwaliteit, Personeel & professionalisering, Huisvesting & facilitaire zaken.

Verslag van Werkzaamheden

Jaarlijks dienen wij als onderwijsinstelling een verslag van werkzaamheden over de onderwijsactiviteiten vast te stellen en openbaar te maken, volgens artikel 1.4.1, lid 7 van de wet educatie beroepsonderwijs, de WEB.

De tekst van deze bepaling luidt: "Het in het 1^{ste} lid bedoelde bevoegd gezag verstrekt onze Minister de nodige inlichtingen omtrent de instelling. Het bevoegd gezag doet onze Minister jaarlijks voor 1 maart een verslag toekomen omtrent de werkzaamheden van de instelling voor zover betrekking hebbend op beroepsopleidingen"

Verder geldt ook voor niet-bekostigde instellingen artikel 1.3.6. van de WEB. Daarin wordt bepaald dat het bevoegd gezag van elke instelling een stelsel van kwaliteitszorg inricht en zorgt voor regelmatige beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs met betrokkenheid van stakeholders, zoals onafhankelijke deskundigen, belanghebbende en studenten. De uitkomsten van die beoordelingen en het voorgenomen beleid in het licht van die uitkomsten moeten openbaar worden gemaakt. Dat geldt ook voor de jaarlijkse beoordeling van de kwaliteit van de examens. Het ligt voor de hand deze informatie eveneens in het verslag van werkzaamheden op te nemen. In het bestuursverslag van 2025 voegen wij als onderwijsinstelling al onze aparte documenten samen tot één document. Wel zo compleet en gemakkelijk vinden wij.



2.1 ONDERWIJS & KWALITEIT

Onderwijskwaliteit en kwaliteitszorg

Op het gebied van onderwijs en kwaliteit zijn onze doelen uit ons strategisch plan gericht op het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs dat wij bieden. Om dit te realiseren hebben wij onder andere geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe lesmethodes, het stimuleren van docenten om zich verder te ontwikkelen en het verbeteren van de begeleiding van studenten. Om te kunnen laten zien dat wij hierin succesvol zijn geweest, maken wij gebruik van diverse kwaliteitsindicatoren, zoals studenttevredenheidsonderzoeken, resultaten van examens en feedback van leerbedrijven.

In ons kwaliteitsmanagementsysteem houden we alle stappen bij die we doorlopen in het proces van verbetering. Door het toepassen van de PDCA-methode en de borging hierop hebben we goed zicht op de kwaliteit van onze kwaliteit.

Risico's en beheersing

Als bestuur van een mbo-onderwijsinstelling is het belangrijk om risico's en risicobeheersing serieus te nemen en hiervoor een beleid te ontwikkelen. Dit beleid moet gericht zijn op het identificeren, evalueren en beperken van risico's die de instelling kan lopen bij het uitvoeren van haar onderwijsactiviteiten. Hieronder leggen we graag uit hoe dit er voor ons uitziet.

Allereerst is het belangrijk om te onderkennen dat er risico's zijn die inherent zijn aan de uitvoering van onderwijsactiviteiten. Deze risico's kunnen variëren van operationele risico's, zoals technische problemen of personeelskwesties, tot strategische risico's, zoals concurrentie van andere onderwijsinstellingen of veranderingen in wet- en regelgeving. Het is belangrijk om deze risico's te identificeren en te evalueren op hun potentieel om schade te veroorzaken aan de instelling.

Vervolgens moeten we als bestuur van de instelling bepalen welke risico's we kunnen accepteren en welke we moeten beperken. Hierbij moeten we rekening houden met de omvang van de risico's, de kans dat deze zich voordoen en de mogelijke impact ervan op de instelling en haar studenten. Het is belangrijk om de risico's te beperken door middel van beleid en procedures, zoals het vaststellen van veiligheidsvoorschriften en het implementeren van kwaliteitscontrolesystemen.

Daarnaast is het belangrijk om als bestuur te zorgen voor een cultuur van risicobewustzijn binnen de instelling. Dit betekent dat iedereen binnen de instelling zich bewust moet zijn van de risico's die er zijn en hoe deze te beheersen. Het is belangrijk om regelmatig kennissessies en workshops te organiseren om dit bewustzijn te bevorderen.

Ten slotte moeten we als bestuur van de instelling regelmatig evalueren of ons beleid rond risico's en risicobeheersing nog adequaat is. Hierbij moeten we kijken naar de effectiviteit van onze beleidsmaatregelen en of deze nog steeds aansluiten bij de actuele risico's waar de instelling mee te maken heeft. Indien nodig moeten we ons beleid aanpassen om ervoor te zorgen dat we de risico's blijven beheersen.

In conclusie, als bestuur van onze mbo-onderwijsinstelling is het belangrijk om een beleid rond risico's en risicobeheersing te ontwikkelen en dit serieus te nemen. Door de risico's te identificeren, te evalueren, te beperken en een cultuur van risicobewustzijn te creëren, kunnen we ervoor zorgen dat onze instelling in staat is om haar onderwijsactiviteiten op een veilige en effectieve manier uit te voeren. Het regelmatig evalueren van ons beleid is hierbij van groot belang.

Overige en toekomstige ontwikkelingen

Een belangrijk deel van ons werk is vaak onzichtbaar. Dit willen we veranderen. Als kleine onderwijsinstelling in het mbo-onderwijs doen we echt mee. We zijn onderdeel van verschillende allianties en ecosystemen op de luchthaven Schiphol. We komen uit de praktijk en staan met onze benen midden in de operatie. We spreken met veel stakeholders en weten marktontwikkelingen tijdig te signaleren. We durven te stellen dat we ertoe doen. We bestaan sinds 2006 en hebben al vele studenten mogen diplomeren. Vele studenten werken nog jaren met plezier op de luchthaven.

Internationalisering

Internationalisering is een belangrijk thema in het mbo-onderwijs. Het biedt studenten de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen en te leren over andere culturen en onderwijssystemen. Eén van de regio's waar Nieuw MBO mbo-onderwijs zich op richt in termen van internationalisering is de Nederlandse Antillen.

De Nederlandse Antillen bestaan uit vijf eilanden: Curaçao, Bonaire, Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius. Deze eilanden hebben een unieke geschiedenis en cultuur, en vormen samen met Nederland het Koninkrijk der Nederlanden. Het mbo-onderwijs in Nederland heeft een lange geschiedenis van samenwerking met onderwijsinstellingen in de Nederlandse Antillen. Nieuw MBO richt zich met name op het eiland van Bonaire.



Er zijn verschillende manieren waarop wij ons aangeboden mbo-onderwijs in Nederland richten op Bonaire. Een belangrijke manier is door middel van studentenmobiliteit. Dit betekent dat Nederlandse mbo-studenten de mogelijkheid hebben om stage te lopen op de Nederlandse Antillen. Dit biedt studenten de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen en hun talenkennis te verbeteren, terwijl ze tegelijkertijd leren over een andere cultuur. Er zijn momenteel vergevorderde gesprekken met de luchthaven van Bonaire, afhandelaars en beveiligingsbedrijven op het eiland.

Elk jaar zijn er ook docenten aanwezig van onze onderwijsinstelling op Bonaire. In het kader van docentenmobiliteit. Onze Docenten verzorgen trainingen op de luchthaven van Bonaire en het bestuur voert gesprekken met stakeholders op het eiland. Op deze manier kunnen we kennis en ervaring uitwisselen met collega's op de Nederlandse Antillen. Dit biedt de mogelijkheid om kennis te delen en samen te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs.

Een ander belangrijk aspect van internationalisering in onze onderwijsinstelling is de ontwikkeling van internationaal lesmateriaal. Wij hebben als enige onderwijsinstelling bijvoorbeeld goedkeuring voor het verzorgen van beveiligingsopleidingen op de luchthaven. Door samen te werken met de luchthaven en beveiligingsbedrijven op de Nederlandse Antillen, kunnen wij ons lesmateriaal aanpassen aan de lokale context. Hierdoor worden studenten beter voorbereid op de arbeidsmarkt in de regio en kunnen ze zich beter aanpassen aan een internationale werkomgeving.

In conclusie biedt internationalisering binnen onze onderwijsinstelling veel kansen voor zowel studenten als onze eigen onderwijsinstelling. De samenwerking met de luchthaven en bedrijven op de Nederlandse Antillen biedt de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen, kennis te delen en samen te werken aan de ontwikkeling van het onderwijs. Het is belangrijk dat deze samenwerking wordt voortgezet en versterkt om zo het beste uit internationalisering te halen.

Onderzoek

Het thema onderzoek speelt een belangrijke rol binnen onze onderwijsinstelling. Het draagt bij aan de ontwikkeling van kennis en innovatie in de sector, en biedt studenten de mogelijkheid om praktijkgericht te leren. Als onderwijsinstelling is het belangrijk om een goed beleid te hebben op dit thema, zodat onderzoek op een gestructureerde en kwalitatieve manier kan worden uitgevoerd. Hieronder beschrijven wij hoe Nieuw MBO als bestuur van een mbo-onderwijsinstelling omgaat met beleid rond onderzoek.

Allereerst is het belangrijk om een duidelijke visie te hebben op onderzoek binnen de onderwijsinstelling. Wij zien onderzoek als een integraal onderdeel van ons onderwijs, waarbij we onze studenten actief betrekken in het onderzoek en hun kennis en vaardigheden versterken. Onze visie is om onderzoek te doen dat gericht is op de praktijk en bijdraagt aan de ontwikkeling van de sector. Hierbij staan samenwerking en kennisdeling centraal. Onderzoek is een belangrijk thema voor Nieuw MBO en draagt het bij aan de ontwikkeling van de sector en de arbeidsmarkt. Door betrokkenen bij ons onderwijs actief te betrekken en samenwerking en kennisdeling centraal te stellen, kunnen we bijdragen aan de ontwikkeling van de opleiding en sector.

Inspectie

In verslagjaar 2025 heeft Nieuw MBO de contactadviseur van de Onderwijsinspectie mogen ontvangen. Tijdens dit gesprek is op constructieve wijze gesproken over de staat van het onderwijs binnen Nieuw MBO en de visie van de inspectie daarop. Het gesprek bood ruimte voor wederzijdse toelichting, het uitwisselen van ervaringen en het bespreken van ontwikkelingen binnen de onderwijsinstelling.

De Onderwijsinspectie heeft daarbij enkele aandachtspunten en tips meegegeven die bijdragen aan het verder versterken en verduurzamen van de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie. Nieuw MBO waardeert deze open en professionele uitwisseling, die past binnen een cultuur van transparantie en continue verbetering.

In het kader van **risico gestuurd** toezicht heeft de Onderwijsinspectie aangegeven dat er geen aanleiding is om een inspectieonderzoek bij Nieuw MBO uit te voeren. Er zijn geen signalen of indicatoren die hierop wijzen, zoals klachten van externe partijen, aandachtspunten naar aanleiding van gepubliceerde stukken of bijzonderheden in de registraties bij DUO. Op basis hiervan is vastgesteld dat de inspectie in 2026 geen bezoek zal brengen aan Nieuw MBO.

Nieuw MBO is tevreden met deze uitkomst en ziet dit als een bevestiging van de ingezette koers en de zorgvuldige wijze waarop het onderwijs en de bedrijfsvoering zijn ingericht. Wij hechten grote waarde aan het goede en open contact met de contactadviseur van de Onderwijsinspectie en zetten deze positieve relatie graag voort, terwijl wij ons blijven inzetten voor de verdere ontwikkeling en versterking van onze onderwijsinstelling.



Sociale veiligheid

Binnen onze kleine mbo-onderwijsinstelling hechten wij veel waarde aan een veilige en respectvolle omgeving voor zowel onze studenten als medewerkers. Sociale veiligheid is daarom een belangrijk onderwerp dat bij ons hoog op de agenda staat.

Wij vinden het belangrijk dat onze studenten en medewerkers zich veilig voelen en vrij zijn van ongewenst gedrag, zoals pesten, discriminatie en intimidatie. Om dit te realiseren hebben wij diverse maatregelen genomen om de sociale veiligheid binnen onze school te waarborgen.

Allereerst hebben wij duidelijke regels en afspraken over wat wel en niet acceptabel gedrag is binnen onze school. Deze regels zijn voor iedereen duidelijk en worden consequent gehandhaafd. Daarnaast stimuleren wij open communicatie en respectvol gedrag. Wij creëren een veilige sfeer waarin studenten en medewerkers zich vrij voelen om hun zorgen te uiten en eventuele problemen bespreekbaar te maken.

Daarnaast vinden wij het belangrijk om de sociale veiligheid binnen onze school regelmatig te evalueren en indien nodig bij te sturen. Zo hebben wij bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon aangesteld bij wie studenten en medewerkers terecht kunnen als zij zich geconfronteerd zien met ongewenst gedrag.

Kortom, wij doen er alles aan om de sociale veiligheid binnen onze kleine mbo-onderwijsinstelling te waarborgen en streven ernaar om een veilige en respectvolle omgeving te creëren voor iedereen.



Opleidingen MBO

In het kader van de WEB rapporteert Nieuw MBO jaarlijks aan de inspectie van het onderwijs. Dit verslag van werkzaamheden, gecombineerd met de zelfbeoordeling examinering heeft betrekking op de activiteiten gericht op (onderdelen van) het mbo.

Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

De opleidingen worden aangeboden in de derde leerweg variant. Hierin zijn geen normuren gesteld voor de beroepspraktijkvorming. Nieuw MBO hanteert een parallel opleidingstraject waarin de studenten gelijktijdig de theorie leren en praktische ervaring opdoen op de stageplaats. Dit traject kent een gemiddelde doorlooptijd van een halfjaar tot een jaar waarin gemiddeld een paarhonderd uur stage wordt gelopen.

Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd

Nieuw MBO sluit onderwijsovereenkomsten af met een doorlooptijd van maximaal 2 jaar voor de beveiligers 2 opleiding en 3 jaren voor de mbo-4 opleiding. Gelijktijdig start de praktijkonderwijsovereenkomst voor de beveiligers N2 met een maximale doorlooptijd van 1 jaar. Deze maximale doorlooptijd van de praktijkovereenkomst voor de beveiligers N2 is wettelijk vastgelegd door het Ministerie van Justitie en veiligheid. We streven er dus naar om de studenten binnen 1 jaar gediplomeerd te hebben.

Als dit niet lukt dan kunnen zij wel de opleiding afronden maar kunnen niet meer op hun stageplaats ingezet worden. Voor de overige mbo-opleidingen ligt de beperking omtrent de POK er niet. Hier wordt een POK afgegeven met een maximale looptijd van 2 jaar en vallend binnen de periode van de onderwijsovereenkomst. In de praktijk kiezen we voor 18 maanden.

Verantwoording melding afwezigheid

Nieuw MBO is aangesloten op de administratie van 2BRON. Zij maakt, indien noodzakelijk, gebruik van het verzuimloket. Van de studenten zijn er 32 met een leeftijd onder de 23 jaar.

Totaal aantal studenten onder de 18 en tussen 18 en 23 jaar

Leeftijd	Aantal studenten
Jonker dan 18 jaar	0
Tussen de 18 en 23	32

Metingen / onderzoeken

Wekelijks worden tijdens de lessen en fysieke contactmomenten tussen de onderwijsinstelling en de studenten online tevredenheidsonderzoekjes gedaan. Via een QR-code kunnen de studenten anoniem (keuze) hun bevindingen via een korte vragenlijst insturen.

De resultaten worden maandelijks geëvalueerd. Hieruit kunnen we snel inspringen bij opvallende zaken over de opleiding.

Totaal aantal evaluaties 2025

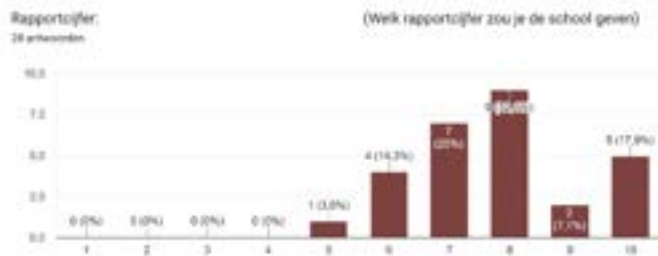
Totaal aantal evaluaties 2025

Opleiding	Aantal binnengekomen	Gemiddeld cijfer
Beveiliging 2	69	8.9
Beveiliging 3		
LDV 4	28	7.8
Totaal	97	8.4

Evaluatieoverzicht Beveiliging 2 (totaal overzicht)



Evaluatie Luchtvaartdienstverlening (totaal overzicht)



We meten ook het gemiddelde rapportcijfer wat studenten ons geven. Die resultaten nemen we mee in de vorming van onze jaardoelstellingen.

Gemiddelde cijfer per maand per opleiding 2025

	Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
BV2	8.9	8.7	9.0	Nvt	9.0	8.8	-	8.9	9.2		8.8	8.9
LVD	8.0	7.7	7.8	Nvt	7.7	7.7	-	-	7.8		7.8	7.8
Gemiddelde	8.5	8.2	8.4	Nvt	8.4	8.2	-	8.9	8.5		8.3	8.4

Met zulke mooie rapportcijfers mogen we concluderen dat onze studenten over het algemeen tevreden zijn met het aangeboden onderwijs bij Nieuw MBO. Tijdens de zomervakantie is er niet geëvalueerd.

Examens

Gestelde doelen: Nieuw MBO heeft de examens uitbesteed aan een extern examenbureau. Dit zijn de SVPB, Eureka en Exa.men (AYCL). Voor de niveau 2,3 en 4 opleidingen is er in 2025 wel sprake geweest van examinering. Ons beleid blijft, om zelf geen examentools te ontwikkelen maar gebruik te maken van bestaande examens en beoordelingsinstrumenten uit de markt of waar het kan het examen uit te besteden.

Metingen/onderzoeken:

Regelmatig is er contact met de studenten over de geboden kwaliteit van de examinering. De onderwijsinstelling heeft jaarlijks een overleg met de SVPB en heeft diverse malen met een examiner van het SVPB gesproken. Ook hebben leden van de directie en de examencommissie netwerk- en kennissessies bijgewoond die door SVPB werden georganiseerd in 2025. In dit verslag is hier meer over terug te vinden.

Resultaten:

De kwaliteit voldoet aan de gestelde eisen t.a.v. afnemen van de examens.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten:

De instellingsexamens spreek- en gespreksvaardigheid worden ingekocht en afgenomen door het erkende examenbureau Eureka. De examens die we inkopen zijn goedgekeurd door de Inspectie van het onderwijs en/of hebben een certificaat van goedkeuring en een verantwoordingsdossier. De examencommissie van Nieuw MBO heeft kennisgenomen van deze informatie en documenten en hier een goedkeuring voor gegeven. We blijven de kwaliteit van de ingekochte examens monitoren en handelen wanneer hier aanleiding voor is. Verder geen extra actie nodig. Geen risico's gesignaleerd op het gebied van examinering.

Opbrengst gegevens

Aantal vrijstellingen voor examens

Binnen onze onderwijsinstelling komen student soms in aanmerking voor een vrijstelling voor een bepaald examen. Dit proces verloopt via de daarvoor geldende procedure via de examencommissie van Nieuw MBO.

Aantal vrijstellingen totaal

Opleiding	Aantal vrijstellingen
Beveiliging 2	17
Beveiliging 3	4
LVD 4	
Totaal	21

Vrijstellingen voor welk examen totaal

Opleiding	Aantal
Nederlands 2F/3F	17
Bekemen 2F/3F	10
Loopbaan burgerschap	3
SVPB	
Kruisvragen	1

Aantal bestuursbesluiten / beslissingen voor toelating opleiding (totaal en per opleiding)

Bij het overwegen van een bestuursbesluit om vrijstellingen te verlenen voor BPV of een soort ontheffing van de wettelijke instroomeisen voor nieuwe studenten bij een niet bekostigde onderwijsinstelling zoals Nieuw MBO, zijn er verschillende aspecten waar rekening mee moet worden gehouden. Dit besluit moet zorgvuldig worden overwogen, gezien het zowel juridische als kwalitatieve implicaties heeft voor de instelling en haar studenten. Het bestuur neemt bijvoorbeeld een beslissing of een nieuwe student wordt toegelaten tot de opleiding of een student die vrijstelling heeft voor bijvoorbeeld de BPV-stage. Het bestuur heeft hiervoor een formulier ontwikkeld.

Aantal bestuursbesluiten totaal

Opleiding	Verleende vrijstelling	aantal
Beveiliger 2	Instroomeis	3
Beveiliger 3		
LDV 4	Instroomeis	
Totaal		3

Aantal inschrijvingen

Het is van essentieel belang om nauwkeurig bij te houden hoeveel studenten er ingeschreven staan bij Nieuw MBO. Deze informatie is niet alleen cruciaal voor de interne planning en organisatie, maar speelt ook een significante rol in de externe verantwoording waarbij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) en de inspectie van het onderwijs sleutelfiguren zijn.

Door het aantal exacte studenten maandelijks te rapporteren stelt het ons in staat om adequaat te plannen voor de benodigde middelen, zoals lesmaterialen, docenten, en faciliteiten.

Dit zorgt ervoor dat de kwaliteit van het onderwijs hoog blijft en dat elke student de aandacht en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft. In het bijzonder voor gespecialiseerde opleidingen in de luchtvaart en beveiliging, waar praktijktraining en de toegang tot specifieke faciliteiten essentieel zijn, is het van belang om de studentenaantallen nauwkeurig te monitoren.

Verder speelt transparantie een belangrijke rol in de relatie met externe partijen, waaronder de overheid (inspectie van het onderwijs, DUO). Het aantonen van accurate en betrouwbare studentenaantallen draagt bij aan de geloofwaardigheid en de betrouwbaarheid van de instelling. Dit is vooral belangrijk in een competitieve onderwijsmarkt, waar kwaliteit en betrouwbaarheid belangrijke factoren zijn voor zowel toekomstige studenten als partners in de industrie.

Ten slotte helpt het kennen van het exacte aantal studenten bij het analyseren van trends binnen de opleidingen, zoals groei, populariteit van bepaalde cursussen, en studenttevredenheid.

Deze analyses kunnen leiden tot strategische beslissingen over de ontwikkeling van nieuwe programma's, marketingstrategieën, en samenwerkingsverbanden met de industrie.

Totaal aantal ingeschreven studenten bij Nieuw MBO 2025

Totaal aantal ingeschreven studenten bij Nieuw MBO

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling											
aantal: 83 Datum: 31-12-2025											
Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
77	77	78	77	75	76	71	75	78	78	76	83

Opgesplitst per opleiding

Beveiliging 2 | Crebo: 25690

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 64 Datum: 31-12-2025

Nieuwe Studenten Beveiliging 2

Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
14	2	4	0	0	4	1	12	0	6	3	10

Er zijn in december 10 nieuwe studenten gestart in cyclus 6.

Nieuwe Studenten Beveiliging 3

Beveiliging 3 | Crebo: 25691

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 5 Datum: 31-12-2025

Nieuwe studenten Beveiliging 3

Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nieuwe Studenten Luchtvaartdienstverlener

Luchtvaartdienstverlener | Crebo: 25636

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 16 Datum: 31-12-2025

Nieuwe studenten Luchtvaartdienstverlening

Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0

Er kan een kleine afwijking zijn, i.v.m. diplomering en uitschrijving over het exacte aantal.

Actieve studenten per startjaar/ cohort

Studenten starten bij ons op diverse momenten in een jaar. Dit geldt voor alle opleidingen. Onderwijs en verantwoording in Nederland gaat vaak in een cohort (schooljaar). Dit kan verwarrend zijn in de rapportages. Wij werken het liefste met boekjaren lopend vanaf jan-dec.

Onderstaand een overzicht van het aantal studenten dat gestart is een periode, klas en/of cyclus.

Startopleiding	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
20-01-2025	2025 Cyclus 1	14
15-04-2025	2025 Cyclus 2	4
15-04-2025	2025 Cyclus 3	4
21-08-2025	2025 Cyclus 4	12
09-10-2025	2025 Cyclus 5	6
09-11-2025	2025 HAO	1
17-12-2025	2025 Cyclus 6	10

Startopleiding in 2024	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
2024	Naam van opleiding	1

Na de eerste twee opleidingen van de opleidingen worden er twee nieuwe opleidingen met studenten gestart. Het aantal studenten dat gestart is een periode, klas en/of cyclus wordt ook vermeld.

Luchtvaartdienstverlener

Startopleiding	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
2025 september	Groep 2025012 LVD 4	6

Uitschrijvingen totaal en per opleiding

Het bijhouden van uitschrijvingen is niet alleen een administratieve taak; het is een belangrijk onderdeel van het onderhoud en de verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van het onderwijsaanbod. Het biedt essentiële inzichten die wij kunnen gebruiken om te zorgen voor een ondersteunende, uitdagende en bevredigende leeromgeving voor al onze studenten.

Totaal aantal uitschrijvingen 2025

Aantal uitschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling	
Totaal aantal: 43	Peildatum: november 2025
Beveiliging 2: 41	
Beveiliging 3: 0	
LDV 4: 2	

Reden van uitschrijving

Een hoge uitschrijvingsgraad kan de reputatie van ons als onderwijsinstelling schaden, dit kan toekomstige inschrijvingen kan beïnvloeden. Door proactief problemen aan te pakken die tot uitschrijvingen leiden, kunnen wij onze reputatie als kwalitatieve onderwijsaanbieder handhaven en versterken. Verder helpt het begrijpen van uitschrijvingspatronen bij het strategisch plannen van toekomstige ontwikkelingen, zoals het aanpassen van het curriculum, het wijzigen van toelatingseisen, of het versterken van de begeleiding en ondersteuning voor studenten.

De tendens bij de beveiligingsopleidingen is dat studenten besluiten te stoppen met de opleiding zodra hun praktijkovereenkomst wordt stopgezet. Dit gebeurt als de beveiliging niet meer welkom is bij het beveiligingsbedrijf. Vaak is er een arbeidsovereenkomst gekoppeld aan de opleiding. Zodra iemand zijn overeenkomst wordt gestopt. Stopt in de meeste gevallen ook de opleiding.

Redenen om tussentijds te stoppen zijn geïnventariseerd door middel van het exitgesprek.

- Ben ontslagen op de BPV-stageplaats

Dit komt helaas veel voor bij volwasseneneducatie, en zeker bij +23jr. Ze kiezen voor een baan in de Luchtvaartbeveiliging en willen geen ander beveiligingswerk uitvoeren. Hun keuze voor de specifieke taak op de luchthaven vergt een ander profiel dan bijvoorbeeld een objectbeveiliging. Als de student dan wordt ontslagen bij het leerbedrijf dan stopt zijn BPV. In de praktijk blijkt dat de student vaak niet in aanmerking wil komen voor een andere stageplaats en hij/zij zijn oude carrière weer oppakt of elders iets nieuws gaat doen. In ieder geval geen beveiliging meer. Als onderwijsinstelling is het voor ons wel eens lastig, wij hebben ook niet direct grip op het ontslag bij het leerbedrijf. Indien er sprake is van ontslag in proeftijd of einde arbeidsovereenkomst dan kunnen wij hierin niets meer betekenen. De oorzaken voor het ontslag zijn niet opleiding gerelateerde oorzaken.

