

OER
Onderwijs- examenregeling



MBO 4
**Luchtvaart-
dienstlerener**

Nieuw MBO
Lerend (be)leven

Onderwijs- en examenregeling

Onderwijsinstelling: **Nieuw MBO**

Opleiding: Luchtvaartdienstverlener

Kwalificatiedossier:

Opleiding:

Interne benaming

Crebonummer:

Dienstverlening in de luchtvaart

Luchtvaartdienstverlener

(Grond)Stewardess

25363

Niveau:

Leerweg:

Opleidingsduur:

Cohort:

Niveau 4

OVO, Derde Leerweg

36 maanden (OOK)

2023-2024 / 2024-2025

Leren op een nieuwe manier

powered by NTGB

Beste student,

Welkom bij de Onderwijs- en Examenregeling (OER) voor de opleiding Luchtvaartdienstverlener, een dynamische en uitdagende studie die je voorbereidt op een professionele carrière in de luchtvaartsector. Deze opleiding biedt een diepgaande kennis van de luchtvaartindustrie en ontwikkelt de vaardigheden die essentieel zijn om passagiers een veilige en aangename reiservaring te bieden.

Als luchtvaartdienstverlener ben je de ruggengraat van de passagierservaring, en jouw expertise draagt direct bij aan de reputatie van luchtvaartmaatschappijen en luchthavens.

Deze OER omvat alle aspecten van de opleiding omtrent beoordelingscriteria en de examenprocedures. Het biedt ook inzicht in de structuur van de opleiding, de begeleiding die je kunt verwachten en de competenties die je zal ontwikkelen. Je leert alles van grondoperaties en klantenservice tot in-flight services, terwijl je ook wordt getraind in de belangrijke veiligheidsprocedures en noodprotocollen.



De luchtvaartindustrie is snel en voortdurend in ontwikkeling, en dit programma is ontworpen om jou als student niet alleen voor te bereiden op het huidige landschap maar ook om de vaardigheden aan te scherpen die nodig zijn om je aan te passen aan toekomstige veranderingen. We nodigen je uit om deel te nemen aan deze opwindende reis die je zal voorbereiden op een loopbaan die letterlijk grenzen verlegt.

In de onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Welke examens krijg je?
2. Wanneer krijg je je diploma?
3. Met welke regelingen heb je te maken bij BM-Services | Nieuw MBO?
4. Overzicht onderwijs- en BPV- tijd

Behalve de OER is er ook een studiehandleiding met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Nieuw MBO die zijn ingeschreven voor de MBO 4 opleiding luchtvaartdienstverlener. Het is een belangrijk document om goed door te lezen.

Leeswijzer

Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je docent of bij de directeur onderwijs. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen. Ook op de website van Nieuw MBO is er onder de pagina onderwijs documenten veel te vinden. (op de laatste pagina staat een qr-code naar de website)

Veel succes tijdens je opleiding!
Nieuw MBO | Hier kan het!

Hoe is de opleiding opgebouwd?

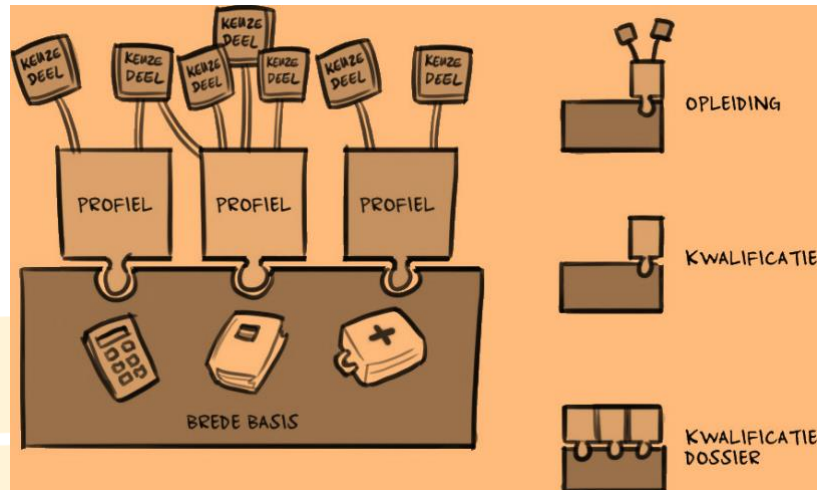
Kwalificatiedossier en Keuzedelen

Elke Mbo-opleiding is gebaseerd op een zogenaamd kwalificatiedossier.

