

Bestuursverslag 2024

Inclusief verslag intern toezicht, jaarverslag examencommissie en het verslag van werkzaamheden

BEVEILIGING

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. HET BESTUUR VAN DE ONDERWIJSINSTELLING	5
1.1 PROFIEL	11
Missie, visie en kernactiviteiten	11
Strategisch beleidsplan	11
Toegankelijkheid & toelating	12
1.2 ORGANISATIE	12
Contactgegevens	12
Bestuur	12
Locatie	13
Organisatiestructuur	13
De (gemeenschappelijke) medezeggenschap	13
Horizontale dialoog en verbonden partijen	14
Klachtenbehandeling	15
Juridische structuur	16
Governance	16
Code Goed Bestuur	18
2. VERANTWOORDING VAN HET BELEID	19
Verslag van Werkzaamheden	19
2.1 ONDERWIJS & KWALITEIT	20
Onderwijskwaliteit en kwaliteitszorg	20
Risico's en beheersing	20
Overige en toekomstige ontwikkelingen	21
Internationalisering	21
Onderzoek	22
Inspectie	22
Sociale veiligheid	22
Opleidingen MBO	23
Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming	23
Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd	23
Verantwoording melding afwezigheid	24
Metingen / onderzoeken	24
Examens	25
Opbrengst gegevens	26
Reden van uitschrijving	28
Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten	29
2.2 EXAMENCOMMISSIE	31
Examencommissie	31
Conclusie en aanbevelingen ten aanzien van kwaliteit examinering	32
Terugblik organisatieaspecten EC	33
Samenstelling EC	33
Deskundigheid EC	33
Communicatie	34
Werkwijze	34
Werkzaamheden van de examencommissie	34
Behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden	36
Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering	36
Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaring	37
Onderzoek door de onderwijsinspectie	37
Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten EC	38

2.3	PERSONEEL & PROFESSIONALISERING	40
2.4	HUISVESTING & FACILITAIRE ZAKEN	41
	<i>Duurzaamheid & maatschappelijk verantwoord ondernemen</i>	<i>41</i>
3.	AANTAL AANGEBODEN OPLEIDINGEN	42
4.	BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN	43
4.1	SWOT	43
5.	BELANGRIJKSTE OPERATIONELE GEBEURTENISSEN	44
5.1	AMBITIE UITBREIDING MBO OPLEIDINGEN	44
5.2	PROFESSIONALISERING ASSESSOREN	45
5.3	MVO INSTAPTOETS	46
5.4	ONZE VISIE OP KWALITEIT	46
5.5	KENNISUITWISSELING EN SAMENWERKING	47
5.6	NATIONALE BEVEILIGERTEST	48
5.7	INTERVIEW NL WERKT	49
5.8	BIJEENKOMSTEN	49
5.9	OPEN DAGEN 2024	50
5.10	AANPASSING ONDERWIJSMETHODE	50
5.11	SAMENWERKING DNATA	51
5.12	SAMENWERKING CTSN	51
5.13	SAMENWERKING NVD	52
6.	SLUITING EN SLOTWOORD	53
6.1	SLOTWOORD	53
6.2	OPENBAARHEID	54
6.3	VERANTWOORDELIJK	54

Voorwoord

Een mbo-opleiding volgen is een belangrijke stap in iemands leven. Het is een keuze die de basis legt voor een toekomst in het werkveld of voor verdere scholing. Bij Nieuw MBO erkennen we dat deze stap niet voor iedereen hetzelfde pad volgt. Studenten hebben diverse achtergronden, ambities en behoeften, en wij streven ernaar om een flexibel en op maat gemaakt onderwijsaanbod te bieden dat aansluit bij al deze verschillende situaties.

In 2024 hebben we opnieuw belangrijke stappen gezet om onze onderwijsinstelling verder te ontwikkelen en toekomstbestendig te maken. Dit jaar stond in het teken van uitbreiding, innovatie en inclusiviteit. Met trots hebben we onze accreditatie op niveau 4 ontvangen, waarmee we studenten een complete doorlopende leerlijn aanbieden van niveau 2 tot en met hbo-doorstroom. Hiermee realiseren we onze visie om leren toegankelijker te maken voor iedereen, ongeacht hun startpunt.

Daarnaast zagen we een groeiende vraag naar onze opleidingen in de derde leerweg. Deze unieke onderwijsvorm, die staat voor maatwerk en directe praktijkervaring, blijft cruciaal voor (jong)volwassenen die zich willen omscholen of doorleren naast hun werk. Dankzij onze samenwerking met werkgevers kunnen studenten blijven leren, werken en verdienen. In 2024 hebben we niet alleen onze relaties met werkgevers verder versterkt, maar ook nieuwe partnerschappen opgezet die bijdragen aan een robuust ecosysteem rondom de derde leerweg.

Als onderwijsinstelling zetten we in op innovatie en vernieuwing. Dit jaar hebben we digitale leeromgevingen verder geoptimaliseerd, hybride leermodellen uitgebreid en extra aandacht besteed aan de begeleiding van studenten met specifieke leerbehoeften. Zo blijft Nieuw MBO niet alleen een plek waar men leert, maar ook waar men zich thuis voelt en groeit.

Het bestuursverslag van 2024 biedt een inkijk in onze acties, uitdagingen en successen van het afgelopen jaar. Wij hopen dat het verslag inspireert en uitnodigt tot reflectie. Uw mening, ideeën en suggesties zijn altijd welkom. Samen met studenten, docenten, werkgevers en andere partners bouwen we aan een sterkere toekomst voor het mbo.

Wij wensen u veel leesplezier en nodigen u uit om met ons in gesprek te gaan.

Namens het bestuur en directie van de onderwijsinstelling



De heer M.D.M. van 't Veer AvSec PM
Voorzitter College van Bestuur
DGA



Mevrouw I. van den Hoek
Lid College van bestuur
Directeur

1. Het bestuur van de onderwijsinstelling

Kwaliteit opleidingen en certificeringen

Nieuw MBO heeft ook in 2024 haar positie als vooraanstaande mbo-onderwijsinstelling verder versterkt. Dit jaar markeert een belangrijke mijlpaal met de uitbreiding van ons aanbod door de introductie van de mbo-4 opleiding **Luchtvaartdienstverlener**. Naast onze beveiligingsopleidingen bieden wij nu ook toekomstperspectief aan studenten die hun loopbaan in de luchtvaart willen starten als (grond)stewardess.

Hoge kwaliteitseisen en innovatieve ontwikkeling

Bij Nieuw MBO blijven we streven naar perfectie binnen onze mogelijkheden. Dit is zichtbaar in de hoogwaardige opleidingen en trainingen die wij aanbieden, evenals in de certificeringen en erkenningen die onze kwaliteit bevestigen. Ons vooruitstrevende karakter komt tot uiting in de voortdurende verbetering en ontwikkeling van trainingsprogramma's die aansluiten op actuele markt- en regelgevingseisen.

Sterk netwerk en betrouwbare samenwerkingen

Onze nauwe samenwerking met ministeries, bedrijven en belangenorganisaties, zoals de NCTV en het management van de luchthaven Schiphol, zorgt ervoor dat we altijd goed geïnformeerd blijven over trends en veranderingen in de sector. Dit stelt ons in staat om snel te schakelen wanneer dreigingen of wetwijzigingen aanpassingen in de programma's vereisen. We zijn trots dat de overheid ons regelmatig vraagt mee te denken over de vernieuwing van nationale trainingsprogramma's, zoals het Nationaal Trainingsprogramma voor de Beveiliging van de Burgerluchtvaart.