- Heb werk gevonden

Veel van onze volwassen studenten zijn afhankelijk van het inkomen wat zij genereren met hun stagewerk tijdens de opleiding. Dit inkomen is beperkt ten opzichte van een volle baan in een andere branche. Als er gekozen wordt voor een andere baan is er geen tijd meer om daarnaast nog een opleiding inclusief stage te volgen en kiest men ervoor de opleiding te stoppen

Bij de Luchtvaartdienstverlener zijn we net begonnen. Het is een "dure" particuliere opleiding die een investering vraagt van de studenten. Sommige blijken bij de start niet in staat om hun verplichtingen die bij een inschrijving horen na te komen. Wat het einde van de opleiding betekend. Daarnaast kan het ook zijn dat een student is weggestuurd van de stageplaats. Dan houdt het in de meeste gevallen ook op.

De studenten van Nieuw MBO in de opleiding bestaan grotendeels uit aanmeldingen die komen van leerbedrijven of hun personeelsleveranciers. Ook heeft Nieuw MBO studenten die zelf de opleiding inkopen. Deze laatste groep is initieel zelf verantwoordelijk voor het vinden van een erkend leerbedrijf.

Nieuw MBO maakt gebruik van haar netwerk om deze studenten zoveel mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een leerbedrijf. Dit aandeel is heel klein. Meer dan 90% van de studenten worden bij ons ingeschreven via een leerbedrijf. Het instroomniveau van de studenten is van voldoende tot hoog niveau, vele studenten hebben al eerder een mbo-opleiding of hoger afgerond en de meeste studenten kiezen bewust voor een baan in de luchtvaart op de luchthaven Schiphol. Hier schuilt echter ook een risico in. Omdat de luchthavenbranche een enorme flexibiliteit vraagt van zowel de werknemers als bedrijven is er een hoog uitstroom percentage onder de personeelsleden. Veelal werken personeelsleden via een uitzendbureau of hebben ze een nul-urencontract.

De luchthaven is afhankelijk van het passagiersaanbod en de hoeveelheid vervoerde luchtvracht. Als er ergens een crisis is dan merk je dit direct, voorbeelden hiervan zijn de aswolk, Covid, oorlog in Oekraïne, vliegtax e.d. De luchtvaart blijft een dynamische wereld die afhankelijk is van vele factoren. De totale gemiddelde instroom voor ongediplomeerde luchthavenbeveiligers bedraagt ongeveer 1.000 studenten per jaar voor de beveiliging en zo'n 400-600 nieuwe studenten voor de luchtvaartdienstverlener. Deze worden opgeleid door diverse onderwijsinstellingen. Van deze studenten valt er een gedeelte uit, in de praktijk zo'n 25-35%.



Dit verklaart het wat lagere slagingspercentage in de opleiding. Het bevoegd gezag is zich hiervan bewust en hanteert daarom ook exitgesprekken en studententevredenheid formulieren voor de studenten die afvallen. In een vroeg stadium, namelijk tijdens de intake voor aanvang van de opleiding maken we de studenten hierop attent. Het is vervelend omdat de redenen van exit niet direct te relateren aan zijn de opleider. Hierdoor is de invloed die we hierop kunnen uitvoeren beperkt. Richting de onderwijsinspectie blijft het uitleggen waarom er zoveel uitval is bij opleidingen in de derde leerweg op de luchthaven Schiphol altijd een aandachtspunt.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

We proberen de studenten, als zich problemen voordoen, zo goed als mogelijk tijdens het verloop van de opleiding te informeren over de mogelijkheden voor het afronden van de opleiding en/of eventueel een stageplaats elders. Onze BPV-begeleider heeft ook veelvoudig contact met de praktijkbegeleiders van de diverse leerbedrijven om waar mogelijk nog wat bij te kunnen sturen. De praktijk laat zien dat een student nadat hij is gestopt met het werk op de luchthaven de branche verlaat. Vaak blijft de student nog wel actief in een andere branche op de luchthaven Schiphol. Het verklaart de wat hogere uitval maar blijft wel een punt van aandacht voor het bevoegd gezag. De in verhouding wat hogere uitval zegt in ons geval niets over de kwaliteit van het onderwijs. Hier is het bevoegd gezag van overtuigt.

Onze directeur onderwijs heeft als kernpunt om dichterbij de studenten te zitten. Er worden gesprekken gevoerd met studenten. De gesprekken worden vastgelegd in verslagen. Tijdens de gesprekken worden zaken besproken die te maken hebben met de voortgang van de opleiding, aanpassing van het persoonlijke voortgangsschema en de examinering. Ook komen de algemene zaken van de opleiding naar voren.

Zonder startkwalificatie

Het ultieme doel van onze maatregelen is om te zorgen dat jongeren onder de 23 jaar die nog niet in het bezit zijn van een startkwalificatie, hun onderwijs voortzetten en afronden. Het is cruciaal om een balans te vinden tussen handhaving van de leerplicht en het bieden van de benodigde ondersteuning aan leerlingen om te slagen in hun onderwijstraject.

Hoeveel studenten zonder startkwalificatie in de opleiding

Opleiding	Aantal studenten zonder startkwalificatie	Jonger dan 23 jaar
Beveiliging 2	23	8
Beveiliging 3	n.v.t.	n.v.t.
LDV 4	13	11

Hoeveel studenten met startkwalificatie in de opleiding

Opleiding	Aantal studenten	Jonger dan 23 jaar
Beveiliging 2	45	10
Beveiliging 3	4	0
LDV 4	5	3

Uitgereikte diploma's

We willen graag bijhouden hoeveel studenten er per maand en in dit verslag per jaar hun diploma behalen. Het behalen van een diploma markeert een eindpunt. Het afscheid van een student die succesvol de onderwijsinstelling verlaat. Aantallen diploma's in deze tabel zijn officieel uitgegeven na goedkeuring van de examencommissie.

Opleiding	Aantal diploma's
Beveiliging 2	29
Beveiliging 3	0
Luchtvaartdienstverlener	1
Totaal	30

Met de overgang vanaf het nieuwe KD, de onrust op de luchthaven na Covid en het opstarten van de operatie op Schiphol. Geeft het aantal diploma's niet een goed beeld van de werkelijkheid. In 2025 zal dit een ander beeld zijn. Als we 2024 vergelijken met 2025, is het aantal studenten dat onze onderwijsinstelling verlaat met diploma explosief gestegen. Dat hadden we al voorspeld, maar het is goed te zien dat ik ook zo is uitgekomen.



2.2 EXAMENCOMMISSIE

Examencommissie

In 2025 heeft de examencommissie van Nieuw MBO intensief gewerkt aan het verder verbeteren en borgen van de kwaliteit van de examinering, met nadrukkelijke aandacht voor het voldoen aan de geldende inspectiestandaarden. De afgelopen periode is ingezet op het versterken van processen, rollen en verantwoordelijkheden. De scheiding tussen zorgen en borgen krijgt steeds duidelijker vorm binnen de organisatie en blijft tegelijkertijd een belangrijk aandachtspunt. Inmiddels kan worden vastgesteld dat de examencommissie functioneert conform wat van een examencommissie mag worden verwacht.

In 2025 hebben zich enkele wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de examencommissie. Marloes is in 2025 toegetreden tot de examencommissie en levert zij een waardevolle bijdrage aan de kwaliteitsborging van de examinering.

Fieke Dumas is in 2025 uitgetreden uit de examencommissie. Zij heeft ervoor gekozen zich te richten op het verzorgen van onderwijs en het begeleiden van studenten, en niet langer op de examinering. Deze rolverdeling sluit aan bij haar expertise en draagt bij aan een duidelijke taakafbakening binnen de organisatie.

Met deze samenstelling is de examencommissie passend, deskundig en representatief voor de gehele onderwijsinstelling. Het bestuur constateert dat de vergaderingen van de examencommissie goed verlopen, zowel wat betreft opkomst, frequentie als inhoud. Het bestuur spreekt hiervoor zijn waardering uit richting alle leden van de examencommissie, en in het bijzonder richting de voorzitter van de commissie.

Nieuw MBO heeft ervoor gekozen om te werken met één integraal verantwoordingsdocument. Waar de examencommissie in voorgaande jaren een afzonderlijk jaarverslag opstelde, maakt dit verslag nu onderdeel uit van het bestuursverslag. Deze werkwijze bevordert samenhang, overzicht en transparantie.

Namens de examencommissie wordt teruggeblikt op 2025 als een jaar waarin de kwaliteitszorg verder is bestendigd. De instelling heeft structureel zicht op de kwaliteit van examinering en onderwijs, doordat kwaliteitszorg planmatig is ingericht en uitgevoerd.

De verantwoordelijkheid voor een correcte uitvoering van de examinering ligt waar mogelijk bij externe assessoren. Met de invoering van de opleiding Luchtvaartdienstverlener en het werken met keuzedelen zijn hier enkele accenten bij gekomen. Nieuw MBO hanteert als uitgangspunt dat examinering extern wordt belegd waar dit mogelijk is. Indien dit niet haalbaar is, worden erkende examens en beoordelingsinstrumenten ingekocht en wordt de examinering uitgevoerd door intern opgeleide assessoren.

Nieuw MBO heeft ervoor gekozen om één verantwoordingsdocument samen te stellen. Zoals eerder omschreven brengt dit vele voordelen met zich mee. In voorgaande jaren publiceerde de examencommissie een eigen jaarverslag. Dit verslag maakt nu integraal onderdeel uit van dit document.

Namens de examencommissie: "Het afgelopen jaar (2025) is voor de examencommissie een relatief rustig jaar geweest maar op persoonlijk vlak een heel intensief jaar. De instelling krijgt en houdt nu structureel zicht op de kwaliteit en verbeterpunten van het onderwijs door de kwaliteitszorg planmatig in te richten en uit te voeren. Ook in spannende tijden hebben we gezien dat de onderwijsinstelling volwassen is geworden en processen goed zijn geborgd.

De verantwoordelijkheid voor een correcte uitvoering van de examinering lag altijd bij externe assessoren met de komst van de nieuwe opleiding Luchtvaartdienstverlener en het werken met keuzedelen is daar een kleine wijziging in. Nieuw MBO kiest in haar beleid altijd voor het extern belegen van de examinering als dit mogelijk is. Op sommige onderdelen kan dit helaas niet. Dan koopt de onderwijsinstelling erkende examens en beoordelingsinstrumenten in. En wordt het examen afgenomen door eigen assessoren. In 2025 heeft de instelling in voorbereiding op deze examens een opleiding georganiseerd voor assessoren. Ook in 2026 organiseren we weer een opleiding hiervoor. We houden het beleid aan dat een eigen docent niet in de rol

van assessor zit bij zijn eigen groep. We hechten waarden aan een neutrale examinering. Om dit mogelijk te maken is er goed gekeken naar de samenstelling van de groep assessoren.

Ook is er in 2025 een externe assessor (Marloes) betrokken, zij is nog actief vliegend (plus 25 jaar) en een echte aanwinst voor de examens luchtvaartdienstverlening. Ook in 2025 wordt het team nog verder uitgebreid met een nieuwe docent. De nieuwe docent is ervaringsdeskundige op het gebied van de gehele grond operatie op de luchthaven. Zo borgen ze de kennis van zowel in de lucht als op de grond. Zo zijn er altijd voldoende getrainde docenten en assessoren om een zo kwalitatief en breed mogelijke beoordeling te realiseren.

Conclusie en aanbevelingen ten aanzien van kwaliteit examinering

Conclusie ten aanzien van de kwaliteit van de examinering.

Examenstandaard 1: Kwaliteitsborging en diplomering.

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma.

Wat kan beter: Het borgen van de deskundigheid. Het bewaken, monitoren en analyseren van de exameninstrumenten. We merken dat het inwerken van een nieuw lid van de commissie gewoon tijd met zich meebrengt, voordat iemand volwaardig kan meedraaien. Bij een kleine onderwijsinstelling zijn personele wisselingen of functieveranderingen altijd meer merkbaar dan wellicht grotere instellingen. Nieuw MBO is zich hiervan bewust en heeft aangetoond de kern goed te bewaken.

Examenstandaard 2: Exameninstrumentarium

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: Alle beroepsgerichte en instellingsexamens worden bij een gecertificeerde examenleverancier ingekocht en door de examencommissie vastgesteld.

Wat kan beter: In 2025 hebben we diverse exameninstrumenten ingekocht. In 2026 zullen we vragen om een lid van de EC een examen te laten bijwonen om te meten of dit conform het afgesproken instrument verloopt.

Examenstandaard 3: Afname en beoordeling

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: Alle examens worden extern afgenomen door een erkende organisatie of voor een klein deel ingekocht als erkend compleet exameninstrument. We hebben in 2025 een papieren controle uitgevoerd of de ingekochte examens voldoen aan de eisen en kwaliteit.

Wat kan beter: Er is in 2025 enkel een schriftelijke controle op de kwaliteit van de examinering van de keuzedelen geweest. In 2026 willen we een examen laten bijwonen ter beoordeling door het lid van de commissie.