In de studiehandleiding kun je veel lezen over het kwalificatiedossier en vind je een snelkoppeling naar het kwalificatiedossier.

De opleiding Luchtvaartdienstverlener, die wij (grond)stewardess noemen, bestaat uit verschillende onderdelen:

- de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen
- één profieldeel (= de kwalificatie)
- een aantal Keuzedelen.



Onderwijs- en examenprogramma

Bij Nieuw MBO zijn de examens voor de opleiding beschreven in de OER. Ook wel het examenprogramma genoemd. Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding.



Wat leer je tijdens de opleiding?

Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?

In de functie van luchtvaartdienstverlener ben je het aanspreekpunt voor passagiers van luchtvaartmaatschappijen en de luchthaven. Jouw rol is om passagiers te ondersteunen en te verzorgen, zowel in de lucht als op de grond, en hen een aangename ervaring te bieden tijdens hun reis. Dit vereist een sterke vaardigheid in het omgaan met een diversiteit aan mensen en het effectief hanteren van stressvolle situaties.

Aan boord als steward of stewardess draag je zorg voor het comfort van de passagiers, verschaft hen veiligheidsinstructies en ziet toe op de naleving hiervan. Op de grond, in de rol van grondsteward(ess), omvatten je taken het incheckproces, bagageafhandeling, ticketverkoop en het begeleiden van passagiers naar hun vlucht. In deze veelzijdige functie ben je de vertegenwoordiger van de luchtvaartmaatschappij of luchthaven, waarbij je rol als gastheer of gastvrouw centraal staat in de passagierservaring.

Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen:
het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

Beroepsgerichte deel

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

- B1-K1:** Verleent service aan internationale passagiers/gasten
 - B1-K1-W1:** Informeert en assisteert passagier/gast
 - B1-K1-W2:** Handelt bij klachten
 - B1-K1-W3:** Zorgt voor veiligheid
 - B1-K1-W4:** Presteert in een internationaal team
 - B1-K1-W5:** Verkoopt aanvullende producten/diensten
- B1-K2:** Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven
 - B1-K2-W1:** Handelt passagiers en bagage af
 - B1-K2-W2:** Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond
 - B1-K2-W3:** Handelt bijzondere bagage af
- B1-K3:** Begeleidt passagiers in het vliegtuig
 - B1-K3-W1:** Bereidt de vlucht voor
 - B1-K3-W2:** Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig
 - B1-K3-W3:** Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht
 - B1-K3-W4:** Rondt cabinewerkzaamheden af

In het kwalificatiedossier kun je in het hoofdstuk 'Overzicht van het kwalificatiedossier' de werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

powered by NTGB

Generieke deel

Generieke onderdelen:

Nederlands
Rekenen
Loopbaan
Burgerschap
Engels
Tweede Moderne
Taal: Duits

Duits maakt geen onderdeel uit van de generieke vakken, maar is onderdeel van kerntaak 1. Het is soms wat verwarrend, daarom hebben we Duits er even bij gezet.

De Keuzedelen

Binnen jouw opleiding bestaat een deel van het programma uit keuzedelen. Voor jouw opleiding geldt een keuzedeelverplichting van 720 klokuren. In de studiehandleiding van je opleiding staan de keuzedelen vermeld.

Binnen jouw opleiding worden de volgende Keuzedelen aangeboden:

Keuzedelen				
Keuzedeel	Code	Uren	Alle studenten / Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Digitale Vaardigheden, basis	K0022	240	Alle studenten	n.v.t.
Luchthaven operatie en organisatie	K0562	240	Alle studenten	n.v.t.
Vorbereiding hbo	K0125	240	Eigen keuze	0
Belevingsgericht werken	K0790	240	Eigen keuze	0

Keuzedelen worden altijd afgesloten met een examen. De resultaten komen op je resultatenlijst te staan. Je moet de keuzedeelexamens met een positief resultaat hebben afgerond om je diploma te kunnen behalen.

Examens Keuzedelen:

- Keuzedelen worden afgesloten met een examen
- Keuzedelen tellen wel mee voor de slaag-/zakbeslissing
- Er geldt een compensatieregeling

De compensatieregeling ziet er als volgt uit:

- Het gemiddelde van de resultaten van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of "voldoende" zijn;
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager zijn dan een 4 of een overeenkomende eindwaardering;
- De omvang van een keuzedeel (het aantal SBU - Studie Belasting Uren) wordt niet meegewogen in de weging van het gemiddelde.