Professionele en marktgerichte omgeving

Onze mbo-opleidingen en bedrijfstrainingen worden aangeboden in een professionele en contextrijke leeromgeving, ondersteund door "gecertificeerde" docenten met praktijkervaring. Deze docenten brengen niet alleen kennis over, maar spelen ook een cruciale rol in het afstemmen van het onderwijs op de behoeften van de arbeidsmarkt. Onze opleidingen bieden studenten de mogelijkheid om in de praktijk te leren, waardoor ze direct relevante ervaring opdoen.

Van opleiding naar werk

Met de toevoeging van de opleiding Luchtvaartdienstverlener op niveau 4, naast onze bestaande beveiligingsopleidingen, vergroten we de carrièremogelijkheden van onze studenten. Het directe contact met leerbedrijven maakt dat studenten tijdens hun opleiding al praktijkervaring opdoen, waardoor zij na hun afstuderen direct aan de slag kunnen. Veel van onze kandidaten worden al tijdens hun opleiding ingezet in beveiligings- of luchtvaartfuncties, wat de effectiviteit van ons onderwijsmodel onderstreept.

Persoonlijke aandacht en begeleiding

Bij Nieuw MBO zorgen we voor een optimale balans tussen theorie, praktijk en begeleiding. Door persoonlijke aandacht kunnen studenten hun energie volledig richten op hun leerdoelen. In 2025 blijven we ons inzetten om iedere student de beste kansen te bieden op een succesvolle toekomst, of dat nu in de beveiliging, luchtvaart of een andere sector is.

Door ons brede en flexibele opleidingsaanbod blijven we niet alleen voldoen aan de eisen van vandaag, maar bereiden we onze studenten ook voor op de uitdagingen van morgen. Nieuw MBO blijft hiermee een betrouwbare partner voor studenten, werkgevers en de overheid.

Code goed bestuur

Het bestuur van de onderwijsinstelling ondersteunt de code goed bestuur mbo. Hoewel de code grotendeels is geschreven vanuit het oogpunt van bekostigt onderwijs zijn de hoofdlijnen en doelstellingen over integriteit, openheid en lef onderdeel van onze bedrijfscultuur. Met name lef. Dit moeten we uitleggen.

Goed bestuur vraagt lef

De samenleving en wetgeving worden steeds complexer en daarin zit het risico dat scholen te gesloten en te voorzichtig worden en daardoor minder initiatief durven te nemen. Het kan ook leiden tot het invoeren van onnodige (interne) procedures en bureaucratie.

Om te kunnen blijven voldoen aan de steeds sneller veranderende vragen die de samenleving en de arbeidsmarkt aan de school stellen, is behoefte aan een college van bestuur met visie en lef. Zowel om de onderwijskwaliteit te stimuleren en te borgen en tegelijk in te kunnen spelen op de vragen van de omgeving. Onderdeel van lef is ook het organiseren van de eigen tegenspraak. (bron: code goed bestuur mbo)

DOELSTELLINGEN

Bij Nieuw MBO stellen wij jaarlijks doelstellingen op om onze onderwijsinstelling te blijven ontwikkelen en verbeteren. Ook in 2024 hebben wij concrete jaardoelstellingen geformuleerd die bijdragen aan het realiseren van onze missie en visie: het bieden van flexibel, kwalitatief hoogwaardig en praktijkgericht onderwijs dat aansluit op de behoeften van studenten en de arbeidsmarkt. Deze doelstellingen dienen als kompas om onze inspanningen gedurende het jaar te richten en waar nodig bij te sturen.

In ons jaarverslag geven wij altijd een terugkoppeling over de voortgang en realisatie van deze doelstellingen. Hiermee bieden wij transparantie aan onze stakeholders en houden wij onszelf verantwoordelijk voor het behalen van onze ambities. Door de behaalde resultaten te evalueren, leren wij bovendien welke acties effectief waren en waar verdere verbetering nodig is. Dit stelt ons in staat om onze strategie continu te verfijnen en te versterken.

Voor 2025 hebben wij opnieuw jaardoelstellingen geformuleerd die nauw aansluiten op onze missie en visie. Deze doelen richten zich op het uitbreiden van ons opleidingsaanbod, het verbeteren van de studentbegeleiding en het versterken van onze samenwerkingen met de arbeidsmarkt. Zo blijven wij ons onderwijsaanbod vernieuwen en ervoor zorgen dat onze studenten optimaal worden voorbereid op een succesvolle carrière. Door jaarplannen op te stellen, te realiseren en te evalueren, blijven wij onze kernwaarden waarmaken en bouwen wij verder aan de toekomst van ons onderwijs. Binnen onze onderwijsinstelling hebben we een aantal doelen gesteld via de "smart" methode. Zo weten alle betrokken medewerkers waar we aan werken met het team.



Doelstellingen 2024:

Doel 1:

Jaardoelstelling 1: voor Nieuw MBO -Verbetering van de Kwaliteit en Structuur van Gepubliceerde Documenten

Jaar: 2024

Specifiek:

Verhogen van de kwaliteit en toegankelijkheid van de belangrijkste documenten voor verantwoording en intern toezicht, waaronder het bestuursverslag (inclusief verslag intern toezicht), het verslag van werkzaamheden, en het jaarverslag van de examencommissie. Deze documenten dienen geïntegreerd en prominent gepubliceerd te worden op de website van Nieuw MBO en moeten intern breed gecommuniceerd worden. Het verslag van werkzaamheden wordt bovendien geïntegreerd in het bestuursverslag, waardoor alle informatie in 2024 in één overzichtelijk document beschikbaar is. Vanaf 2024 werken we aan twee documenten" Bestuursverslag, inclusief verslag van werkzaamheden en intern toezicht en het jaarverslag van de examencommissie.

Meetbaar:

- 1 -Verhoog de kwaliteit van de documenten door een verbeterde structuur, leesbaarheid en volledigheid, gemeten door een interne beoordeling en feedbackronde met belanghebbenden vóór publicatie.
- 2 -Publiceer de geïntegreerde documenten uiterlijk op 01 maart 2025 op de website.

Verzamel en analyseer feedback van minimaal 50% van de interne en twee externe stakeholders over de toegankelijkheid en inhoudelijke kwaliteit van de documenten binnen één maand na publicatie.

Afronding 2025-Q2**Acceptabel:**

De documenten moeten voldoen aan de eisen van de Inspectie van het Onderwijs, interne kwaliteitsnormen en richtlijnen voor transparantie en toegankelijkheid. Alle verbeteringen en aanpassingen dienen in samenwerking met relevante afdelingen en met inachtneming van geldende wettelijke en onderwijskundige standaarden te worden uitgevoerd.

Realistisch:

De doelstelling is haalbaar binnen de gestelde tijdlijn, mits voldoende middelen en expertise worden ingezet voor de ontwikkeling, integratie en publicatie van de documenten. Dit vereist een gecoördineerde inspanning van het bestuur, directie en de examencommissie op de onderdelen communicatie, onderwijs en kwaliteitszorg.

Tijdsgebonden:

Vorbereidingsfase (inclusief het verzamelen en integreren van informatie): afronding uiterlijk op 31 december 2024.

Publicatiefase: uiterlijk op 01 maart 2025 moeten de documenten gepubliceerd zijn op de website.

-Feedbackverzameling en -analyse: afgerond uiterlijk op 30 mei 2025.

Doel 2:

Jaardoelstelling 2: voor Nieuw MBO -Implementatie van een Maandelijkse Managementrapportage

Specifiek:

Ontwikkelen en implementeren van een maandelijkse managementrapportage voor het bestuur om sturingsinformatie te bieden over het aangeboden onderwijs en de kwaliteit van onderwijs en examinering.