Aanbevelingen

In 2025 is verder ingezet op het vergroten en toepassen van kennis en verworven inzichten met betrekking tot de procesarchitectuur binnen de onderwijs- en examenorganisatie. De focus ligt daarbij op het structureel verankeren van werkprocessen, rollen en verantwoordelijkheden, zodat deze niet alleen beschreven zijn, maar ook aantoonbaar worden nageleefd in de dagelijkse praktijk.

Daarnaast is in 2025 extra aandacht besteed aan de interne communicatie over examinering, waaronder de inhoud, het proces, de planning en de verantwoordelijkheden binnen de volledige keten. Hoewel in de voorgaande periode duidelijke stappen zijn gezet in het verbeteren van deze communicatie, blijft dit een aandachtspunt dat continue monitoring en bijsturing vraagt.

Een belangrijk speerpunt vormt de gestructureerde en consistente voorlichting over examinering aan studenten. Docenten en assessoren spelen hierin een centrale rol door studenten tijdig en eenduidig te informeren over examenvereisten, procedures en verwachtingen. Dit draagt bij aan transparantie, voorspelbaarheid en vertrouwen in het examenproces.

Tot slot is in 2025 nadrukkelijk gestuurd op het belang van de PDCA-cyclus binnen alle lagen van de organisatie. Het management bewaakt de voortgang, stuurt op het nakomen van meetbare afspraken en stimuleert een planmatige en resultaatgerichte werkwijze. De vastgestelde jaardoelstellingen van de onderwijsinstelling vormen hierbij een belangrijk sturingsinstrument en dragen bij aan het structureel verbeteren van kwaliteit en uitvoering.

Terugblik organisatieaspecten EC

Een van de formele taken van de examencommissie is het opstellen van een jaarverslag examencommissie (WEB 7.4.5a, lid 6). De examencommissie doet daarin verslag van haar werkzaamheden en de examenkwaliteit per opleiding a.d.h.v. de standaarden examenkwaliteit. Het jaarverslag examencommissie wordt opgeleverd aan het bevoegd gezag en maakt sinds 2024 integraal onderdeel uit van het bestuursverslag. Het heeft als doel intern verantwoording van de kwaliteit van examinering aan het bevoegd gezag af te leggen.

Samenstelling EC

Per 1 januari 2026 bestaat de examencommissie uit:

Willem van Leeuwen (voorzitter - extern)

Nancy Kloppenburg (lid)

Marloes Luten (lid)

Rene van Beek (lid) , waarnemend voorzitter bij afwezigheid van de VZ

Bert Jansen (lid)

Leon Cramer (lid) vanuit het beroepenveld

Aspirant-lid, aankomend lid: Jacky Suiveer

De examencommissie is benoemd door het bevoegd gezag en is samengesteld conform artikel 7.4.5 van de WEB. Belangenverstrengeling wordt voorkomen doordat de examencommissie bestaat uit externe en interne leden die in diverse functies werkzaam zijn binnen en buiten de organisatie. Om onafhankelijk te kunnen functioneren legt de examencommissie uitsluitend verantwoording af aan het bevoegd gezag.

Afgetreden in 2025:

Fieke Dumas (lid)

Deskundigheid EC

Het bevoegd gezag benoemt de leden van de examencommissie op basis van opleiding, ervaring en expertise op het gebied van examinering in het mbo. Er is een gedetailleerde functie- en taakbeschrijving voor de commissieleden, deze zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement examencommissie. De leden worden niet "automatisch" benoemd. Er is een sollicitatieprocedure aan vooraf gegaan. De leden worden benoemd voor onbepaalde tijd. De voorzitter voert jaarlijks een gesprek met elk individueel lid om hun inzet te evalueren en de scholingsbehoefte te inventariseren.

Bevindingen

Alle leden van de examencommissie hebben voldoende kennis en inzicht in de wettelijke kaders rondom examinering binnen het mbo. Daarnaast beschikt de examencommissie over de nodige toetsdeskundigheid zodat zij de examens op hun kwaliteit kunnen beoordelen. De commissie constateert dat het inwerken van een nieuw lid tijd vergt, voordat iemand 'volwaardig' kan meedraaien in de commissie.

Communicatie

De examencommissie (EC) kwam vier keer bij elkaar in 2025, de voorzitter van de commissie heeft vijf keer met het bevoegd gezag en directie overlegd.

Werkwijze

De examencommissie werkt volgens de PDCA-cyclus (plan, do, check, act) van de Procesarchitectuur Examinering. De EC doorloopt de PDCA-cyclus continue.



<https://onderwijskwaliteit.onderwijsenexaminering.nl/ketens/procesketen-examinering.html>

Bevindingen

Ten opzichte van **2024** is in **2025** zichtbaar vooruitgang geboekt in het versterken van kennis, rolbewustzijn en eigenaarschap binnen de nieuwe organisatiestructuur rondom examinering. Hoewel nog niet alle geledingen beschikken over een volledig en eenduidig beeld van hun taken en verantwoordelijkheden, is het gevoel van eigenaarschap met betrekking tot examinering aantoonbaar toegenomen bij alle betrokkenen. De georganiseerde assessorenopleiding heeft hier in belangrijke mate aan bijgedragen. De onderlinge inzichten en werkwijzen groeien daarmee steeds meer naar elkaar toe.



Tegelijkertijd blijkt dat onderdelen van de vastgestelde **procesarchitectuur examinering** nog niet in alle gevallen voldoende bekend zijn bij assessoren en leden van de examencommissie. In 2026 wordt hier gericht vervolg aan gegeven door deze onderwerpen expliciet te agenderen in de vergaderingen van de examencommissie en structureel op te nemen in de assessorenopleidingen.

Het verder vergroten en verdiepen van kennis over onder meer de procesarchitectuur, het onderzoekskader, het huishoudelijk reglement, de jaarverslagen van het bestuur en de examencommissie, de PDCA-cyclus en de specifieke taken en verantwoordelijkheden van de examencommissie blijft noodzakelijk. Daarnaast wordt extra aandacht besteed aan de processen rondom de communicatie over examinering. Deze inzet is gericht op het realiseren van meer samenhang, duidelijkheid en consistentie binnen de gehele keten.

Werkzaamheden van de examencommissie

De examencommissie heeft de onderstaande taken. Zie hoofdstuk examentaken examencommissie via de volgende link:

 <https://onderwijsenexaminering.nl/publicaties/examentaken-mbo/>

- Het vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten
- Het evalueren van de kwaliteit van examinering
- Kwaliteit van het exameninstrumentarium
- Kwaliteit van het examenplan
- Kwaliteit van afname en beoordeling
- Kwaliteit van diplomering
- Deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering.
- Het behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden
- Behandelen van klachten, bezwaren en fraude
- Behandelen van aanvragen voor vrijstellingen van examens
- Behandelen van aanvragen voor aangepaste examinering
- Behandelen van verzoeken van Commissie van Beroep voor de examens
- Het uitvoeren van werkzaamheden voor diplomering
- Vaststellen examenresultaten
- Controleren van diplomadossiers
- Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen
- Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen.

Vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten

Alle examenplannen zijn vermeld in de studiehandleidingen en/of de OER van de opleidingen, zodat alle studenten die in 2024 van start zijn gegaan weten welke examens er worden afgenomen en aan welke eisen zij moeten voldoen om hun diploma te behalen.

Vaststellen exameninstrumenten

Alle opleidingen maken gebruik van door de EC vastgestelde examens. De examens worden aan de hand van toets technische eisen en inhoudelijke toetsing aan het kwalificatiedossier vastgesteld.

Het evalueren van de kwaliteit van examinering

Kwaliteit van het exameninstrumentarium

Alle beroepsgerichte examens en alle instellings-examens werden in 2024 ingekocht: de beroepsgerichte examens bij de SVPB (alleen de gecertificeerde producten) en de centrale examens voor rekenen, Nederlands lezen/luisteren bij het CvTE; de instellingsexamens Nederlands schrijven/spreken/gespreksvoering, bij Eureka.

Beroepsgerichte examens

De beroepsgerichte examens worden geleverd door de gecertificeerde examenleverancier SVPB.

Keuzedeeexamens

Keuzedeeexamens worden ingekocht bij All you can learn. En afgenomen via de KIWA gecertificeerde exameninstrumenten via exa.men

Instellingsexamens

Voor de examens Nederlands is het gehele jaar gebruik gemaakt van de inkoop en afname door Eureka. Voor het vak rekenen werd is er in 2025 ook geëxamineerd door Eureka.

Kwaliteit van het examenplan voor de opleidingen

Elke opleiding (crebo) beschikt over een examenplan als onderdeel van de OER. Hierin staat beschreven welke examens aan het betreffende crebo zijn gekoppeld en vereist zijn voor diplomering.

De verantwoording van de bpv-uren, de opdrachten en beoordeling van de ligt bij de teamleider bpv.

De EC ziet het niet als haar taak om verantwoording over de verdeling van het aantal uren af te leggen. Met het examendossieronderzoek controleert de EC of de teamleider bpv haar taken op de juiste manier heeft uitgevoerd. De directeur en het bestuur ontfermen zich over deze taak. Voor elke student zijn er uiteraard getekende POK's aanwezig.

Voor Loopbaan & Burgerschap (L&B) is opgenomen dat de student een portfolio moet aanleveren om aan te tonen dat hij aan de inspanningsverplichting heeft voldaan. Er zijn ontwikkelingen op dit gebied. Die worden door de EC gevolgd en er zijn gesprekken om te kijken via partij de beste mogelijkheid hiervoor biedt. Boom onderwijs lijkt hiervoor een goed product te hebben.

Kwaliteit van afname en beoordeling

Leden van de examencommissie hebben zich actief bezochten nog geen examens. Dit schreven we vorig jaar. Nu met de aanstelling van Marloes binnen de EC. Is dit veranderd. Er moet bij het bezoek geen beoordeling plaatsvinden van de inhoud van het examen, wel van de juiste toepassing afname en beoordeling, organisatie en afwikkeling. De bevindingen moeten worden besproken met de assessor en - waar nodig – moet worden aangedrongen om verbeterpunten op te pakken.



Wanneer een examen is afgelegd worden de geheel ingevulde beoordelingsformulieren aangeleverd aan de examenadministratie. De examenadministratie checkt de beoordelingsformulieren op een volledige en juiste invulling. Pas dan worden de stukken opgenomen in het examendossier en het resultaat ingevoerd in de summatieve cijferregistratie. Marloes is veelvuldig betrokken bij het afnemen van de examens die voor een deel eigen examinering zijn met ingekochte examens. Ook doet Marloes samen met andere assessoren de keuzedelen afnemen. Op deze manier borgen we dat het inzicht in de beoordeling van de kwaliteit van de examinering ook binnen de EC actueel blijft.

Deskundigheid van betrokkenen bij examinering:

Examencommissie: Om de deskundigheid van de leden van de EC te bevorderen is het noodzakelijk dat zij alle stukken die worden doorgezet door de voorzitter tot zich nemen. Het gaat hierbij om o.a. nieuwsbrieven en infobulletins van mbo-raad, kennispunt MBO, bureau ICE, bureau Deviant, SVPB, enz. Hierbij maakt de voorzitter gebruik van het programma "Safety culture". Hierin wordt alle relevante informatie geplaatst en kan ook worden gevolgd of de stukken zijn bekeken door de leden.

Behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden

Behandelen van klachten, bezwaren en fraude:

In het examenreglement heeft de examencommissie beschreven op welke wijze zij omgaat met klachten, bezwaren en fraude t.a.v. de examinering. Wanneer er een klacht is over een examen of examenafname, dan wordt de procesgang gevolgd zoals in het examenreglement is opgenomen. Wanneer de klacht gaat over een medewerker dan dient de vastgestelde klachtenregeling van Nieuw MBO te worden gebruikt.

Bevindingen:

In 2025 heeft de examencommissie 0 examenklachten afgehandeld.

Er zijn geen gevallen van fraude bekend.

Verlenen vrijstellingen:

Vrijstellingen worden verleend aan de hand van een door de EC vastgestelde vrijstellingsregeling. Dit reglement wordt ieder jaar herzien wanneer dit nodig is, zodat het voldoet aan de actuele wettelijke regels. Een student die denkt in aanmerking te komen voor een vrijstelling van een examen kan hiertoe een verzoek indienen via de EC.

Het bestuur heeft in dit verslag al aangegeven hoeveel vrijstellingen er in 2025 zijn verstrekt.

Behandelen van aanvragen voor aangepaste examinering

Het overzicht met toe te kennen faciliteiten (extra tijd voor Nederlands, Engels en rekenen en auditieve ondersteuning etc.) waarvan gebruik mag worden gemaakt, heeft de examencommissie vastgesteld. De EC heeft geen verzoeken voor extra examenfaciliteiten toegekend.

Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering

Vaststellen examenresultaten:

Na controle op de examendossiers door het dagelijks bestuur van de EC en bespreking van het examendossieronderzoek, stelt de voorzitter EC met ondertekening van de voordrachts- en vaststellingslijsten de resultaten definitief vast. Mocht uit de steekproef op de examendossiers blijken dat er onregelmatigheden zijn of dat bepaalde resultaten onvolledig of onjuist zijn, dienen deze eerst hersteld te worden alvorens de EC tot vaststelling kan overgaan.

Bevindingen

Maandelijks studeren studenten af en bij nagenoeg iedere EC-vergadering worden voordrachten voor vaststelling gedaan. Alle voordrachten zijn uiteindelijk vastgesteld.

Controleren van diplomadossiers

Door de EC is onderzoek gedaan in de opgebouwde diplomadossiers. De bevindingen worden besproken in de vergadering en meegenomen in het besluit tot diplomering. Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering.

Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaring

Vanaf 1-8-2012 worden alle waardepapieren door de voorzitter van de EC ondertekend.

Misdrucken worden vernietigd in het bijzijn van een EC-lid.

Bevindingen

Het proces rondom het tekenen van de waardepapieren verloopt correct. Er zijn geen waardepapieren zoekgeraakt. De instelling neemt dit zeer serieus.

Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen

De diploma-uitreikingen worden door de directeur onderwijs georganiseerd en bekend gemaakt aan de studenten. Individuele uitreikingen vinden na legitimatie van de student op de administratie plaats. Een kopie diploma en resultatenlijst wordt door de student getekend en in het examendossier opgenomen (bewaarplicht).



Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten EC

Kwaliteitsaspect	In hoeverre van voldoende kwaliteit?	Verbeter voorstel/ actie punt
Samenstelling examencommissie	De onafhankelijke examencommissie is evenwichtig samengesteld en voldoet aan de wettelijke eisen.	Geen
Deskundigheid examencommissie	De examencommissie beschikt over de vaardigheden: Beoordelen, Advies, Communicatie, Planning En betracht haar onafhankelijkheid te borgen.	Geen
Functioneren examencommissie	De EC functioneert als een commissie hoort te doen.	De voorzitter heeft nog geen structurele evaluatie- en voortgangsgesprek met elk lid van de examencommissie.
Werkzaamheden examencommissie		
Het vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten	De examenplannen worden aan de hand van het vastgestelde format beoordeeld en vastgesteld. De inhoud is opgebouwd uit de exameneisen per opleiding en door de EC vastgesteld.	Geen
Het evalueren van de kwaliteit van het exameninstrumentarium	Alle examens worden extern ingekocht en beoordeeld. Ook de dekking van de kerntaken en werkprocessen wordt daarin meegenomen. Onvolkomenheden en verbeterpunten worden teruggelegd bij de aanbieders van de examens.	De nieuwe opleiding, luchtvaartdienstverlener kent ingekochte exameninstrumenten en maakt gebruik getrainde assessoren om de examens te beoordelen De EC houdt dit scherp in de gaten.
Het evalueren van de kwaliteit van het examenplan (OER)	Het format examenplan wordt jaarlijks geëvalueerd en de verbeterpunten worden direct meegenomen in het vast te stellen format.	Aandacht voor de OER en het examenplan voor de MBO-4 opleiding en de aankomende crebo vernieuwing voor de Beveiliging 2 opleiding.
Het evalueren van de kwaliteit van afname en beoordeling	De afname en beoordeling wordt in dialoog beoordeeld en de bevindingen worden direct teruggekoppeld.	De EC is sinds kort actief betrokken bij uitvoering. Zo ontstaat er een goede kwaliteitsborging.
Het evalueren van de kwaliteit van diplomering	Het traject tot diplomering wordt permanent geëvalueerd en verbeteringen worden direct doorgevoerd.	Geen
Behandelen van klachten, bezwaren en fraude (WEB artikel 7.4.5a, lid 4, 5)	Een klacht of verzoek herziening van de uitslag wordt door de examencommissie nauwgezet gevolgd. Alle betrokkenen worden gehoord en elke student heeft binnen de gestelde 10 dagen antwoord van de examencommissie.	Geen
Behandelen van aanvragen voor vrijstellingen van examens	De vrijstellingsregeling is geactualiseerd. Er is een formulier vrijstellingsverzoek ontwikkeld. Een aanvraag voor een vrijstelling wordt binnen dertig werkdagen beantwoord.	Geen

Behandelen van verzoeken van Commissie van Beroep voor de examens	Onder elk antwoord van de EC op een klacht of verzoek herziening van de uitslag wordt de student kenbaar gemaakt op de mogelijkheid tot het instellen van beroep. Er is geen verzoek ontvangen.	Geen
Vaststellen examenresultaten	Maandelijks worden voordrachten voor diplomering behandeld. Voor aanvang van de EC-vergadering wordt onderzoek in de examendossiers gedaan. Naast andere signalen wordt op basis van deze bevindingen een besluit tot diplomering genomen.	Geen
Controleren van diplomadossiers	Er zijn 16 examendossier onderzocht op volledigheid en juistheid invulling. Het ontbreken van informatie of beschrijvingen worden direct teruggekoppeld naar de voorzitter EC.	Geen
Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen	Alle vastgestelde voordrachten krijgen het daarbij passende waarde document dat de voorzitter EC ondertekend. Een afdruk van het waardepapier wordt in het examendossier opgenomen (bewaarplicht).	Geen
Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen.	Diploma's worden op ordentelijke wijze uitgereikt. Eenlingen worden na legitimatie uitgereikt.	Geen

Namens de examencommissie van Nieuw MBO
Voorzitter: Willem van Leeuwen
Integraal opgenomen in het bestuursverslag.



2.3 PERSONEEL & PROFESSIONALISERING

In 2025 heeft Nieuw MBO blijvend ingezet op het aantrekken, behouden en verder professionaliseren van gekwalificeerde medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op duurzame inzetbaarheid, vakinhoudelijke ontwikkeling en betrokkenheid bij de onderwijsorganisatie. Medewerkers worden actief gestimuleerd om zich te blijven ontwikkelen door middel van opleidingsmogelijkheden, bijscholing en periodieke gesprekken waarin ontwikkelwensen en ambities worden besproken.

Om de effectiviteit van het personeelsbeleid te monitoren, maakt Nieuw MBO gebruik van verschillende indicatoren, waaronder personeelsverloop en medewerkerstevredenheid. Deze indicatoren bieden inzicht in de mate waarin het beleid bijdraagt aan stabiliteit, kwaliteit en continuïteit binnen de organisatie.

De wijze van aansturing sluit aan bij de kleinschalige en open cultuur van Nieuw MBO. De onderwijsinstelling hanteert een managementstijl die is gebaseerd op management by walking around (MBWA). Deze stijl kenmerkt zich door zichtbare en laagdrempelige aanwezigheid van het bestuur binnen de organisatie, informele contacten met medewerkers en het actief ophalen van signalen vanuit de dagelijkse praktijk. Door regelmatig in gesprek te zijn met medewerkers ontstaat een goed beeld van wat er speelt, waar kansen liggen en waar ondersteuning nodig is.

Op afdelingsniveau krijgen medewerkers ruimte om verantwoordelijkheid te nemen, initiatief te tonen en te excelleren binnen de kaders van de vastgestelde doelstellingen. Voor nieuwe medewerkers voert het bestuur na circa drie maanden een zogenoemd *landingsgesprek*. In dit gesprek wordt besproken hoe de start is verlopen, of het werk aansluit bij de verwachtingen en of er knelpunten of ondersteuningsbehoeften zijn.

Daarnaast vinden er intervisiegesprekken plaats op teamniveau en worden jaarlijks werkbezoeken aan het werkveld georganiseerd. In 2025 is bovendien nadrukkelijk ruimte gecreëerd voor laterale dialoog tussen medewerkers, waarbij collega's organisatie breed met elkaar in gesprek kunnen gaan over de staat van het onderwijs en mogelijke verbeterpunten.

Ter versterking van de toegankelijkheid en open communicatie staat de deur van de directie letterlijk en figuurlijk altijd open. Medewerkers kunnen tijdens deze momenten zonder afspraak binnenlopen voor een gesprek met het bestuur. Deze informele ontmoetingen dragen bij aan betrokkenheid, vertrouwen en het vroegtijdig signaleren van aandachtspunten.

Met deze aanpak borgt Nieuw MBO een personeelsbeleid dat past bij de schaal, cultuur en ambities van de onderwijsinstelling en dat bijdraagt aan de continue ontwikkeling van zowel medewerkers als organisatie.

Binnen de organisatiepsychologie wordt algemeen erkend dat het duurzaam binden en tevreden houden van medewerkers samenhangt met de wijze waarop organisaties omgaan met motivatie. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen motivatoren: **arbeidsintrinsieke factoren** en **arbeidsexcentrieke factoren**.

Arbeidsintrinsieke factoren hebben betrekking op aspecten van het werk die positieve gevoelens oproepen bij medewerkers. Hieronder vallen onder meer het kunnen leveren van betekenisvolle prestaties, erkenning voor het geleverde werk, ruimte voor autonomie en creativiteit, en mogelijkheden voor ontwikkeling en groei. Deze factoren dragen in belangrijke mate bij aan betrokkenheid, werkplezier en motivatie.

Arbeidsexcentrieke factoren hebben betrekking op de context waarin het werk wordt uitgevoerd. Dit betreft onder andere arbeidsomstandigheden, fysieke werkomgeving, relaties met leidinggevend en collega's, en de wijze van leidinggeven binnen de organisatie.

Wanneer deze factoren onvoldoende op orde zijn, kunnen zij leiden tot negatieve gevoelens en verminderde tevredenheid. Hoewel arbeidsexcentrieke factoren op zichzelf niet altijd motiverend werken, zijn zij randvoorwaardelijk voor het voorkomen van ontevredenheid.

Het boeien en binden van medewerkers vraagt om een evenwichtige aandacht voor beide typen motivatoren. Zowel de inhoud van het werk als de context waarin het werk plaatsvindt zijn bepalend voor

duurzame inzetbaarheid en tevredenheid van personeel. Deze benadering sluit aan bij de inzichten uit het boek *De Geluksfabriek* van Maurits Bruel en Clemens Colsens. Zij stellen dat organisaties, mede door economische ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt, steeds meer worden uitgedaagd om actief te luisteren naar en te reageren op de wensen van medewerkers. Waar in de formele organisatiecontext vaak de nadruk ligt op resultaten, structuren en systemen, spelen in de dagelijkse praktijk waarden als zingeving, authenticiteit, ethiek en identiteit een steeds grotere rol. Medewerkers zijn daarbij niet primair gericht op "meer", maar op "beter": betekenisvol werk in een omgeving waarin zij zich gezien en gewaardeerd voelen.

Deze inzichten vormen in 2025 een belangrijk uitgangspunt voor het personeels- en organisatiebeleid van Nieuw MBO.

2.4 HUISVESTING & FACILITAIRE ZAKEN

Op het gebied van huisvesting en facilitaire zaken richten wij ons op het bieden van een prettige en veilige leeromgeving voor onze studenten en medewerkers. Om dit te bereiken hebben wij geïnvesteerd in de renovatie en verbetering van ons gebouw en faciliteiten. Ook voeren wij regelmatig inspecties uit om de veiligheid van onze gebouw en faciliteit te waarborgen.

Duurzaamheid & maatschappelijk verantwoord ondernemen

Binnen onze mbo-onderwijsinstelling vinden wij duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen belangrijke thema's. Als onderwijsinstelling hebben wij een belangrijke verantwoordelijkheid om onze studenten en medewerkers bewust te maken van de impact van hun handelen op de maatschappij en het milieu. Daarom nemen wij verschillende initiatieven om duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen binnen onze instelling te stimuleren.

Allereerst hebben wij duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen geïntegreerd in ons lesmateriaal. Onze studenten ontvangen lesmateriaal en leren bijvoorbeeld over duurzame energie, circulaire economie en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo willen wij onze leerlingen bewust maken van de impact van hun handelen op de samenleving en het milieu en hen de vaardigheden aanleren om duurzaam te handelen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Daarnaast hebben wij diverse initiatieven genomen om onze eigen locatie duurzamer te maken. Zo hebben wij bijvoorbeeld geïnvesteerd in energiebesparende maatregelen, zoals Ledverlichting en wordt er veel gebruikt van digitale leermiddelen. Ook scheiden wij ons afval en gebruiken wij duurzame materialen en producten waar mogelijk.

Maatschappelijk ondernemen speelt ook een belangrijke rol binnen onze school. Wij werken samen met lokale organisaties en bedrijven om onze studenten kennis te laten maken met maatschappelijke vraagstukken.

Tot slot vinden wij het belangrijk om duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen te blijven integreren in ons beleid en onze bedrijfsvoering. Wij willen onze studenten blijven inspireren en stimuleren om duurzaam en maatschappelijk verantwoord te handelen en zo een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving en het milieu.



3. Aantal aangeboden opleidingen

Binnen onze onderwijsinstelling worden er mbo-opleidingen aangeboden op niveau 2, 3 en 4.

- 25690 Beveiliging N2
- 25691 Beveiliging N3
- 25636 / 37040 Luchtvaart dienstverlener N4

Daarnaast verzorgen wij diverse andere erkende opleidingen en trainingen:

- branche erkende functieopleidingen
- management trainingen
- maatwerktrainingen.

De functieopleidingen van Nieuw MBO worden jaarlijks beoordeeld door het ministerie van veiligheid en Justitie, de Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding (NCTV) en de Koninklijke Marechaussee. Nieuw MBO heeft hiervoor certificeringen en goedkeuringen ontvangen.

In 2025 heeft Nieuw MBO verdere stappen gezet in de doorontwikkeling van het onderwijsaanbod en het versterken van de positionering als gespecialiseerde mbo-onderwijsinstelling. De ingezette verbreding en verdieping van het opleidingsportfolio heeft geleid tot een stabiel en samenhangend aanbod dat aansluit bij de behoeften van studenten en het werkveld.

De uitbreiding met mbo-niveau 4 heeft zich in 2025 verder bestendigd. Studenten kunnen bij Nieuw MBO inmiddels terecht voor opleidingen in de derde leerweg op niveau 2, 3 en 4, waarmee een doorlopende leerlijn is gerealiseerd. Deze ontwikkeling biedt studenten structurele mogelijkheden om zich verder te professionaliseren, door te groeien binnen hun vakgebied en, waar passend, door te stromen naar het hbo. Daarmee worden hun loopbaan- en ontwikkelkansen duurzaam vergroot.