Welke Keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je docent. Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als er te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen of de onderwijsinstelling besluit om niet langer een keuzedeel aan te bieden en te vervangen voor een ander keuzedeel. Je docent is altijd op de hoogte van de meest recente aangeboden keuzedelen.

Nieuw MBO kiest ervoor om voor de keuzedelen samen te werken met partners die zorgen voor een gevalideerd (KIWA) erkende examens. Door te kiezen voor erkende keuzedelen die gekoppeld zijn aan het kwalificatiedossier in combinatie met gevalideerde examens kunnen we garant staan voor de kwaliteit van de examinering van de keuzedelen. Nieuw MBO werkt samen met All You Can Learn, De uitgevergroep en ESS MBO.

Algemeen basisdeel (geldt voor iedere MBO-student)

Nederlands (CE), rekenen en Engels (CE), Tweede Moderne Vreemde Taal: Duits

Iedere MBO-student moet aan het eind van zijn/ haar opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Voor Nederlands lezen en luisteren en voor rekenen leg je een centraal examen af. De overige examens zijn instellingsexamens. Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.



Nederlands 3F

Lezen	Luisteren	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven/ Taalverzorging
-------	-----------	-------------------	--------	------------------------------

Rekenen 3F

Getallen	Verhoudingen	Metten	Verbanden
----------	--------------	--------	-----------

Engels B2/B1

Lezen B2	Luisteren B2	Gesprek en voeren B2	Spoken B2	Schrijven/ Taalverzorging B1
----------	--------------	-------------------------------	-----------	---------------------------------

Duits: Tweede Moderne Vreemde Taal B1

X	Luisteren B1	Gesprek en voeren B1	Spoken B1	X
---	--------------	-------------------------------	-----------	---

Loopbaanprogramma

Iedere student van Nieuw MBO heeft een loopbaanbegeleider, dit is de docent. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar of iemand anders van de onderwijsinstelling om je voortgang te bewaken en waar nodig bij te sturen.



In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je beroepspraktijkvorming (BPV), bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)
Kwaliteitsreflectie <i>Wat kan ik?</i>	Aanwezigheid bij loopbaanlessen en/of loopbaangesprekken. Een actieve bijdrage tijdens de lessen en het maken van de opdrachten die in het loopbaanprogramma zitten.
Motievenreflectie <i>Wat wil ik?</i>	
Werkexploratie <i>Waar kan ik dat doen?</i>	
Loopbaansturing <i>Hoe kan ik dat doen?</i>	
Netwerken <i>Wie kan mij daarbij helpen?</i>	

Burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies. Het burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek. Nieuw MBO heeft een lesboek waarin het "vak" loopbaan en burgerschap wordt doorlopen.

Dimensies van Burgerschap
Politiek-juridische dimensie
Economische dimensie
Sociaal- maatschappelijke dimensie
Vitaal burgerschap

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kunt nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen



Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een door de SBB erkend bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (BPV). Tijdens de BPV word je begeleid door een BPV-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf/werkgever). Voor iedere BPV-periode geldt dat je die met een positief resultaat moet afronden. De eindevaluatie is hierin leidend.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de BPV. Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de BPV uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de BPV.



**(GROND) STEWARD(ESS)
OF BEVEILIGER
WORDEN?**

HIER KAN HET!



Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In leerjaar 1 en 2 vindt de BPV plaats. Je werkzaamheden worden uitgevoerd bij een bedrijf. De BPV vindt ook plaats in de avonduren, weekenden en tijdens vakanties.

De BPV is behaald als de BPV met een voldoende is beoordeeld door de praktijkbegeleider (leerbedrijf), en de BPV-begeleider (onderwijsinstelling).

Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

Geen specifieke voorwaarden

Bindend studieadvies

Gedurende je opleiding krijg je een voorlopig studieadvies en een bindend studieadvies. In het eerste jaar en in het tweede jaar. Je hoort dan of je de opleiding **wel** of **niet** mag vervolgen.

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang.

Gedurende het jaar krijg je gesprekken die gaan over je voortgang. Het voorlopig studieadvies zal dan ook niet als een verrassing komen.

We kijken onder andere naar

1. Studieresultaten
2. Presentie
3. Inzet, houding en gedrag tijdens de opleiding, tijdens de lessen en tijdens activiteiten en BPV.
4. Toets resultaten zowel formatief als summatief.
5. Je hebt een tussentijdse voldoende voor de beoordeling vanuit de BPV door de praktijkbegeleider en BPV-begeleider.
6. je mogelijkheden en motivatie om de studie met goed gevolg af te ronden.