Deze rapportage zal de volgende gegevens bevatten:

- aantal inschrijvingen (conform DUO opgave)
- aantal inschrijvingen per erkende mbo-opleiding met crebonummer,
- actieve studenten per jaar/cohort
- uitschrijvingen (totaal en per opleiding)
- uitgereikte diploma's (totaal en per opleiding)
- studentenbeoordelingen per opleiding (conform digitale feedbackformulieren)
- aantal vrijstelling voor examens
- aantal bestuur beslissingen voor toelating opleiding (totaal en per opleiding)
- aantal binnengekomen klachten (totaal en per categorie)

Meetbaar:

De rapportage bevat accurate en up-to-date informatie over inschrijvingen, uitschrijvingen, diploma's en studentenbeoordelingen.

-Een maandelijkse publicatiecyclus wordt vastgesteld, met de eerste rapportage die uiterlijk op de laatste dag van de eerste maand van het komende jaar beschikbaar is.

-De tevredenheid van het bestuur over de rapportage wordt gemeten via een feedbackformulier na elke publicatie, met als doel een tevredenheidsscore van 80% of hoger te bereiken.

Acceptabel:

De rapportage moet voldoen aan de behoeften van het bestuur voor sturingsinformatie, terwijl het ook de privacy van studenten respecteert en voldoet aan relevante wet-en regelgeving. Het moet een helder overzicht bieden dat direct bruikbaar is voor besluitvormingsprocessen, zonder dat verdere analyse nodig is.

Realistisch:

De doelstelling is haalbaar met de huidige middelen en technologieën. De directeur onderwijs, ondersteund door de voorzitter van de examencommissie en de backoffice, heeft de capaciteit om deze maandelijkse rapportages te genereren en distribueren.

Tijdsgebonden:

- De ontwikkeling van de rapportageformat en het verzamelen van de benodigde data starten onmiddellijk, met een geplande lancering van de eerste rapportage aan het einde van de eerste maand van het komende jaar. (start 1 maart, rapportage over februari)
- De rapportagecyclus wordt maandelijks voortgezet, met een evaluatie na zes maanden om eventuele aanpassingen door te voeren.

Doel 3

Jaardoelstelling 3: voor Nieuw MBO - Verhoging van het Aantal Actieve Inschrijvingen

Specifiek:

Het doel is om tegen 31 december 2024 het totale aantal actieve studenteninschrijvingen bij Nieuw MBO te verhogen tot 50. Binnen dit totaal moet ook de subdoelstelling worden behaald om minimaal 12 studenten actief te hebben in de nieuw gestarte mbo-4 opleiding Luchtvaartdienstverlener / Grondstewardess.

Meetbaar:

- Totaal aantal actieve inschrijvingen wordt gemeten op de peildatum van 31-12-2024.
- Een tussenmeting op 1-10-2024 moet uitwijzen dat 75% (dus minimaal 38 studenten) van het doel al bereikt is.
- De voortgang naar de subdoelstelling voor de specifieke mbo-4 opleiding wordt afzonderlijk gemeten.



Acceptabel:

- De doelstellingen moeten haalbaar zijn binnen de marketing- en wervingsstrategieën van Nieuw MBO, met inachtneming van de kwaliteit van het onderwijs en de capaciteit van de instelling.
- Acties ter bevordering van inschrijvingen moeten ethisch verantwoord zijn en in lijn met de waarden van Nieuw MBO.

Realistisch:

- Het bereiken van 50 actieve inschrijvingen is realistisch, gezien de huidige trends, capaciteiten en de groeiende vraag naar gespecialiseerde mbo-opleidingen in de luchtvaartsector.
- Specifieke marketing- en wervingscampagnes zijn gericht op het aantrekken van studenten voor de nieuwe mbo-4 opleiding Luchtvaartdienstverlener / Grondstewardess.

Tijdsgebonden:

- De einddatum voor het bereiken van het totale doel is gesteld op 31-12-2024.
- De tussenmeting vindt plaats op 1-10-2024, waarbij 75% van het doel bereikt moet zijn.
- De subdoelstelling voor de mbo-4 opleiding maakt deel uit van het totale doel en wordt gelijktijdig gemeten.

Terugkoppeling en evaluatie behalen jaardoelstellingen

Jaardoelstelling 1: voor Nieuw MBO -Verbetering van de Kwaliteit en Structuur van Gepubliceerde Documenten

Vanaf het begin van 2024 zijn we structureel verbeterd als het gaat om de structuur en de publicatie van onze documenten. Onze documenten worden gepubliceerd in I auditor (Safety Culture) waardoor het voor alle betrokkenen zichtbaar is. Daarnaast zit er een leesbevestiging op alle documenten zodat we kunnen zien wie de documenten wel en niet heeft gezien.

We kunnen concluderen dat we deze doelstelling dit jaar hebben **behaald**.

Er is structuur in het publiceren en de kwaliteit van onze documenten. Toch blijft het zaak om aan deze doelstelling te blijven werken in het aankomende jaar. We hebben een nieuwe contactpersoon van uit de onderwijsinspectie voor onze onderwijsinstelling. In het kader van transparantie en het ontvangen van feedback hebben ze onder maandrapportage toegezonden aan de contactpersoon. Mevrouw Sonja Dijkstra heeft de rapportage gezien en ons voorzien van feedback. Die feedback hebben we direct toegepast. Dit heeft ertoe geleid dat wij maandelijks terugkoppeling geven over het bereiken van onze jaardoelstellingen in de maandelijkse rapportages. Op die manier kunnen wij nog beter monitoren of de doelstellingen behaald worden en zorgen we ook dat doelstelling breed uitgedragen worden in de onderwijsinstelling.

Doeltelling 2:

Jaardoelstelling 2: voor Nieuw MBO -Implementatie van een Maandelijkse Managementrapportage

Succesvolle implementatie van de maandelijkse managementrapportage

Een van onze belangrijke doelstellingen voor 2024 was de implementatie van een maandelijkse managementrapportage, en met trots kunnen we melden dat deze doelstelling is **behaald**.

Het rapportagesysteem is in korte tijd uitgegroeid tot een waardevol instrument voor het bestuur en management van Nieuw MBO. Het biedt niet alleen inzicht in de voortgang van onze operationele en strategische doelen, maar ook in de prestaties en uitdagingen binnen verschillende afdelingen.

Gedurende het jaar hebben we het document verder ontwikkeld door vaste onderdelen toe te voegen, zoals financiële overzichten, studentenvoortgang, en evaluaties van onze onderwijsdoelen. Op verzoek van onze contactinspecteur hebben we ook een sectie over de jaardoelstellingen opgenomen, waarin we maandelijks de voortgang en realisatie van deze doelen toelichten. Deze toevoeging heeft het rapportageproces verder geprofessionaliseerd en de transparantie naar onze interne en externe stakeholders vergroot.



Hoewel we trots zijn op de behaalde resultaten, zien we de rapportage als een dynamisch document dat blijft evolueren. Voor 2025 hebben we de ambitie om de managementrapportage nog completer en meer geïntegreerd te maken. Denk hierbij aan aanvullende analyses, diepgaandere data-inzichten en een nauwere koppeling met onze strategische plannen. Met deze verdere uitbreiding streven we ernaar om niet alleen onze interne besluitvorming te versterken, maar ook proactief in te spelen op veranderende eisen en behoeften binnen ons onderwijs en de samenwerking met externe partners.

De succesvolle implementatie van deze rapportage onderstreept onze inzet voor continue verbetering en transparantie, waarmee we onze missie en visie als onderwijsinstelling verder ondersteunen.

Doelstelling 3:

Jaardoelstelling 3: voor Nieuw MBO - Verhoging van het Aantal Actieve Inschrijvingen

We kunnen constateren dat het aantal inschrijvingen ten op zichte van het begin van het jaar fors gestegen is. Van 33 inschrijvingen in februari naar 65 in december is bijna een verdubbeling.