Door deze verbreding is Nieuw MBO in 2025 uitgegroeid tot een volwaardige onderwijsinstelling met een herkenbaar en samenhangend mbo-aanbod. De maatschappelijke rol van Nieuw MBO is hierbij verder versterkt, met name voor studenten in de beveiliging en studenten die een loopbaan ambiëren binnen de luchtvaart, waaronder functies als (grond)stewardess. De opleidingen bereiden studenten gericht voor op een professionele en duurzame inzet binnen deze sectoren en dragen bij aan de beschikbaarheid van goed opgeleide vakmensen.

Nieuw MBO blijft zich ook na 2025 richten op het continu verbeteren van de kwaliteit en relevantie van het onderwijs. Door nauwe samenwerking met het werkveld, aandacht voor doorlopende leerlijnen en een sterke focus op praktijkgericht onderwijs wordt blijvend gewerkt aan het bieden van kwalitatief hoogwaardig en toekomstbestendig onderwijs voor alle studenten.



4. Belangrijkste risico's en onzekerheden

4.1 SWOT

Een SWOT-analyse is een strategisch hulpmiddel dat helpt bij het evalueren van de Sterktes (Strengths), Zwaktes (Weaknesses), Kansen (Opportunities) en Bedreigingen (Threats) van een organisatie. Voor een onderwijsinstelling zoals Nieuw MBO, biedt een SWOT-analyse waardevolle inzichten die bijdragen aan het nemen van geïnformeerde beslissingen en het vormgeven van toekomstige strategieën. Hier zijn enkele redenen waarom een onderwijsinstelling als Nieuw MBO baat zou hebben bij een SWOT-analyse:

1. Inzicht in Interne Capaciteiten:

Een SWOT-analyse helpt de onderwijsinstelling om een duidelijk beeld te krijgen van haar sterktes (zoals ervaren docenten of geavanceerde onderwijsfaciliteiten) en zwaktes (zoals verouderde cursusinhoud of beperkte IT-infrastructuur). Dit stelt de instelling in staat om haar interne processen te verbeteren en te investeren in gebieden die versterking nodig hebben.



2. Anticiperen op Externe Factoren:

Door kansen (zoals nieuwe onderwijstechnologieën of subsidies voor onderwijsinnovaties) en bedreigingen (zoals wijzigingen in overheidsbeleid of toenemende concurrentie) te identificeren, kan de onderwijsinstelling proactieve strategieën ontwikkelen om te profiteren van de kansen en zich voor te bereiden op mogelijke bedreigingen.

3. Strategische Planning en Besluitvorming:

De SWOT-analyse biedt een gestructureerd overzicht dat kan helpen bij het prioriteren van acties en het toewijzen

van middelen. Het maakt deel uit van het strategische planningsproces, wat leidt tot beter gefundeerde beslissingen en een duidelijkere richting voor de toekomst van de onderwijsinstelling.

4. Stimuleren van Innovatie en Groei:

Door regelmatig een SWOT-analyse uit te voeren, kan Nieuw MBO op de hoogte blijven van de nieuwste trends in het onderwijs en de luchtvaartindustrie. Dit kan leiden tot innovatie in cursusaanbod, onderwijsmethoden en samenwerkingen met de industrie, waardoor de instelling zich kan onderscheiden en groeien.

5. Verbeteren van Communicatie en Teamwerk:

Het uitvoeren van een SWOT-analyse vereist input van verschillende stakeholders, waaronder bestuursleden, docenten, studenten en industrie partners. Dit bevordert open communicatie, creëert een gedeeld begrip van de doelen van de instelling, en stimuleert teamwerk bij het nastreven van gemeenschappelijke doelen.

De SWOT-analyse van Nieuw MBO zetten wij in als effectief middel voor continue verbetering en strategische ontwikkeling. De analyse is geen openbaar document.

5. Belangrijkste operationele gebeurtenissen

Naar aanleiding van de in 2025 ingezette en uitgevoerde verbetermaatregelen kan Nieuw MBO vaststellen dat de onderwijskwaliteit zich positief heeft ontwikkeld en inmiddels voldoet aan het niveau dat de instelling nastreeft. De investeringen in lesmethoden, onderwijsmaterialen en professionalisering van medewerkers hebben bijgedragen aan meer samenhang, consistentie en kwaliteit in de uitvoering van het onderwijs.

Hoewel deze ontwikkeling aanleiding geeft tot tevredenheid over de huidige onderwijskwaliteit, blijft Nieuw MBO zich bewust van het belang van voortdurende verbetering. Onderwijs en het werkveld blijven in beweging, wat vraagt om blijvende aandacht voor actualiteit, didactiek en begeleiding. Daarom blijft de onderwijsinstelling structureel investeren in kwaliteitszorg, deskundigheidsbevordering en het door ontwikkelen van het onderwijsaanbod.

Met deze aanpak borgt Nieuw MBO dat de ingezette verbeteringen niet alleen leiden tot tijdelijke resultaten, maar duurzaam worden verankerd in de organisatie. Zo blijft de onderwijskwaliteit op peil en kan blijvend worden ingespeeld op toekomstige ontwikkelingen en verwachtingen vanuit studenten, werkgevers en toezichthouders.

ambitie uitbreiding MBO opleidingen

Bij Nieuw MBO zijn we continu op zoek naar manieren om ons onderwijsaanbod te versterken en uit te breiden. Onze ambitie om verder te groeien in ons opleidingsaanbod komt voort uit de snel veranderende eisen van de arbeidsmarkt en de toenemende vraag naar goed opgeleide professionals in nichemarkten binnen de luchtvaartsector. In dit kader richten wij ons op de introductie van een nieuwe mbo-4 opleiding: **Cargo Specialist**.

De keuze voor deze specifieke opleiding is niet toevallig. De luchtvaart- en logistieke sector blijven groeien en innoveren, met name op het gebied van technologie en efficiënte goederenstromen. Er is een groeiende vraag naar specialisten die niet alleen beschikken over vaktechnische kennis, maar ook flexibel en oplossingsgericht kunnen werken in een dynamische omgeving. Door deze opleiding aan te bieden, spelen wij in op deze behoefte en versterken we de aansluiting van ons onderwijs op de praktijk. We zijn in gesprek met het bedrijfsleven om te kijken naar de juiste vraag en de juiste BOV plaatsen.

Waarom Cargo Specialist?

Met de wereldwijde groei van de logistieke sector, en specifiek de luchtvrachtindustrie, wordt de vraag naar gespecialiseerde professionals steeds groter. De opleiding Cargo Specialist richt zich op het efficiënt en veilig verwerken van luchtvracht, waarbij kennis van regelgeving, douaneprocessen en moderne logistieke technologieën essentieel is. Dit programma sluit perfect aan bij onze expertise en ons netwerk binnen de luchtvaart, waaronder samenwerkingen met de luchthaven Schiphol.

Onze missie en visie versterken

Met de ophanden zijnde plannen om deze opleiding op te nemen in ons aanbod dragen wij niet alleen bij aan het versterken van de luchtvaartsector, maar ook aan het realiseren van onze missie en visie. Nieuw MBO staat voor kwalitatief hoogwaardig en praktijkgericht onderwijs dat studenten de kans biedt om hun talenten te ontwikkelen en direct inzetbaar te zijn op de arbeidsmarkt. Door ons te oriënteren op Cargo Specialist bieden wij onze studenten nieuwe mogelijkheden om hun ambities waar te maken in snelgroeiende en uitdagende vakgebieden.

Met idee om uit te breiden blijven wij trouw aan onze kernwaarden: innovatie, kwaliteit en verbinding met de praktijk. Het stelt ons in staat om niet alleen in te spelen op de huidige marktvraag, maar ook om een actieve rol te spelen in het vormgeven van de toekomst van het mbo-onderwijs.

2025 is gebruikt om de documenten en structuur van de nieuwe opleidingen in kaart te brengen. Gesprekken te voeren met de branche. In 2026 zal er verder gebouwd worden aan het vormgeven van deze ambitie.

We vermelden graag belangrijke zaken die we in 2025 hebben gedaan, waarin we hebben gebouwd aan het verbreden, verdiepen van onze kennis en de kwaliteit van het onderwijs, het netwerk en de opleidingen.

5.1 PROFESSIONALISERING ASSESSOREN

In 2025 heeft Nieuw MBO voortgebouwd op de ingezette professionaliseringsslag van het onderwijspersoneel, met specifieke aandacht voor de deskundigheid van assessoren. De in het voorgaande jaar ingezette samenwerking met L&D Talents en de training verzorgd door ervaringsdeskundige Nina Zeevenhooven heeft in 2025 aantoonbaar bijgedragen aan het versterken van de kwaliteit, uniformiteit en betrouwbaarheid van de examinering.

De training was gericht op het verder ontwikkelen van assessorenvaardigheden, met als kern het belang van zorgvuldig, transparant en objectief examineren. De opgedane kennis en inzichten zijn in 2025 actief toegepast binnen het examenproces en hebben geleid tot meer bewustwording van rolvastheid, eenduidige beoordelingscriteria en professionele oordeelsvorming.

Tijdens de training die we ook in 2025 weer als "follow-up" hebben georganiseerd is uitgebreid stilgestaan bij actuele ontwikkelingen binnen het mbo-examineren. Naast organisatorische en inhoudelijke aspecten is nadrukkelijk aandacht besteed aan het herkennen en voorkomen van subjectiviteit en onbewuste vooroordelen, evenals aan het belang van goed onderbouwde en navolgbare beoordelingscriteria. Assessoren zijn voorzien van concrete handvatten om examens consistent en verantwoord af te nemen.

De investering in de professionalisering van assessoren heeft in 2025 bijgedragen aan een verdere borging van de kwaliteit van het examenproces en sluit aan bij de bredere ambitie van Nieuw MBO om onderwijskwaliteit duurzaam te versterken. Om deze ontwikkeling te bestendigen, heeft Nieuw MBO besloten om ook in 2026 opnieuw gebruik te maken van de expertise van de professionals van L&D Talents.

In dat kader zal een aanvullende kennissessie worden georganiseerd voor medewerkers van Nieuw MBO, gericht op het verdiepen en actualiseren van kennis rondom examinering en kwaliteitsborging. Met deze structurele inzet van externe expertise blijft Nieuw MBO investeren in vakmanschap, professionaliteit en continue verbetering van het onderwijs en de examinering.



5.2 MVO INSTAPTOETS

In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft onze onderwijsinstelling Nieuw MBO een waardevol initiatief gelanceerd. We bieden gratis instaptoetsen voor Nederlands en Rekenen aan mensen die via het WerkSaam West-Friesland (WSP NHN) of Zaffier behoefte hebben aan het vaststellen van hun taal- en rekenniveau voor het mbo. Dit project is bedoeld om mensen te ondersteunen bij het maken van een weloverwogen keuze voor hun loopbaan en studie, vooral degenen die een achterstand hebben of een NT2-niveau hebben behaald.

Inmiddels hebben we de eerste personen al mogen ontvangen. Per ingeschreven student bij ons, bieden wij een toets aan.

Doel van het Project

Het doel van dit project is om mensen te helpen hun huidige niveau op het gebied van de Nederlandse taal en rekenen vast te stellen. Dit is essentieel voor het maken van de juiste studiekeuze en loopbaanbeslissingen. Door inzicht te krijgen in hun vaardigheden, kunnen zij beter bepalen welke vervolgopleiding het beste bij hen past. In 2025 hebben we diverse cliënten kunnen helpen met een instaptoets om zo inzicht te krijgen in hun voortgang en kennisniveau. Ook in 2026 blijven we dit continueren.

5.3 ONZE VISIE OP KWALITEIT

Bij Nieuw MBO staat het waarborgen en continu verbeteren van onderwijskwaliteit centraal. Kwaliteit wordt daarbij niet gezien als een statisch eindpunt, maar als een doorlopend proces dat vraagt om reflectie, bijsturing en ontwikkeling.

In de afgelopen jaren heeft Nieuw MBO een samenhangend en robuust stelsel van kwaliteitszorg opgebouwd dat richting geeft aan het handelen van de organisatie en het onderwijsproces.

In 2025 kan worden vastgesteld dat dit kwaliteitsstelsel stevig is verankerd binnen de organisatie. Het biedt duidelijke kaders voor het plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren van onderwijs en ondersteuning. Daarbij is nadrukkelijk gekozen voor een aanpak die past bij de schaal, het karakter en de ambities van Nieuw MBO, en die ruimte laat voor maatwerk, innovatie en aansluiting bij het werkveld.

De kwaliteitszorg is ingericht vanuit de overtuiging dat duurzame kwaliteit ontstaat door voortdurende aandacht voor de behoeften van studenten, de professionaliteit van medewerkers en de eisen van de arbeidsmarkt. Door systematisch te werken aan verbetering en door resultaten actief te evalueren, is Nieuw MBO in staat om kwaliteit niet alleen te borgen, maar ook gericht verder te versterken.

De focus ligt daarmee op het verder ontwikkelen en verfijnen van de eigen kwaliteitsstandaarden en processen. Dit stelt Nieuw MBO in staat om wendbaar te blijven en adequaat in te spelen op toekomstige ontwikkelingen binnen het mbo.

Met deze visie blijft Nieuw MBO bouwen aan kwalitatief hoogwaardig, toekomstbestendig en relevant onderwijs.