Als bovenstaande allemaal in orde is, dan kun je van ons een positief bindend studieadvies verwachten.

Je krijgt een negatief bindend studieadvies als niet wordt voldaan aan een van deze bovenstaande punten.

Als je een positief (voorlopig)studieadvies krijgt, kun je de opleiding vervolgen. Bij een negatief (voorlopig) studieadvies vervolg je ook de opleiding op basis van een aantal schriftelijke afspraken die je maakt met de opleiding of stop je met de opleiding. Het kan ook zijn dat het negatief studieadvies leidt tot uitsluiting van de opleiding. Dat zal na het inzetten van een verbetertraject besloten worden.

In de algemene voorwaarden van de onderwijsinstelling staat het studieadvies ook omschreven. Bij eventuele geschillen is de OER onderliggend aan het gestelde in de algemene voorwaarden. Uiteindelijk besluit het bestuur van de onderwijsinstelling.



**ERKEND MBO4
DIPLOMA
IN 2 JAAR MET 2 DAGEN
SCHOOL PER WEEK
VANAF 17 JAAR?**

HIER KAN HET!



ERKEND MBO-ONDERWIJS

Welke examens krijg je?

Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding. Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands, Engels en rekenen.

Proeven van bekwaamheid

Per kerntaak, 3 stuks, is een proeve van bekwaamheid ontwikkeld. De beoordeling vindt plaats per werkproces.

Iedere proeve bestaat uit een examenopdracht die beoordeeld wordt met praktijkobservaties en/of een verantwoordingsgesprek.