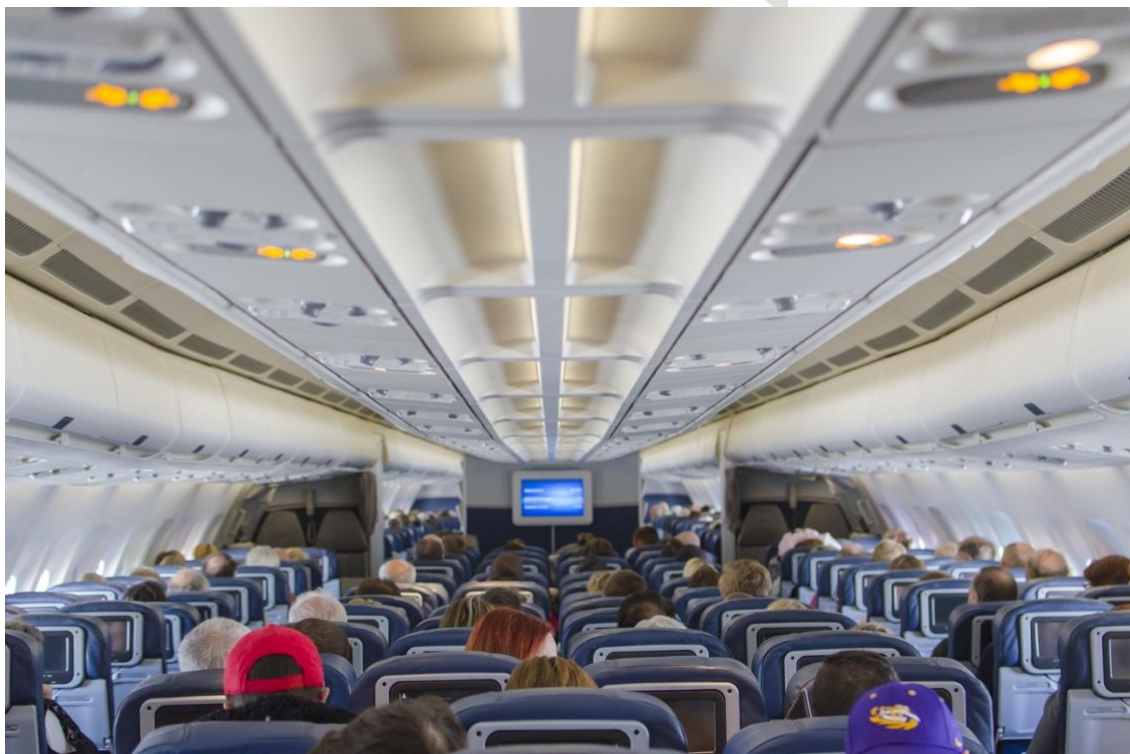
We hadden het streven om eind 2024 50 actieve studenten te hebben. Deze doelstelling is **behaald**.

Er zijn nog een aantal zaken die we op de rit hebben gezet omdat we zagen dat daar verbetering nodig was. Een daarvan is het invoeren van tweewekelijkse praktijktrainingen. Sinds 1,5 jaar hebben we Petra aangesteld als praktijkbegeleider vanuit BM-jobs. Zij is de vervanger van Belinda die vorig jaar is weggegaan. Zij houdt zich bezig met het verstrekken van de praktijkwerkboeken en de voortgang om deze op tijd af te hebben. Daarnaast had zij de taak gekregen om praktijktrainingen te verzorgen ter voorbereiding op het praktijkexamen bij de SVPB. Zij heeft een aantal van deze trainingen verzorgd en op basis van de feedback die we daarop hebben gehad en het grote aantal zakkers op het praktijkexamen hebben we besloten om de praktijktrainingen in eigen hand te nemen als onderwijsinstelling.

Vanuit Nieuw MBO heeft Martijn deze taak op zich genomen en we zijn tot een tweewekelijkse training gekomen op de woensdag van 2 uur. De trainingen richten zich op de praktijkcasussen die worden afgetoetst bij de SVPB en het oefenen hiermee. Martijn bespreekt uitgebreid met de studenten het PEC handboek en laat de studenten vooral veel oefenen. We hebben bij de studenten aangegeven dat ze minimaal 2 trainingen (liefst meer) bij Martijn moeten volgen alvorens ze op examen kunnen gaan.

Na de invoer van deze trainingen zijn er tot nu toe 3 studenten op examen gegaan en alle 3 deze studenten zijn geslaagd en alle 3 met een 9. Het is te vroeg om conclusies te trekken maar het is een mooi begin.

Het is een jaar geweest met veel veranderingen in les vorm, structuur en aanbod van onderwijs. De veranderingen laten positieve resultaten zien maar moeten aankomend jaar nog verder worden uitgewerkt en verfijnd. Het zetten van nieuwe jaardoelstellingen zal daaraan bij dragen. Het zetten van nieuwe jaardoelstellingen zal in de eerste periode van 2025 plaatsvinden.



1.1 PROFIEL

Missie, visie en kernactiviteiten

Binnen onze onderwijsinstelling proberen we oog en aandacht voor iedereen te hebben die met ons in verbinding staat en we zien dat de wereld verandert. Niet iedereen is hetzelfde, en onze verschillen leiden tot mogelijkheden en kansen in ieders ontwikkeling. We zijn open en zien dat het meerwaarde heeft om anderen erbij te betrekken. Wij zijn benaderbaar, bereikbaar en werken op een positieve manier samen.

We hebben onze kernwaarden vertaald naar een missie en visie die staat voor onze manier van onderwijs in het mbo. Via de onderstaande link verkrijgt de lezer meer informatie naar diverse documenten op onze website.

 <https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Strategisch beleidsplan

Het hebben van een strategisch beleidsplan is essentieel voor iedere onderwijsinstelling. Het zorgt ervoor dat er een heldere visie en doelstellingen zijn vastgesteld, waardoor er gericht gewerkt kan worden aan de ontwikkeling van het onderwijs en de organisatie als geheel. Bij Nieuw MBO geloven we sterk in het belang van een dergelijk plan en hebben we ons dan ook de afgelopen jaren hierop gericht.

Een belangrijk onderdeel van ons strategisch beleidsplan is het bieden van kansen aan mensen uit de maatschappij om zich te ontwikkelen. Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk dat iedereen de mogelijkheid heeft om zich te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen. Door ons onderwijs aan te bieden op meerdere mbo-niveaus, bieden we de mogelijkheid aan iedereen om zichzelf te ontwikkelen op het niveau dat bij hem of haar past.

Een ander belangrijk speerpunt van ons strategisch beleidsplan is het ontwikkelen van breder onderwijs dat aansluit bij de behoeften van de dynamische arbeidsmarkt in de burgerluchtvaart. Door ons onderwijs hierop te richten, zorgen we ervoor dat onze studenten goed voorbereid zijn op de arbeidsmarkt en dat ze de vaardigheden en kennis hebben die nodig zijn in deze sector.

Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk dat ons onderwijs ertoe doet en dat studenten direct ervaring opdoen in de praktijk. Daarom bieden we onderwijs aan dat gebaseerd is op maatwerk en flexibiliteit, waarbij we aandacht hebben voor het individu en iedereen zijn eigen leerbehoefte. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze studenten niet alleen theoretische kennis hebben, maar ook de praktische vaardigheden bezitten die nodig zijn in de burgerluchtvaart.