5.4 KENNISUITWISSELING EN SAMENWERKING

Het belang van samenwerking voor een frisse blik naar binnen

Bij Nieuw MBO erkennen we het belang van samenwerking als essentieel instrument voor groei en innovatie. Als onderwijsinstelling in een dynamisch landschap is het cruciaal om onszelf voortdurend te spiegelen en in gesprek te gaan over verbeteringen en veranderingen binnen het onderwijs. Samenwerkingen bieden niet alleen nieuwe perspectieven, maar versterken ook onze missie om kwalitatief hoogwaardig onderwijs te bieden dat aansluit bij de behoeften van studenten en de arbeidsmarkt. Wij zijn trots op de initiatieven die we hebben ondernomen om de dialoog aan te gaan met partners uit het onderwijs en het bedrijfsleven.



Daarnaast hebben we een waardevolle eerste kennismaking gehad met de Stedin Academie, een organisatie die net als wij streeft naar inclusiviteit en een afspiegeling wil zijn van de maatschappij. Bij Stedin staat samenwerken centraal, en met hun expertise in bedrijfsopleidingen en samenwerking met ROC's zijn zij een waardevolle sparringpartner. Deze uitwisseling van inzichten helpt ons om onze eigen programma's te verfijnen en te verbeteren. In 2025 hebben we contact onderhouden. Instellingen zijn nog wat voorzichtig in het ontdekken van elkaar. De relatie op bestuursniveau is goed.

Hoornbeeck College

Een bijzonder hoogtepunt in 2024 was onze samenwerking met het Hoornbeeck College. In 2025 hebben we die relatie verder uitgebouwd. Ook in 2026 staat er alweer een afspraak. Deze vooraanstaande onderwijsinstelling met een grote beveiligingsopleiding in de BOL-variant geeft ons waardevolle inzichten in examinering, inschrijvingen en stageplaatsen.

Het partnerschap laat zien hoe belangrijk het is om samen te werken, te leren en elkaar te inspireren om de kwaliteit van het onderwijs steeds verder te verbeteren.



5.5 AANSCHAF I-PORT SYSTEEM

In 2025 heeft Nieuw MBO het **iPort-systeem** aangeschaft en geïntegreerd binnen de opleiding. Met dit systeem wordt een realistische, digitale leeromgeving aangeboden waarin studenten kunnen oefenen met processen en werkwijzen zoals deze in de dagelijkse praktijk op de luchthaven voorkomen.

Het iPort-systeem maakt het mogelijk om praktijkgerichte scenario's in de les te behandelen, waaronder passagiersafhandeling, bagageprocessen, vluchtinformatie en operationele besluitvorming. Studenten werken met realistische casuïstiek en leren omgaan met procedures, systemen en informatiestromen zoals die ook binnen de luchtvaartsector worden gebruikt. Hierdoor wordt de kloof tussen theorie en praktijk aanzienlijk verkleind.



De inzet van iPort draagt bij aan een actieve en contextrijke leerervaring. Studenten kunnen in een veilige leeromgeving fouten maken, reflecteren op hun handelen en leren van praktijksituaties zonder directe operationele risico's. Dit bevordert niet alleen het inzicht in processen, maar ook vaardigheden zoals samenwerken, communiceren en probleemoplossend denken.

Voor studenten is het werken met iPort van grote meerwaarde, omdat zij al tijdens de opleiding vertrouwd raken met systemen en werkprocessen uit het werkveld. Dit vergroot hun inzetbaarheid tijdens de BPV en draagt bij aan een soepele overgang naar de beroepspraktijk. Met de inzet van iPort versterkt Nieuw MBO het praktijkgerichte karakter van het onderwijs en sluit de opleiding nog beter aan op de eisen en verwachtingen van de luchtvaartsector. In 2026 gaan we het structureel borgen in de opleiding.

5.6 SAMENWERKING CORENDON CABIN TRAINING

In 2025 heeft Nieuw MBO kennisgemaakt met **Corendon Cabin Training** in het kader van het verder versterken van het praktijkgerichte karakter van de opleiding. Tijdens deze kennismaking is verkend op welke wijze expertise, faciliteiten en praktijkopstellingen kunnen bijdragen aan het onderwijsaanbod van Nieuw MBO.

In dit kader zijn onder meer vluchtmaskers aangeschaft, die binnen de opleiding worden ingezet voor praktijkgerichte lessen en simulaties. Daarnaast zijn de aanwezige **mock-ups** van Corendon Cabin Training bekeken en zijn afspraken gemaakt over het toekomstige gebruik hiervan voor onderwijs toepassingen. Deze faciliteiten bieden de mogelijkheid om realistische scenario's te oefenen, zoals het simuleren van een evacuatie uit een vliegtuig met gebruik van een glijbaan.

De gemaakte afspraken dragen bij aan het verder professionaliseren en verdiepen van het praktijkonderwijs. In 2026 zal Nieuw MBO voor het eerst daadwerkelijk gebruik gaan maken van deze faciliteiten binnen het onderwijsprogramma. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet in het aanbieden van realistische en ervaringsgerichte leeractiviteiten, waarmee studenten beter worden voorbereid op de beroepspraktijk binnen de luchtvaart.

5.7 BIJEENKOMSTEN

Het bestuur, directie en leden van de examencommissie van de onderwijsinstelling hebben in 2025 wederom diverse bijeenkomsten, beurzen en informatiesessies bijgewoond om te werken aan het netwerk, kennis op te doen en te overleggen met collega's op het vak.

Bert en Nancy hebben de bijeenkomst van de SVPB in Hoofddorp bijgewoond.

Martijn heeft het symposium bezocht van de gemeente Haarlemmermeer over krapte op de arbeidsmarkt en onderwijs.

Nieuw MBO heeft actief bijgedragen aan de Studiekeuzebeurs In de Jaarbeurs. Met onder meer personeel van de onderwijsinstelling en onze studenten hebben wij met onze eigen "stand" promotie en informatie gedeeld met aankomende mbo-studenten. Een leerzame ervaring die opvolging heeft in 2026. Inmiddels hebben de eerste studenten zich ook aangemeld die aanwezig waren op de beurs en onze open dagen bezocht.



5.8 OPEN DAGEN 2025

In 2025 heeft Nieuw MBO met succes maandelijks open dagen georganiseerd om potentiële studenten kennis te laten maken met onze unieke onderwijsaanpak. Tijdens deze open dagen kregen bezoekers de gelegenheid om onze faciliteiten te verkennen en de sfeer op onze bedrijfsschool te proeven.

Onze docenten, medewerkers en studenten stonden klaar om vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken over de diverse mbo-opleidingen die wij aanbieden, zoals de niveau 2 en 3 opleidingen tot beveiliging en de niveau 4 opleiding tot (Grond) Steward(ess).

Deze maandelijkse evenementen speelden een cruciale rol in het wervingsproces van nieuwe studenten. Bezoekers waardeerden de mogelijkheid om direct in contact te komen met huidige studenten en docenten, wat hen hielp bij het maken van een weloverwogen studiekeuze.

De open dagen benadrukten onze toewijding aan flexibel en praktijkgericht onderwijs, waarbij studenten niet elke dag in de schoolbanken hoeven te zitten, maar leren combineren met werkervaring op locaties zoals de luchthaven.



5.9 ASSESSOREN VERDIEPINGSTRAINING

In 2025 heeft Nieuw MBO, in opvolging van de in 2024 verzorgde training, bij de onderwijsspecialisten van L&D Talents een **verdiepingstraining voor assessoren** ingekocht. Deze training is verzorgd door **Nina Zeevenhoven** en bouwt voort op de eerder opgedane kennis en vaardigheden.

De verdiepingstraining richtte zich op het verder versterken van de deskundigheid van assessoren, met nadruk op consistente en objectieve beoordeling, rolvastheid en het toepassen van beoordelingscriteria in complexere praktijksituaties. Daarbij is specifiek aandacht besteed aan het verdiepen van het professioneel oordeel, het onderbouwen van beslissingen en het omgaan met uiteenlopende casuïstiek binnen de examinering.

Met deze verdiepingsslag heeft Nieuw MBO de professionalisering van assessoren verder bestendigd. De training draagt bij aan de borging van de kwaliteit en betrouwbaarheid van de examinering en sluit aan bij de ambitie van Nieuw MBO om examinering zorgvuldig, transparant en toekomstgericht in te richten.

5.10 START PRAKTIJKEXAMEN TRAININGEN SVPB

In 2025 is Nieuw MBO gestart met het aanbieden van **praktijkexamengerichte trainingen** voor studenten van de opleiding **Beveiliging niveau 2**. Deze trainingen zijn gericht op de voorbereiding op het verplichte praktijkexamen '**Doelmatig optreden**', dat onderdeel uitmaakt van de diplomering. Dit examen stelt hoge eisen aan handelingsvaardigheid, besluitvorming en professioneel optreden onder druk en kan in de praktijk niet succesvol worden afgerond zonder gerichte voorbereiding.

Om studenten beter toe te rusten op dit examen is gekozen voor aanvullende praktijktrainingen waarin realistische scenario's centraal staan. In een gecontroleerde en geënceneerde leeromgeving oefenen studenten met uiteenlopende praktijksituaties die aansluiten bij de exameneisen. Hierdoor krijgen zij de gelegenheid om vaardigheden te ontwikkelen, feedback te ontvangen en hun handelen te verfijnen.



De praktijktrainingen worden goed bezocht en voorzien duidelijk in een behoefte onder studenten. Inmiddels is zichtbaar dat deze aanpak een **positieve impact heeft op het slagingspercentage** voor het examenonderdeel Doelmatig optreden. Met deze gerichte ondersteuning versterkt Nieuw MBO de kans op succesvolle examinering en draagt zij bij aan een zorgvuldige en praktijkgerichte voorbereiding van studenten op het beveiliging vak.

5.11 SAMENWERKING AMSTOUR

In 2025 is Nieuw MBO gestart met een samenwerking met **Amstours**.

Amstours is actief op luchthavens en gespecialiseerd in het begeleiden en ontzorgen van (internationale) passagiers, waarbij hoogwaardige service, klantgerichtheid en persoonlijke aandacht centraal staan. De organisatie verzorgt onder meer meet-and-assist-diensten, begeleiding van passagiers door de luchthaven en ondersteuning bij het afhandelen van bagage.



Binnen deze samenwerking doen studenten van Nieuw MBO uitgebreide praktijkervaring op in het werken met internationale passagiers en hun bagage op een luchthaven. Daarbij ligt de nadruk op klantvriendelijkheid, servicegericht handelen en het leveren van een vijfsterrenservice, passend bij de hoge verwachtingen van reizigers in een internationale omgeving. Studenten leren omgaan met uiteenlopende passagiersstromen, culturele verschillen en specifieke servicebehoeften, wat bijdraagt aan hun professionele ontwikkeling.

De samenwerking met Amstours wordt door beide partijen als zeer waardevol ervaren. Studenten krijgen de mogelijkheid om hun vaardigheden in de praktijk te versterken, terwijl Amstours bijdraagt aan de opleiding van toekomstig personeel voor de luchthavenomgeving. Op basis van de positieve ervaringen in 2025 is besloten de samenwerking in 2026 voort te zetten en verder te verdiepen. Hiermee blijft Nieuw MBO investeren in praktijkgericht onderwijs en sterke verbindingen met het werkveld.

5.12 SAMENWERKING NVD

In 2024 heeft Nieuw MBO een samenwerkingsovereenkomst gesloten met NVD Beveiligingsgroep, de oudste zelfstandige particuliere beveiligingsorganisatie van Nederland, opgericht in 1909.

Na een intensief offertetraject is deze samenwerking tot stand gekomen, waarbij NVD na lange tijd weer kiest voor de inzet van aspirant-beveiligers. Wij zijn trots op deze samenwerking en zien het als een bevestiging van de kwaliteit van onze opleidingen.



Nu in 2025 konden we de eerste resultaten verwachten. We hebben de eerste studenten inmiddels kunnen diplomeren. Er was een diploma-uitreiking speciaal bij het leerbedrijf georganiseerd. Zeer uniek te noemen. We kijken terug op een succesvolle samenwerking. Er is ook direct een nieuwe groep gestart.

Samen met NVD Beveiligingsgroep werken we aan een veilige woon-, werk- en leefomgeving, waarbij we onze studenten de kans bieden om praktijkervaring op te doen bij een gerenommeerde beveiligingsorganisatie.





5.13 PODCAST V-45

In 2025 heeft Nieuw MBO de podcastserie **V-45** ingezet als aanvullend communicatiemiddel en inhoudelijk platform. De podcast richt zich op thema's rondom luchtvaart, beveiliging, veiligheid, professionaliteit en actuele ontwikkelingen in het werkveld. In gesprekken met professionals en deskundigen wordt verdieping aangebracht op onderwerpen die direct raken aan de opleidingen en de beroepspraktijk van onze studenten.

De inzet van V-45 sluit goed aan bij de visie van Nieuw MBO op modern en contextrijk onderwijs. De podcast draagt bij aan kennisdeling, actualiteitsbesef en het verbinden van theorie met praktijk. Studenten krijgen via dit medium inzicht in het werkveld, professionele dilemma's en praktijkervaringen, wat bijdraagt aan hun beroepsbeeld en motivatie. Daarnaast fungeert de podcast als inspiratiebron en ondersteunt deze het ontwikkelen van een kritische en onderzoekende houding.