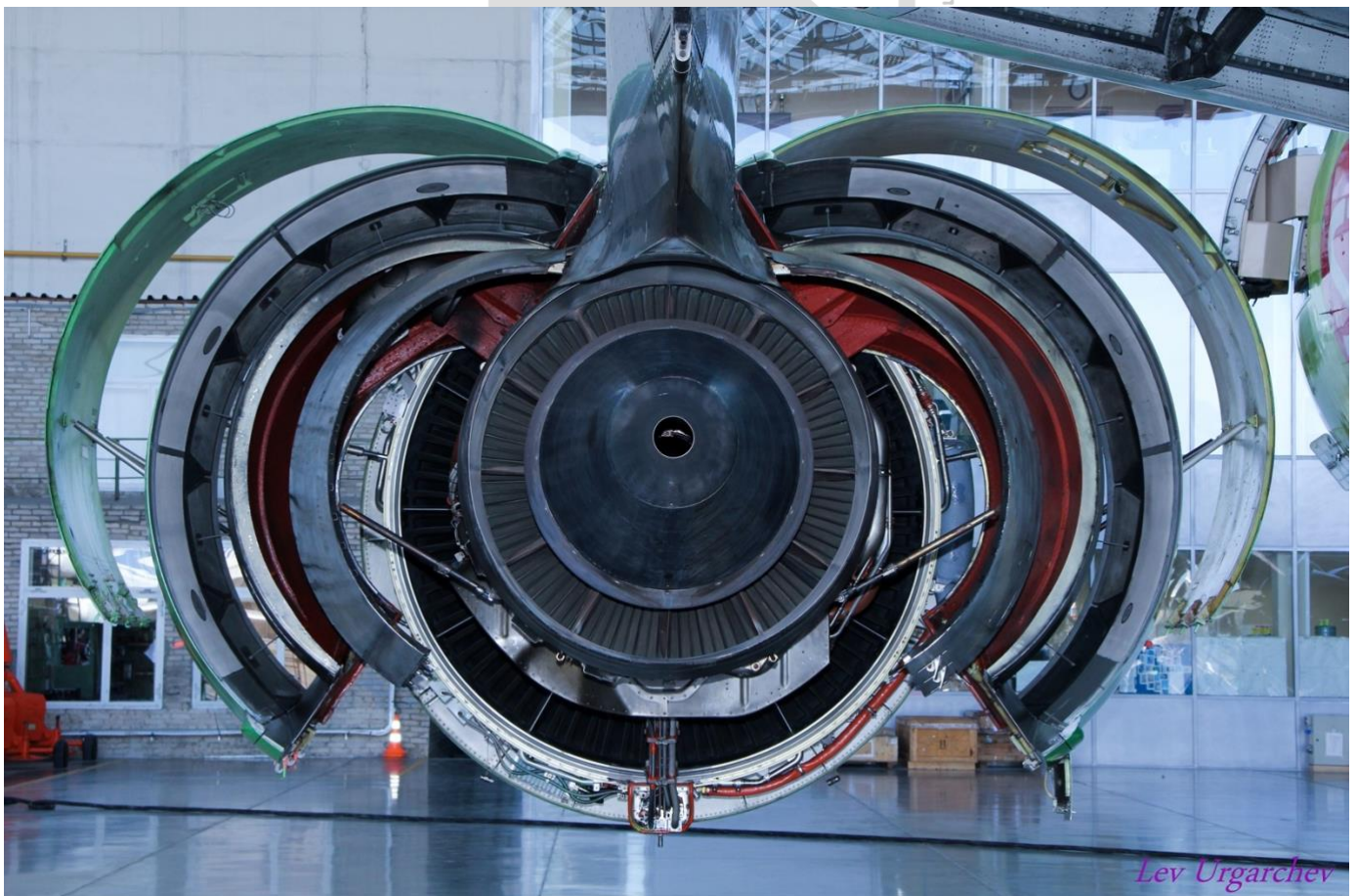
Theorie-examens

Er zijn twee theorie-examens: een examen Safety and Security en een topografie-examen. Deze examens zijn kerntaakdoorsnijdend. Deze examens zijn digitaal en worden random gegenereerd.

Kennis en inzicht in de trends en ontwikkelingen in de luchtvaart wordt geëxamineerd middels een werkstuk.

Proeven van bekwaamheid werkprocesbeoordeling* (bedrijf of school) ¹		
Basisdeel 1 Kerntaak 1: Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten	Basisdeel 1 Kerntaak 2: Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven	Basisdeel 1 Kerntaak 3: Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig
Formatief		
Nul- en voortgangsmeting	Nul- en voortgangsmeting	Nul- en voortgangsmeting
Kwalificerend		
<u>Eén</u> examenopdracht: Examenopdracht 1 Informeert en assisteert passagiers/gasten – W1 Zorgt voor veiligheid en naleving van regels – W2 Werkt samen in een (internationaal) team – W3 Verantwoordingsgesprek	<u>Eén</u> examenopdracht: Examenopdracht 1 Handelt passagiers en bagage af – W1 Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond – W2 Handelt bijzondere bagage af – W3 Verantwoordingsgesprek	<u>Eén</u> examenopdracht: Examenopdracht 1 Bereidt de vlucht voor – W1 Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig – W2 Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht – W3 Rondt cabinewerkzaamheden af – W4 Verantwoordingsgesprek

Theorie-examens en werkstukken		
Basisdeel 1 Kerntaak 1: Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten	Basisdeel 1 Kerntaak 2: Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven	Basisdeel 1 Kerntaak 3: Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig
Formatief		
Twee proefexamens:		
• Proefexamen Safety and Security • Proefexamen Topografie		
Kwalificerend / Voorwaardelijk ²		
Twee theorie-examens:		
<u>Safety and Security</u> • Algemene luchtvaartcodes en vakjargon • Diëten en voedsel voor passagiers • Culturele achtergrond van passagiers/gasten • Organisaties en bedrijven in de totale keten • Bagageproces • Normen waaraan bagage moet voldoen • Reisdocumenten • Digitale systemen • Normen bij (hand)bagage • Effecten van leefstijl op veilig en gezond werken • Levensreddende handelingen • Brandbestrijding		
<u>Topografie</u> • Topografie, IATA-luchthavencodes, hubs en arlinecodes		
Werkstuk met presentatie/gesprek		
<u>Trends en ontwikkelingen in de luchtvaart</u> • Actualiteiten en ontwikkelingen in de luchtvaart		



Lev Urgachev

Overzicht generieke examens

Voor de generieke examens is er voor de opleiding op mbo-4 voor de luchtvaartdienstverlener een extra eis opgenomen in het kwalificatiedossier, kerntaak 1. Hierin is opgenomen dat de taalvaardigheden getoetst moeten worden voor een Tweede Moderne Vreemde Taal. Dit mag zijn Spaans, Frans en Duits. Binnen onze onderwijsinstelling is er gekozen voor de tweede MVT: Duits

Wat zijn Centrale examens mbo?

Studenten in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) maken de landelijke examens voor Nederlands, Engels en rekenen. Met dit examen kan de student laten zien te beheersen over wat voor het behalen van het diploma nodig is. Het examen wordt digitaal gemaakt en moet op niveau 3F worden afgerond.

Wat zijn instellingsexamens?