Tot slot willen we benadrukken dat bij Nieuw MBO de aandacht voor de studenten en de ervaring vanuit de praktijk de sleutel tot mooi mbo-onderwijs in de derde leerweg is. Door ons te richten op deze speerpunten, zijn we ervan overtuigd dat we ons onderwijs op een hoog niveau kunnen blijven aanbieden en onze studenten de beste kansen kunnen bieden op de arbeidsmarkt.

Wil je meer weten over de routekaart van onze ontwikkeling? Duik dan in ons document kwaliteitszorg.

 <https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Toegankelijkheid & toelating

Bij Nieuw MBO vinden we het belangrijk om toegankelijkheid en toelating tot ons onderwijs te waarborgen voor iedereen. Onze visie is om mensen een kans te bieden en hen te helpen zich te ontwikkelen voor een goede kans op de arbeidsmarkt. Daarom willen we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat studenten die gemotiveerd zijn en de wil hebben om te leren, bij ons terecht kunnen.

Het is bekend dat er veel te doen is over de instroomeisen voor opleidingen op mbo-niveau en in de wet staan de instroomeisen omschreven. Deze eisen zijn ook terug te vinden op ons intakeformulier. Het bestuur van onze onderwijsinstelling houdt zich strikt aan de wettelijke instroomeisen, maar wij zijn van mening dat we in sommige gevallen een uitzondering moeten kunnen maken. Het behalen van een startkwalificatie is voor ons van groot belang, maar we willen ook niet dat er potentiële studenten worden uitgesloten van ons onderwijs.

In de handreiking LLO derde leerweg uitgegeven door het kennispuntonderwijs en examinering mbo staat onder punt zeven vermeld dat het bestuur van de onderwijsinstelling bij wijze van uitzondering een vrijstelling kan verlenen voor de instroomeisen. Dit kan op basis van een intakegesprek waarin bijvoorbeeld de motivatie van de student naar boven komt. Het bestuur van de onderwijsinstelling kan na het bestuderen van het dossier en/of na een gesprek met de aankomende student besluiten om een vrijstelling of afwijking van de instroomeisen te verlenen aan de student op basis van criteria.

Bij Nieuw MBO zijn we van mening dat iedereen de kans moet krijgen om zich te ontwikkelen en dat motivatie en de wil om te leren hierbij belangrijke factoren zijn. Wij zullen daarom altijd zorgvuldig kijken naar de mogelijkheden en kansen voor potentiële studenten en in sommige gevallen een uitzondering maken op de instroomeisen. Op deze manier willen we ervoor zorgen dat ons onderwijs toegankelijk blijft voor iedereen.

1.2 ORGANISATIE

Nieuw MBO
Leren op een nieuwe manier

Contactgegevens

Naam: Nieuw MBO
Brinnummer: 29WT
Adres: Schipholweg 307
Telefoonnummer: 020-6597899
E-mail: beveilig@ntcb.nl / opleidingen@ntcb.nl
Website: ntcb.nl

Bestuur

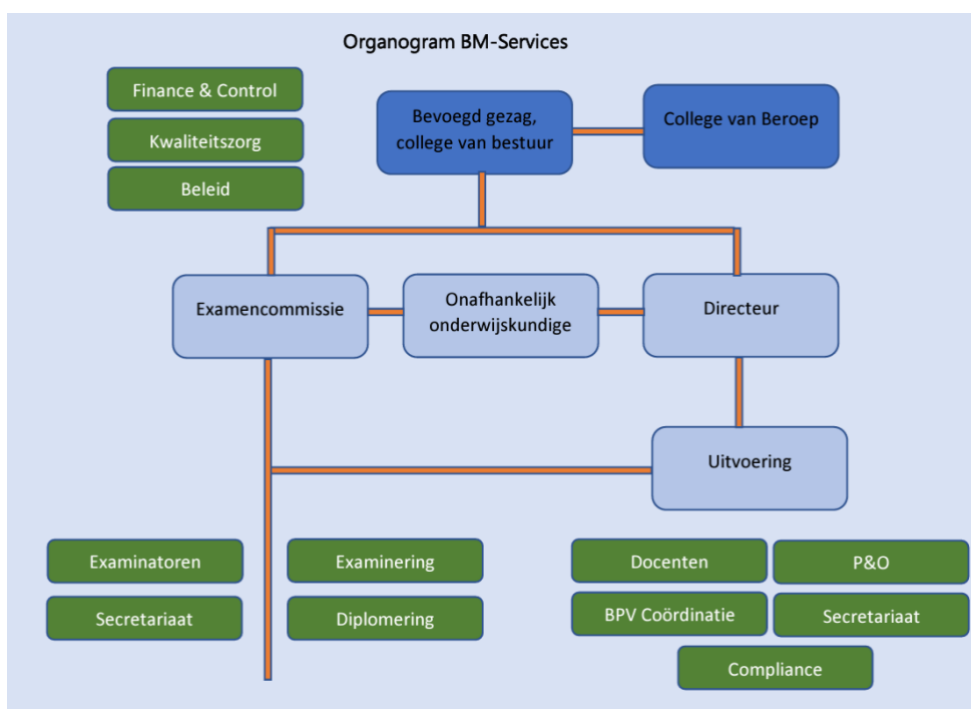
Naam	Functie	Nevenfuncties onbetaald	Aandachtsgebied en / of commissies
Martijn van 't Veer	Voorzitter CVB DGA	Voorzitter RvC Vakantiepark 't Hooge Holt, Voorzitter Stichting Nationaal Biermuseum	Eindverantwoordelijk voor het aangeboden onderwijs
Bas van Geem	CVB CFO DGA		Financieel verantwoordelijk
Isabel van den Hoek	Lid CVB Directeur MBO		Operationeel verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken
Willem van Leeuwen	VZ EC Manager onderwijs		Kwaliteitszorg en examinering

Locatie

Naam school	Website school
Nationaal Trainingscentrum Burgerluchtvaart	Ntcb.nl en nieuwmbo.nl

Organisatiestructuur

Als mbo-onderwijsinstelling streeft Nieuw MBO naar een efficiënte en effectieve organisatiestructuur die optimaal bijdraagt aan het realiseren van onze onderwijsdoelen. Hierbij werken we met een helder organogram die inzicht geeft in onze structuur en de verantwoordelijkheden van onze verschillende afdelingen en functies.



Onze organisatiestructuur bestaat uit verschillende afdelingen die nauw met elkaar samenwerken om ons onderwijs zo goed mogelijk te organiseren. Zo hebben we onder andere een examencommissie, een college van bestuur en een afdeling uitvoering. Binnen deze afdelingen zijn verschillende functies en rollen verdeeld, zoals docenten, ondersteunend onderwijspersoneel, teamleiders, commissieleden en managers.

Bij Nieuw MBO hechten we veel waarde aan een platte organisatiestructuur waarin alle medewerkers zich betrokken voelen bij onze onderwijsvisie en het behalen van onze doelen. We streven ernaar om open en transparant te communiceren en om alle medewerkers de mogelijkheid te bieden om zich te ontwikkelen en bij te dragen aan onze organisatie.

Door middel van regelmatige evaluaties en feedback van studenten en medewerkers houden we onze organisatiestructuur en processen voortdurend tegen het licht. Zo kunnen we bijsturen waar nodig en blijven we onze organisatie verbeteren. Samen werken we aan een inspirerende en kwalitatief hoogwaardige onderwijsinstelling waarin onze studenten optimaal kunnen groeien en ontwikkelen.

De (gemeenschappelijke) medezeggenschap

Medezeggenschap in het MBO-onderwijs is het recht van studenten en medewerkers om mee te praten en beslissen over zaken die hun direct aangaan binnen de onderwijsinstelling. Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap op Scholen (WMS). Nieuw MBO is echter een niet bekostigde onderwijsinstelling die werkt zonder steun van de overheid.