Voor Nieuw MBO werkt de podcastserie V-45 tevens als een laagdrempelig en eigentijds communicatiemiddel richting studenten, professionals en samenwerkingspartners. Het versterkt de zichtbaarheid van de onderwijsinstelling binnen het netwerk van luchtvaart en beveiliging en benadrukt de inhoudelijke expertise waar Nieuw MBO voor staat. Met de podcastserie wordt op een toegankelijke wijze invulling gegeven aan de rol van Nieuw MBO als kennispartner en opleider met sterke verbindingen met de praktijk.



5.14 NIEUW LEERBEDRIJF BEVEILIGING

In 2025 heeft Nieuw MBO een nieuwe opdrachtgever en leerbedrijf mogen verwelkomen voor de opleiding Beveiliging niveau 2. Het betreft **D & A Global Safety en Facility Management B.V.**, een organisatie die actief is binnen het segment havenbeveiliging en zich specifiek richt op de beveiliging van cruiseschepen en veerdiensten die vertrekken vanuit de haven van IJmuiden.

Binnen deze samenwerking volgen meerdere medewerkers van D & A Global Safety en Facility Management B.V., die reeds werkzaam zijn als beveiligiger maar nog niet beschikken over het vereiste diploma, de opleiding Beveiliging niveau 2 bij Nieuw MBO. Hiermee wordt invulling gegeven aan het professionaliseren en formaliseren van de inzet van beveiligingspersoneel binnen een complex en specialistisch werkveld.

De samenwerking is van toegevoegde waarde voor zowel het leerbedrijf als de studenten. Medewerkers krijgen de mogelijkheid om hun praktijkervaring te combineren met een erkende mbo-opleiding, terwijl Nieuw MBO haar expertise op het gebied van beveiliging verder uitbreidt naar de context van haven- en maritieme beveiliging. Met deze nieuwe samenwerking versterkt Nieuw MBO haar positie als opleider voor uiteenlopende beveiligingsdomeinen en blijft zij inspelen op de opleidingsbehoefte vanuit het werkveld.



5.15 NIEUW LOOPBAAN & BURGERSCHAP BOEK

In 2025 heeft Nieuw MBO een nieuw Loopbaan & Burgerschap boek ontwikkeld voor de opleiding mbo-niveau 4. Eerder is reeds een vergelijkbaar boek gerealiseerd voor de opleiding Beveiliging niveau 2. Met de uitbreiding naar niveau 4 is gekozen voor een inhoudelijke doorontwikkeling, passend bij het hogere opleidingsniveau en de bijbehorende competenties.

Het nieuwe boek biedt studenten een gestructureerd en praktijkgericht kader voor de ontwikkeling van loopbaanvaardigheden, burgerschapscompetenties en professionele houding. Onderwerpen als arbeidsmarktorientatie, maatschappelijke verantwoordelijkheid, ethiek, professionele communicatie en persoonlijke ontwikkeling worden geïntegreerd aangeboden en gekoppeld aan de context van luchtvaart en beveiliging. Hierdoor ontstaat samenhang tussen vakinhoudelijke kennis en brede vorming.

De meerwaarde voor Nieuw MBO is meervoudig. Allereerst versterkt het boek de uniformiteit en kwaliteit van het onderwijsaanbod binnen Loopbaan & Burgerschap. Daarnaast draagt het bij aan een duidelijke leerlijn tussen niveau 2 en niveau 4, waardoor studenten een herkenbare en opbouwende ontwikkeling doormaken. Het eigen ontwikkelde lesmateriaal sluit bovendien optimaal aan bij de visie, doelgroep en praktijkgerichte benadering van Nieuw MBO.

Met het realiseren van dit boek investeert Nieuw MBO in duurzame kwaliteitsborging van het onderwijs en in de verdere professionalisering van het curriculum. Hiermee wordt niet alleen invulling gegeven aan wettelijke eisen rondom Loopbaan & Burgerschap, maar ook aan de ambitie om studenten breed en toekomstgericht op te leiden. Ook volgen we de aankomende veranderingen omtrent het afronden van de module Loopbaan en Burgerschap op de voet.



5.16 NIEUW KWALIFICATIEDOSSIER LVD 27040

Het nieuwe kwalificatiedossier Dienstverlening in de luchtvaart (opleidingscode 23416) is van kracht sinds 1 augustus 2025. Het dossier bestaat uit één basistaak met één kwalificatie (uitstroom). Voor de opleiding **Luchtvaartdienstverlener mbo-4** geldt het geactualiseerde kwalificatiedossier met **crebonummer 27040**.

In aanloop naar de publicatie van dit dossier bestond onzekerheid over de mogelijke inhoudelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de inrichting van de opleiding. Vanuit signalen van de SBB werd gesuggereerd dat er substantiële aanpassingen in het dossier zouden worden doorgevoerd.

Na grondige bestudering van het vastgestelde kwalificatiedossier kan worden geconcludeerd dat de wijzigingen beperkt van aard zijn en geen wezenlijke gevolgen hebben voor de opzet, inhoud of examinering van de opleiding. Een interne analyse bevestigt dat de bestaande onderwijsstructuur in hoofdlijnen gehandhaafd kan blijven.

Ook is afstemming gezocht met de leverancier van het lesmateriaal. Daarbij is bevestigd dat het huidige lesmateriaal bij de start van het nieuwe cohort kan worden voortgezet. Eventuele inhoudelijke actualisaties zullen door de leverancier worden verwerkt in een geplande update vanaf 2026.





Specifiek is nagegaan hoe de tweede moderne vreemde taal is gepositioneerd binnen het dossier. Deze is, conform het eerdere kwalificatiedossier, geïntegreerd binnen **kerntaak 1 (B1-K1)**. Ook op dit onderdeel zijn geen wijzigingen doorgevoerd die gevolgen hebben voor de examenstructuur van de opleiding.

De erkenning is tijdig binnengekomen en de Onderwijs- en Examenregeling (OER) is inmiddels herzien en afgestemd op het geactualiseerde kwalificatiedossier. Deze documenten zijn gepubliceerd op de website van Nieuw MBO en vormen daarmee het geldende kader voor het lopende en komende cohort.

5.17 ONDERZOEK KWALITEIT ONDERWIJS

In 2025 heeft Nieuw MBO, als onderdeel van NTCB een audit ontvangen van de **Brigade Toezicht Beveiliging Burgerluchtvaart (BTBB)** van de Koninklijke Marechaussee. De audit vond plaats in het kader van de beoordeling van onze onderwijsinstelling en de kwaliteit van de door ons verzorgde opleidingen binnen het domein van de luchtvaartbeveiliging.

Ter voorbereiding op de audit is door de BTBB verzocht om een aantal relevante documenten aan te leveren, waaronder een overzicht van de opleidingen met bijbehorende modules, de opleidingsplanning voor het komende halfjaar en de resultaten van recente interne kwaliteitscontroles (IKC) inclusief eventuele opvolgacties. Deze stukken zijn tijdig en volledig aan de Brigade toegezonden.

De audit heeft plaatsgevonden op **5 november 2025**. Tijdens deze inspectie is gekeken naar de inhoud, organisatie en borging van de opleidingen, alsmede naar de wijze waarop kwaliteitszorg binnen de instelling is ingericht en uitgevoerd. De audit is zorgvuldig en constructief verlopen.

Wij zijn verheugd te kunnen melden dat de audit **zonder tekortkomingen** is afgerond. Er zijn geen afwijkingen of verbeterpunten geconstateerd. Deze uitkomst bevestigt dat de opleidingsprocessen, kwaliteitsborging en interne controles op orde zijn en voldoen aan de gestelde eisen.

De positieve beoordeling benadrukt het vertrouwen in de professionaliteit van de organisatie en de kwaliteit van het aangeboden onderwijs. Wij zullen ons blijven inzetten om deze standaard te handhaven en waar mogelijk verder te versterken.



5.18 DOCENTENDAG BEVEILIGING

In 2025 heeft Nieuw MBO, als onderdeel van NTCB (Nationaal Trainingscentrum Burgerluchtvaart), een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de Docentendag Beveiliging door het verzorgen van de workshop **“X-Ray en security scan”**. Met deze bijdrage benadrukt Nieuw MBO haar expertise binnen de luchtvaartbeveiliging en haar actieve rol in de verdere professionalisering van beveiligingsdocenten in Nederland.

Tijdens de workshop is stilgestaan bij de inzetbaarheid van X-Ray apparatuur binnen de beveiligingspraktijk en de verschillen tussen systemen. Daarnaast is inzicht gegeven in de wijze waarop beveiligers worden opgeleid tot gecertificeerd X-Ray kijker en welke competenties en talenten hiervoor vereist zijn. Deelnemers kregen niet alleen theoretische toelichting, maar werden ook actief betrokken bij het beoordelen van voorbeeldbeelden, zodat zij zelf konden ervaren wat het werken met X-Ray in de praktijk betekent.



De interactieve opzet van de workshop zorgde voor verdieping, uitwisseling van kennis en een directe vertaalslag naar de lespraktijk. Docenten gingen naar huis met vernieuwde inzichten in de techniek, de didactische benadering van X-Ray onderwijs en de eisen die het werkveld stelt aan beveiligingsprofessionals.

Met deze bijdrage heeft Nieuw MBO haar positie als kennispartner binnen het beveiligingsonderwijs verder versterkt en actief bijgedragen aan de kwaliteitsontwikkeling van het vakgebied.



6. Sluiting en slotwoord

6.1 SLOTWOORD

Slotwoord bestuursverslag 2025

In dit bestuursverslag van 2025 leggen wij verantwoording af over de voortgang, prestaties en ontwikkelingen binnen onze erkende mbo-onderwijsinstelling. Het afgelopen jaar stond in het teken van verdere ontwikkeling, verdieping en kwaliteitsversterking van ons onderwijsaanbod. Wij kijken met tevredenheid terug op de resultaten die gezamenlijk zijn gerealiseerd en sluiten dit verslag af met een reflectie op onze missie, doelen en strategische koers in een dynamische onderwijsomgeving.

Onze missie blijft het fundament van ons handelen: het bieden van hoogwaardig en toekomstgericht onderwijs dat studenten optimaal voorbereidt op een duurzame loopbaan in hun vakgebied. In 2025 hebben wij deze missie verder ingevuld door de mbo-4 opleiding Luchtvaartdienstverlener (crebo 27040) inhoudelijk door te ontwikkelen, de praktijkcomponent binnen onze opleidingen te versterken en samenwerkingen met partners uit het werkveld verder uit te bouwen. Hiermee blijven wij inspelen op de behoeften van sectoren als luchtvaart en beveiliging.

Onze strategische doelstellingen hebben richting gegeven aan onze keuzes. Er is geïnvesteerd in het verhogen van de onderwijskwaliteit, het verder professionaliseren van de examinering en het versterken van ons interne kwaliteitssysteem. De ingezette verbetermaatregelen hebben geleid tot meer samenhang, duidelijkheid en stabiliteit binnen de organisatie. De positieve terugkoppeling van studenten en partners bevestigt dat deze aanpak bijdraagt aan rust, structuur en succesvolle leertrajecten.

Daarnaast is in 2025 opnieuw geïnvesteerd in de professionele ontwikkeling van docenten en medewerkers. Hun deskundigheid, betrokkenheid en inzet vormen de kern van onze onderwijsorganisatie. Door gerichte scholing, kennisdeling en praktijkgerichte samenwerking blijft Nieuw MBO zich ontwikkelen als een lerende en ambitieuze organisatie.

Tot slot spreken wij onze waardering uit voor de inzet van alle medewerkers, docenten, studenten en samenwerkingspartners. Hun betrokkenheid maakt het mogelijk om onze missie dagelijks waar te maken. Met vertrouwen kijken wij vooruit naar 2026, waarin wij verder bouwen aan kwalitatief hoogwaardig onderwijs, duurzame samenwerkingen en innovatieve leeromgevingen die aansluiten bij de behoeften van studenten en arbeidsmarkt.

Samen blijven wij werken aan een sterke en toekomstgerichte onderwijsinstelling waarin talent tot bloei komt.

Dank u wel.

Het bestuur van NTCB / Nieuw MBO

6.2 OPENBAARHEID

De verantwoordingsdocumenten van onze onderwijsinstelling worden gepubliceerd op onze website. Onze de pagina studenten documenten bevat een uitgebreide verzameling van documenten die speciaal zijn samengesteld voor onze studenten en die relevant zijn voor de opleidingen en examens binnen Nieuw MBO.

Daarnaast stellen we hier ook verantwoordingsdocumenten beschikbaar voor de inspectie en andere belanghebbenden van Nieuw MBO.



<https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>



De pagina is gemakkelijk te bereiken via de qr-code.

6.3 VERANTWOORDELIJK

Verantwoordelijk:

Naam:

Willem van Leeuwen

Functie:

Voorzitter examencommissie

Naam:

Isabel van den Hoek

Functie:

Directeur onderwijs

Naam:

Martijn van 't Veer

Functie:

Voorzitter CVB

Vastgesteld door:

Examencommissie, college van bestuur als bevoegd gezag en de onderwijs directeur

Datum:

Februari 2026

Openbaarheid:

Het verslag is gepubliceerd op onze website en aangeboden bij de inspectie via het internet schooldossier (ISD). Dit proces benadrukt onze inzet voor kwaliteitsonderwijs en onze toewijding aan continue verbetering, waarbij we zorgvuldig onze vorderingen, uitdagingen en toekomstplannen documenteren. Door deze integratie bieden we een overzicht van onze activiteiten en prestaties over het afgelopen jaar, en benadrukken we onze verplichting aan zowel transparantie als aan de onderwijsstandaarden.