Het instellingsexamen wordt door je school opgesteld. De regels voor het instellingsexamen zijn te vinden in het Onderwijs en Examenreglement (OER) van de opleiding.

De examens toetsen je kennis en vaardigheden voor schrijven, gesprekken en spreken. De instellingsexamens voor Engels en Nederlands worden bij Nieuw MBO uitgevoerd door Eureka.

Waarom deels uitbesteden?

Binnen het mbo heb je te maken met centrale examinering. Voor het toetsen van het centraal examen mbo, zoals rekenen 2F en 3F, gelden verschillende richtlijnen. Deze richtlijnen zijn niet altijd even duidelijk. Daarom besteden steeds meer onderwijsinstellingen en bedrijfsopleiders de organisatie en afname van het centraal examen uit. Eureka regelt namelijk het gehele examenproces en borgt de kwaliteit van examenafname!



Er zijn binnen de talen 5 taalvaardigheden. Dit zijn lezen, luisteren, gesprekken voeren, spreken en schrijven. Voor de tweede MVT zijn er drie taalvaardigheden namelijk luisteren, gesprekken voeren en spreken.

De verschillen in taalniveaus zoals B1 (Duits) en B2 (Engels) in het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen (ERK) geven de mate van beheersing van een taal aan. Bij het examen Nederlands (3F), Engels (B2), en Duits (B1) zijn deze niveaus bepalend voor de complexiteit van

taalgebruik die een kandidaat moet kunnen begrijpen en produceren.

Voor Duits: Op B1-niveau wordt verwacht dat kandidaten zich kunnen redden in de meeste situaties die ze tegenkomen bij reizen in een gebied waar de taal wordt gesproken. Ze moeten in staat zijn om een samenhangende tekst te produceren over onderwerpen die vertrouwd zijn of van persoonlijk belang zijn. B1 betekent dat iemand de taal zelfstandig kan gebruiken, maar nog steeds met een zekere mate van inspanning en niet zo vloeiend of nauwkeurig als iemand met een hoger niveau.

Voor Engels: Op B2-niveau wordt daarentegen verwacht dat kandidaten duidelijke, gedetailleerde tekst kunnen begrijpen en produceren over een breed scala van onderwerpen. Ze moeten in staat zijn om een standpunt over een actuele kwestie te geven en de voor- en nadelen van verschillende opties te beschrijven. B2-studenten moeten zich spontaan en vloeiend kunnen uitdrukken, zodat regelmatige interactie met moedertaalsprekers goed mogelijk is zonder spanning voor een van beide partijen.

In examens reflecteren deze niveaus zich in de moeilijkheidsgraad van de vragen, de verwachte complexiteit van de antwoorden, en de rijkheid van de taal die gebruikt wordt. Een B2-examen zal bijvoorbeeld complexere grammaticale constructies, een uitgebreidere woordenschat en meer geavanceerde luister- en leescomprehensie omvatten dan een B1-examen. Het doel is om te verzekeren dat de studenten de taal op een niveau beheersen dat past bij hun educatieve of professionele behoeften.

Examenvak				
Duits	Luisteren	Gesprekken voeren	Spreken	
Niveau	B1	B1	B1	
Examenvorm*	PVB/SKE	PVB/SKE	PVB/SKE	

*Examenvorm: De keuze voor de examenvorm wordt gemaakt door de onderwijsinstelling. Dit wordt tijdig medegedeeld aan de student. De voorkeur voor de onderwijsinstelling ligt bij het onder brengen van dit examen in de proeve van bekwaamheid. Maar dit zorgt voor een verzwarende van de PVB en dan moet de Duits docent/examinator aanwezig zijn bij het afnemen van de PVB. Het afnemen van een gestandaardiseerd erkend examen via ESS MBO is mogelijk een alternatief. Op moment van samenstellen van de OER liggen beide opties nog open en worden tijdig aan de student gecommuniceerd.

Examenvak					
Engels	Luisteren B2	Gesprekken voeren B2	Spreken B2	Schrijven B2	Lezen B2
Niveau	B2	B2	B2	B2	B2
Examenvorm	LT	MVE	MVE	SVE	SVE

Examenvak					
Nederlands	Luisteren	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	Lezen
Niveau	3F	3F	3F	3F	3F
Examenvorm	LT	MVE	MVE	SVE	SVE

Het examen Nederlands en Engels worden afgenomen door Eureka.