Wij ontvangen geen subsidie vanuit het Rijk voor het mogelijk maken van ons mbo-onderwijs. Als private school hoeven we formeel niet te voldoen aan de eisen opgenomen in de WMS. Dit betekent echter niet dat we medezeggenschap niet belangrijk vinden natuurlijk! In tegendeel! Medezeggenschap speelt een belangrijke rol binnen ons MBO-onderwijs, omdat het studenten en medewerkers de mogelijkheid geeft om invloed uit te oefenen op beslissingen die hun direct aangaan. Het is daarom belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen alle betrokkenen binnen het onderwijs en het management van de onderwijsinstelling. Samenwerking zorgt ervoor dat er betere beslissingen worden genomen die bijdragen aan een positief leerklimaat en een succesvolle opleiding voor alle studenten.

Alle studenten, medewerkers en managers kunnen meldingen, al dan niet anoniem, maken via het i-culture kwaliteitsmanagementsysteem. Het college van bestuur heeft het ook mogelijk gemaakt om zo laagdrempelig mogelijk te communiceren met het bestuur. Hiervoor zijn open inloopsprekuren ingezet. Studenten en medewerkers kunnen hierdoor altijd gemakkelijk binnenlopen. Het CVB heeft ook "Barista" momenten gecreëerd waarbij studenten worden uitgenodigd om hun leerbehoefte, problemen of voortgang te bespreken direct met het bestuur/directie.

Wil je meer lezen over het kwaliteitsmanagementsysteem en het verhaal achter de open koffie momenten. Duik dan in ons document kwaliteitszorg.

 <https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>

Horizontale dialoog en verbonden partijen

Binnen het MBO-onderwijs is horizontaal dialoog van groot belang. Bij Nieuw MBO streven we naar een open en transparante communicatie tussen verschillende partijen. Hierbij gaat het om een dialoog tussen onder andere studenten, medewerkers, het bedrijfsleven en de overheid. Het doel van deze dialoog is om gezamenlijk te komen tot betere beslissingen die aansluiten bij de behoeften van onze studenten en de ontwikkelingen in de markt. Het creëren van een goed ecosysteem met mooie partners in diverse allianties is van groot belang voor het voortbestaan van onze onderwijsinstelling.

Horizontaal dialoog is een proces waarbij verschillende partijen op gelijkwaardige basis met elkaar in gesprek gaan en informatie uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden tijdens overleggen, conferenties, themadagen en workshops. Door op deze manier te communiceren kunnen verschillende perspectieven en ideeën worden uitgewisseld. Dit kan leiden tot nieuwe inzichten en oplossingen die bijdragen aan een betere kwaliteit van ons onderwijs.

Bij Nieuw MBO hechten we veel waarde aan horizontaal dialoog. Door in gesprek te gaan met diverse partijen, zoals het bedrijfsleven en overheid, blijven we op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen in de markt. Dit stelt ons in staat om ons onderwijs te vernieuwen en aan te passen aan de veranderende behoeften van onze studenten en de arbeidsmarkt.

Daarnaast zorgt horizontaal dialoog voor een gevoel van betrokkenheid en draagvlak onder studenten en medewerkers. Door hen te betrekken bij het besluitvormingsproces en hun ideeën en input serieus te nemen, voelen zij zich gehoord en gewaardeerd. Dit draagt bij aan een positieve leeromgeving en een goede relatie tussen alle betrokken partijen.

Kortom, horizontaal dialoog is een belangrijk onderdeel van onze onderwijsvisie bij Nieuw MBO. Door open en transparant te communiceren met verschillende partijen, kunnen we ons onderwijs blijven vernieuwen en verbeteren. Dit draagt bij aan de kwaliteit van ons onderwijs en het succes van onze studenten.



Organisatie of groep	Beknopte omschrijving van de (horizontale) dialoog of samenwerking en de ontwikkelingen hierin
Leerbedrijf CTSN	Op directieniveau strategisch overleg over ontwikkelingen in het vakgebied, operationele zaken en besluitvorming in internationale regels.
Leerbedrijf Dnata	Op directieniveau strategisch overleg over ontwikkelingen in het vakgebied, operationele zaken en besluitvorming in internationale regels.
Studenten	Gesprekken met studenten tijdens inloopsprekuren, management by walking around, open dagen.
Medewerkers	Werkoverleg, beoordelingsgesprekken, evaluaties en projectgroepen.
Eureka	Gesprekken over de examinering en ontwikkeling van het vak Nederlands.
SVPB	Gesprekken over de examinering en ontwikkeling van de beveiligingsvakken.
Examencommissie	Gesprekken over examinering, kwaliteit en borging.
College van Beroep	Gesprekken over de staat van de onderwijsinstelling.
SF-F	Delen van kennis op bestuurlijk niveau, staat van de instellingen en probleem signalering, leren van elkaar.
Extern Adviseur	Extern Onderwijsbureau welke advies uitbrengt en helpt met kwaliteitsmanagement en ISO-certificering.
Onafhankelijk onderwijskundige	Gesprekken over ontwikkelingen op het gebied van opleidingen en keuzes hierin. Van strategie tot inhoud van lessen.
Boom onderwijs	Boom is de autoriteit op het gebied van het ontwikkelen van lesmateriaal voor het mbo. Gesprekken over trends in de markt en inhoudelijk lesmateriaal.
ROC v Amsterdam	House of Skills aviation, onderhouden van contact op bestuurlijk niveau.
Schiphol Group	Gesprekken op bestuurlijk niveau over de ontwikkelingen
Corendon	Gesprekken op bestuurlijk niveau over nieuwe opleiding en ontwikkelingen
BM-Jobs	Interne uitzendorganisatie, aansluiting BPV-periode, flexibel leren
BOOM onderwijs	In gesprek zijn over de ontwikkelingen omtrent lesmateriaal
Uitgeversgroep	Gesprekken over lesmateriaal voor mbo 4
Atlant basisonderwijs	VZ CVB is coach van het bestuur, gesprekken over kwaliteit en borging
Hoornbeeck College	We zijn een samenwerking aangegaan met het Hoornbeeck College om informatie en kennis omtrent mbo onderwijs.
Stedin	Als onderwijsinstelling hebben wij contact gezocht en een eerste kennismaking gehad om te kijken wat Stedin en Nieuw MBO kunnen betekenen in kennisdeling. Stedin is een (technisch energie) bedrijf wat opleidingen aanbiedt op MBO niveau in samenwerking met ROC's.



Klachtenbehandeling

Klachten komen binnen via meldingen in het systeem of per mail. Er zijn voor betrokkenen bij Nieuw MBO diverse mogelijkheden om klachten in te dienen. Dit kunnen klachten zijn over examinering, Ioesmateriaal, ongewenst gedrag. Kortom over elk onderwerp. Dit kan zowel per mail als per app. Op de website van de onderwijsinstelling is een duidelijke QR-code zichtbaar. Bij het scannen van deze code kan de student, medewerker of andere betrokkenen razendsnel een klacht indienen. De klacht wordt geselecteerd op onderwerp. Ons kwaliteitsmanagementsysteem stuurt de klacht direct door naar de juiste betrokken medewerker om de klacht af te handelen. De QR-code is ook te vinden op diverse locatie in ons gebouw en in het lesmateriaal. Met de introductie van de QR-code verlagen we de drempel om een melding te maken. Meer informatie over de klachtenregeling staat op onze website.

Aantal binnengekomen klachten in 2024: 0

 <https://nieuwmbo.nl/klachtenregeling-examencommissie-en-commissie-van-beroep/encommissie-en-commissie-van-beroep.pdf>

Juridische structuur

De onderwijsinstelling Nieuw MBO is een besloten vennootschap (BV). Er is bewust gekozen voor een BV vorm. Nieuw MBO biedt kwalitatief hoogwaardig particulier mbo-onderwijs aan, zonder subsidie. Ook is Nieuw MBO een bedrijf wat zich richt op het verzorgen van erkennende trainingen opleidingen voor het bedrijfsleven. In 2024 is ervoor gekozen om de naam van de onderwijsinstelling te verbreden. De naam Nieuw MBO is toegevoegd in het handelsregister onder Business Marketing Services Opleidingen BV (Nieuw MBO), dit betekent dat we ook formeel nu de naam mogen gebruiken van Nieuw MBO. In 2024 zal langzaam aan de overgang plaatsvinden en zal de naam van Nieuw MBO steeds meer zichtbaar worden.

Governance

Een goede governance is van essentieel belang voor het mbo-onderwijs, omdat het bijdraagt aan de kwaliteit en de effectiviteit van het onderwijs. Hieronder een aantal redenen waarom een goede governance van belang is binnen onze onderwijsinstelling in het mbo-onderwijs:

Transparantie en verantwoording: Een goede governance zorgt voor transparantie in de besluitvorming en de verantwoording daarvan. Hierdoor ontstaat er meer vertrouwen bij studenten, personeel en andere belanghebbenden bij het door ons aangeboden mbo-onderwijs.

Effectief en efficiënt bestuur: Een goede governance zorgt voor een effectief en efficiënt bestuur van de onderwijsinstellingen. Dit draagt bij aan een betere organisatie van het onderwijs, een goede kwaliteit van het onderwijs en een hoger rendement van het onderwijs.

Betere samenwerking: Een goede governance zorgt voor een betere samenwerking tussen de verschillende partijen die betrokken zijn bij het mbo-onderwijs, zoals de onderwijsinstelling, het Ministerie van OCW, de SBB, SVPB en de examencommissie. Hierdoor kunnen besluiten sneller en beter worden genomen en kan er meer synergie ontstaan.

Hogere kwaliteit van het onderwijs: Een goede governance draagt bij aan een hogere kwaliteit van het onderwijs. Dit kan bijvoorbeeld door het stellen van heldere doelen en het bewaken van de kwaliteit van de docenten en het lesmateriaal.

Meer focus op de student: Een goede governance zorgt voor meer focus op de student en diens behoeften. Dit doen wij bij het inrichten van het onderwijs op basis van de behoeften van de student.

Al met al is een goede governance van groot belang voor binnen onze onderwijsinstelling, omdat het bijdraagt aan een betere organisatie, hogere kwaliteit en meer focus op de student. Ontwikkelingen op het gebied van governance zijn er in 2024 niet geweest. Dit in tegenstelling tot de enorme ontwikkeling die we

hebben doorgemaakt vanaf 2020 tot 2022. Met de herstructurering van het bestuur, de examencommissie en het lesmateriaal. De periode van het vinden van de juiste governance structuur is afgerond met een herinspectie/ herstelonderzoek van de onderwijsinspectie. De onderwijsinstelling is met een voldoende beoordeeld. De hoogste score die mogelijk was tijdens de inspectie.

Partijen in onze governance structuur: In het mbo (middelbaar beroepsonderwijs) wordt het onderwijsbestuur uitgevoerd door verschillende partijen, waaronder het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), de onderwijsinstelling, exameninstituten en de examencommissie.

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW):

Het Ministerie van OCW is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het onderwijsbeleid en het stellen van de kaders voor het mbo-onderwijs. Dit omvat onder meer de financiering, de wet- en regelgeving en de kwaliteitszorg. Wij maken met onze particuliere onderwijsinstelling geen gebruik van financiering vanuit het ministerie.

Onderwijsinstelling:

Als erkende mbo-onderwijsinstelling zijn we verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van het onderwijs binnen de kaders die het Ministerie van OCW stelt volgens de derde leerweg. Wij hebben een eigen bestuur dat verantwoordelijk is voor het beleid en de uitvoering daarvan. Daarnaast hebben we een examencommissie die zich bezighoudt met het bewaken van de kwaliteit binnen de onderwijsinstelling en het proces rondom examinering en diplomering.

Examencommissie:

De examencommissie is een belangrijk orgaan binnen een onderwijsinstelling en heeft een aantal wettelijk bepaalde taken en bevoegdheden.

Borging van de kwaliteit:

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de examinering. Dit houdt in dat de examencommissie ervoor moet zorgen dat de examens voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en aan de eisen die aan het betreffende diploma of certificaat gesteld worden.

Vaststellen van exameninstrumenten:

De examencommissie stelt de exameninstrumenten vast, zoals de examenopgaven en de beoordelingscriteria. Dit gebeurt in samenspraak met de betrokken docenten en experts.

Diplomeren:

De examencommissie beslist of een student geslaagd is voor het examen en of hij/zij het bijbehorende diploma of certificaat mag ontvangen.

Verlenen van vrijstellingen:

De examencommissie kan op basis van eerder behaalde diploma's, certificaten of werkervaring vrijstellingen verlenen voor bepaalde onderdelen van het examen.

Handelen bij onregelmatigheden, fraude en klachten:

De examencommissie moet handelen bij onregelmatigheden, fraude en klachten. Zo kan de commissie besluiten tot het annuleren van een examen, het opleggen van sancties bij fraude of het behandelen van klachten van studenten.

Opstellen van een jaarverslag:

De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op van haar werkzaamheden en bevindingen. Hierin worden onder andere de successen en knelpunten van het afgelopen jaar beschreven.



Kortom, de examencommissie heeft een belangrijke rol in de kwaliteitsborging van de examinering en het verlenen van diploma's en certificaten. De examencommissie heeft daarnaast een aantal belangrijke bevoegdheden om te zorgen dat de examinering op een correcte en eerlijke manier verloopt.

Deze partijen vormen samen de governance structuur van onze onderwijsinstelling binnen de derde leerweg in mbo-onderwijs en hebben ieder een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit en het functioneren van het onderwijs.



Code Goed Bestuur

Bij het bestuur van een mbo-onderwijsinstelling heeft het college van bestuur een aansturende rol en werken we aan de realisatie van de beleidsdoelstellingen met de daarvoor beschikbare middelen. Voor het vertrouwen in een mbo-school is het van belang hierover op een transparante wijze te communiceren en verantwoording af te leggen. Binnen de sector is er een code overeengekomen. Wij onderschrijven de waarden uit de code en handelen in de geest van de code als erkende onderwijsinstelling. Alle bestuursleden van onze onderwijsinstelling hebben de code doorgenomen.

https://www.mboraad.nl/sites/default/files/2023-08/mbo_raad_code_goed_bestuur.pdf

Leren op een nieuwe manier



Lev Urgachev

2. Verantwoording van het beleid

Als bestuur van een onderwijsinstelling vinden wij het van groot belang om verantwoording af te leggen over ons gevoerde beleid op verschillende beleidsterreinen. Hierbij staan de doelen uit ons strategisch plan centraal. In dit stuk zullen wij uiteenzetten hoe wij verantwoording afleggen op de beleidsterreinen Onderwijs & kwaliteit, Personeel & professionalisering, Huisvesting & facilitaire zaken.

Verslag van Werkzaamheden

Jaarlijks dienen wij als onderwijsinstelling een verslag van werkzaamheden over de onderwijsactiviteiten vast te stellen en openbaar te maken, volgens artikel 1.4.1, lid 7 van de wet educatie beroepsonderwijs, de WEB.