Eureka faciliteert examenafname door heel Nederland. Met 14 examenlocaties is er altijd een mogelijkheid om examens te doen in de buurt. Nieuw MBO werkt al jaren samen met Eureka, bij grote groepen die samen examens gaan doen. Maakt Nieuw MBO ook gebruik van in-company examens.

Examenvak					
Rekenen	Getallen	Verhoudingen	Metten en Meetkunde	Verbanden	
Niveau	3F	3F	3F	3F	
Examenvorm	SVE	SVE	SVE	SVE	

Vanaf 1 augustus 2022 zijn de nieuwe rekenexamens in het mbo van toepassing. Ook telt het rekenexamen vanaf dan mee voor het behalen van het diploma. Vanuit de mbo-sector was het een belangrijke wens dat er op elk niveau examens zijn en dat het examen aansluit bij de leefwereld van de student. Het nieuwe rekenexamen wordt niet meer als Centraal Examen maar als Instellingsexamen afgenomen. Dat betekent dat een school zijn eigen examen mag ontwikkelen. Nieuw MBO werkt voor het rekenexamen samen met Eureka.

De 3F rekentoets-onderdelen

30% Getallen zoals breuken, positieve en negatieve getallen, procenten, machtsverheffen (niet alleen kwadraat), worteltrekken en formules. In het rekenexamen 3F wordt kennis van de volgorde van bewerkingen getoetst in contextopgaven en berekeningen met haakjes.

30% Verhoudingen, zoals schaalgrootte en reeksen.

20% Meten en meetkunde: de grootheden lengte en omtrekken, oppervlakte, inhoud, gewicht, temperatuur, snelheid en geheugenomvang (byte, kb, ...). Het omrekenen standaardmaat naar afgeleide maten (bijv. m², are, hectare; liter, kuub, hectoliter).

20% Verbanden: grafieken en diagrammen, rekenkundig gemiddelde en formules met betekenisvolle variabelen.

Het ministerie van Onderwijs stelt jaarlijks de algemene (generieke) eisen op voor de vakken Nederlands, rekenen en Engels. Deze eisen zijn niet voor alle opleidingen en leerjaren hetzelfde.

Het eindcijfer generiek Engels mbo-4 en generiek Nederlands wordt als volgt berekend. Resultaat lezen en resultaat luisteren worden gemiddeld tot tussenresultaat A.

Resultaat schrijven, resultaat gesprekken voeren en resultaat spreken worden gemiddeld tot tussenresultaat B.

Eindresultaat: Tussenresultaat A en tussenresultaat B worden gemiddeld.



Examens Kerntaken

Examenprogramma Nieuw MBO							
Luchtvaartdienstverlener							
Kerntaak 1							
Verleent service aan (internationale) passagiers/gast							
Naam examen	Werkproces	Examenvorm	Leerjaar	Normering	Minimale eis	Weging	
Proeve van bekwaamheid kerntaak 1	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3	PVB / MVE	2	O / V/ G	V	70%	Verantwoordingsgesprek
Theorieexamen Safety en Security						6.65%	
Theorieexamen Luchtvaart Codes en Topografie						6.65%	
Werkstuk presentatie/ gesprek trends en ontwikkelingen in de luchtvaart						6.65%	
2de mvt Duits						10%	
totaal						100%	
Kerntaak 2							
Begeleidt (internationale) passagiers/gasten op de luchthaven							
Naam examen	Werkproces	Examenvorm	Leerjaar	Normering	Minimale eis	weging	
Proeve van bekwaamheid kerntaak 2	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3	PVB / MVE	2	O / V/ G	V	70%	Verantwoordingsgesprek
Theorieexamen Safety en Security						10%	
Theorieexamen Luchtvaart Codes en Topografie						10%	
Werkstuk presentatie/ gesprek trends en ontwikkelingen in de luchtvaart						10%	
totaal						100%	
Kerntaak 3							
Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig							
Naam examen	Werkproces	Examenvorm	Leerjaar	Normering	Minimale eis	weging	
Proeve van bekwaamheid kerntaak 3	B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3	PVB / MVE	2	O / V/ G	V	70%	Verantwoordingsgesprek
Theorieexamen Safety en Security						10%	
Theorieexamen Luchtvaart Codes en Topografie						10%	
Werkstuk presentatie/ gesprek trends en ontwikkelingen in de luchtvaart						10%	
totaal						100%	
bij onderstaande examens geldt dat het resultaat wordt meegenomen in het eindresultaat per kerntaak.							
Kerntaak 1,2 en 3	Werkproces	Examenvorm	Leerjaar	Normering	Minimale eis		
Theorieexamen Safety en Security cijfer telt mee per kerntaak	B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3	SKE		Cijfer, 1 decimaal	5,5		
Theorieexamen Luchtvaart Codes en Topografie cijfer telt mee per kerntaak	B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3	SKE		Cijfer, 1 decimaal	5,5		
Werkstuk presentatie/ gesprek trends en ontwikkelingen in de luchtvaart cijfer telt mee per kerntaak	K1 K2 K3	WSV		O / V/ G	V		

Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamens) of vaardigheden (vaardigheidsexamens) worden geëxamineerd. Vaak staat er een afkorting bij een examen. Mocht je willen opzoeken waar dit voor staat. Staan hieronder de examenafkortingen uitgelegd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Schriftelijk Kennisexamen
WSV	Werkstuk/ verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/ rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen
LT	Luistertoets

Voor examinering van de Keuzedelen zijn naast bovenstaande vormen nog 3 andere examenvormen mogelijk. Onderstaande vormen gelden niet voor de andere examens.

MVE	Criteriumgericht interview
PRS	Presentatie / Vlog
PA	Portfolio-assesment



Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examen

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de docent/loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing. De beslissing over bijvoorbeeld een vrijstelling voor de BPV-periode ligt bij het bestuur van de onderwijsinstelling.
- **Vrijstellingen voor het examen:** hiervoor neem je eerst contact op met je docent/loopbaanbegeleider. Via hem/ haar kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.

In het examenreglement kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

Wanneer krijg je een diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma-eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Minimaal een "voldoende" of minimaal een 6 voor alle examens die horen bij een kerntaak, waardoor het oordeel per kerntaak minstens voldoende of het cijfer 6 is.
Nederlands, rekenen, Engels, Duits	Paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen, Engels en Duits als 2 ^{de} MVT.
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Aanwezigheid van een examenresultaat (voldoende) voor de keuzedelen die deel uitmaken van de keuzedeelverplichting.

Afsluiting

Mocht je na het lezen van de studiehandeling en de OER, nog vragen hebben over je opleiding. Of je wilt nog meer documentatie lezen over onze onderwijsinstelling dan is er veel te vinden op de website van Nieuw MBO. Ben je het oneens met de wijze van je examinering of heb je vragen over je examens. Dan kan je altijd terecht bij je docent of onze examencommissie.



Link naar website nieuwmbo.nl

Disclaimer: Beslissingsbevoegdheid van de Examencommissie en Klachtenregeling

Hoewel deze Opleidings- en Examenregeling (OER) is opgesteld met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en bedoeld is om duidelijke richtlijnen en procedures te verschaffen, behoudt de examencommissie van Nieuw MBO zich het recht voor om in specifieke gevallen beslissingen te nemen die afwijken van de hierin beschreven regelingen. Dergelijke besluiten zijn altijd bindend en worden genomen met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en het belang van het onderwijsproces en de student.

In het geval dat studenten bezwaar willen maken tegen een besluit of de wijze waarop bepaalde procedures zijn uitgevoerd, is er een klachtenregeling opgesteld. Deze regeling biedt studenten een gestructureerd kader om hun grieven kenbaar te maken en zoekt naar een eerlijke en passende oplossing. De details van de klachtenregeling zijn te vinden in het document op de website van Nieuw MBO. Studenten worden aangemoedigd om van deze regeling gebruik te maken indien zij dit nodig achten.

Wijzigingen

Dit document heeft verschillende versies gekend. Hieronder ziet u een overzicht van de versies die gepubliceerd zijn, en hoe deze van elkaar verschillen.

Versie / Vaststelling	Soort wijziging	Toelichting
1 Van t Veer, okt-2023		Versie 1 van het document
2 Van t Veer, jan-2024	Aanpassing keuzedelen	Keuzedelen aanpassing, er zijn keuzedelen gewijzigd in keuze.

Vaststelling

De Opleidings- en Examenregeling (OER) wordt zorgvuldig samengesteld en vervolgens formeel vastgesteld door de examencommissie van Nieuw MBO, waarna het dient als het officiële document dat de richtlijnen en procedures voor de opleiding uiteenzet. Voor de exacte datum van vaststelling en de inhoudelijke details kan men terecht bij de voorzitter van de examencommissie. De vastgelegde notulen van de vergadering waarin de OER is goedgekeurd, dienen als officieel archief hiervoor en zijn opvraagbaar voor inzage.