De tekst van deze bepaling luidt: "Het in het 1^{ste} lid bedoelde bevoegd gezag verstrekt onze Minister de nodige inlichtingen omtrent de instelling. Het bevoegd gezag doet onze Minister jaarlijks voor 1 maart een verslag toekomen omtrent de werkzaamheden van de instelling voor zover betrekking hebbend op beroepsopleidingen"

Verder geldt ook voor niet-bekostigde instellingen artikel 1.3.6. van de WEB. Dgarin wordt bepaald dat het bevoegd gezag van elke instelling een stelsel van kwaliteitszorg inricht en zorgt voor regelmatige beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs met betrokkenheid van stakeholders, zoals onafhankelijke deskundigen, belanghebbende en studenten. De uitkomsten van die beoordelingen en het voorgenomen beleid in het licht van die uitkomsten moeten openbaar worden gemaakt. Dat geldt ook voor de jaarlijkse beoordeling van de kwaliteit van de examens. Het ligt voor de hand deze informatie eveneens in het verslag van werkzaamheden op te nemen. In het bestuursverslag van 2024 voegen wij als onderwijsinstelling al onze aparte documenten samen tot één document. Wel zo compleet en gemakkelijk vinden wij.



2.1 ONDERWIJS & KWALITEIT

Onderwijskwaliteit en kwaliteitszorg

Op het gebied van onderwijs en kwaliteit zijn onze doelen uit ons strategisch plan gericht op het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs dat wij bieden. Om dit te realiseren hebben wij onder andere geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe lesmethodes, het stimuleren van docenten om zich verder te ontwikkelen en het verbeteren van de begeleiding van studenten. Om te kunnen laten zien dat wij hierin succesvol zijn geweest, maken wij gebruik van diverse kwaliteitsindicatoren, zoals studenttevredenheidsonderzoeken, resultaten van examens en feedback van leerbedrijven.

In ons kwaliteitsmanagementsysteem houden we alle stappen bij die we doorlopen in het proces van verbetering. Door het toepassen van de PDCA-methode en de borging hierop hebben we goed zicht op de kwaliteit van onze kwaliteit.

Risico's en beheersing

Als bestuur van een mbo-onderwijsinstelling is het belangrijk om risico's en risicobeheersing serieus te nemen en hiervoor een beleid te ontwikkelen. Dit beleid moet gericht zijn op het identificeren, evalueren en beperken van risico's die de instelling kan lopen bij het uitvoeren van haar onderwijsactiviteiten. Hieronder leggen we graag uit hoe dit er voor ons uitziet.

Allereerst is het belangrijk om te onderkennen dat er risico's zijn die inherent zijn aan de uitvoering van onderwijsactiviteiten. Deze risico's kunnen variëren van operationele risico's, zoals technische problemen of personeelskwesties, tot strategische risico's, zoals concurrentie van andere onderwijsinstellingen of veranderingen in wet- en regelgeving. Het is belangrijk om deze risico's te identificeren en te evalueren op hun potentieel om schade te veroorzaken aan de instelling.

Vervolgens moeten we als bestuur van de instelling bepalen welke risico's we kunnen accepteren en welke we moeten beperken. Hierbij moeten we rekening houden met de omvang van de risico's, de kans dat deze zich voordoen en de mogelijke impact ervan op de instelling en haar studenten. Het is belangrijk om de risico's te beperken door middel van beleid en procedures, zoals het vaststellen van veiligheidsvoorschriften en het implementeren van kwaliteitscontrolesystemen.

Daarnaast is het belangrijk om als bestuur te zorgen voor een cultuur van risicobewustzijn binnen de instelling. Dit betekent dat iedereen binnen de instelling zich bewust moet zijn van de risico's die er zijn en hoe deze te beheersen. Het is belangrijk om regelmatig kennissessies en workshops te organiseren om dit bewustzijn te bevorderen.

Ten slotte moeten we als bestuur van de instelling regelmatig evalueren of ons beleid rond risico's en risicobeheersing nog adequaat is. Hierbij moeten we kijken naar de effectiviteit van onze beleidsmaatregelen en of deze nog steeds aansluiten bij de actuele risico's waar de instelling mee te maken heeft. Indien nodig moeten we ons beleid aanpassen om ervoor te zorgen dat we de risico's blijven beheersen.

In conclusie, als bestuur van onze mbo-onderwijsinstelling is het belangrijk om een beleid rond risico's en risicobeheersing te ontwikkelen en dit serieus te nemen. Door de risico's te identificeren, te evalueren, te beperken en een cultuur van risicobewustzijn te creëren, kunnen we ervoor zorgen dat onze instelling in staat is om haar onderwijsactiviteiten op een veilige en effectieve manier uit te voeren. Het regelmatig evalueren van ons beleid is hierbij van groot belang.

Overige en toekomstige ontwikkelingen

Een belangrijk deel van ons werk is vaak onzichtbaar. Dit willen we veranderen. Als kleine onderwijsinstelling in het mbo-onderwijs doen we echt mee. We zijn onderdeel van verschillende allianties en ecosystemen op de luchthaven Schiphol. We komen uit de praktijk en staan met onze benen midden in de operatie. We spreken met veel stakeholders en weten marktontwikkelingen tijdig te signaleren. We durven te stellen dat we ertoe doen. We bestaan sinds 2006 en hebben al vele studenten mogen diplomeren. Vele studenten werken nog jaren met plezier op de luchthaven.

Internationalisering

Internationalisering is een belangrijk thema in het mbo-onderwijs. Het biedt studenten de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen en te leren over andere culturen en onderwijssystemen. Eén van de regio's waar Nieuw MBO mbo-onderwijs zich op richt in termen van internationalisering is de Nederlandse Antillen.

De Nederlandse Antillen bestaan uit vijf eilanden: Curaçao, Bonaire, Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius. Deze eilanden hebben een unieke geschiedenis en cultuur, en vormen samen met Nederland het Koninkrijk der Nederlanden. Het mbo-onderwijs in Nederland heeft een lange geschiedenis van samenwerking met onderwijsinstellingen in de Nederlandse Antillen. Nieuw MBO richt zich met name op het eiland van Bonaire.

Er zijn verschillende manieren waarop wij ons aangeboden mbo-onderwijs in Nederland richten op Bonaire. Een belangrijke manier is door middel van studentenmobiliteit. Dit betekent dat Nederlandse mbo-studenten de mogelijkheid hebben om stage te lopen of een deel van hun opleiding te volgen op een onderwijsinstelling in de Nederlandse Antillen. Dit biedt studenten de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen en hun talenkennis te verbeteren, terwijl ze tegelijkertijd leren over een andere cultuur. Er zijn momenteel vergevorderde gesprekken met de luchthaven van Bonaire, afhandelaars en beveiligingsbedrijven op het eiland.



Elk jaar zijn er ook docenten aanwezig van onze onderwijsinstelling op Bonaire. In het kader van docentenmobiliteit. Onze Docenten verzorgen trainingen op de luchthaven van Bonaire en het bestuur voert gesprekken met stakeholders op het eiland. Op deze manier kunnen we kennis en ervaring uitwisselen met collega's op de Nederlandse Antillen. Dit biedt de mogelijkheid om kennis te delen en samen te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs.

Een ander belangrijk aspect van internationalisering in onze onderwijsinstelling is de ontwikkeling van internationaal lesmateriaal. Wij hebben als enige onderwijsinstelling bijvoorbeeld goedkeuring voor het verzorgen van beveiligingsopleidingen op de luchthaven. Door samen te werken met de luchthaven en beveiligingsbedrijven op de Nederlandse Antillen, kunnen wij ons lesmateriaal aanpassen aan de lokale context. Hierdoor worden studenten beter voorbereid op de arbeidsmarkt in de regio en kunnen ze zich beter aanpassen aan een internationale werkomgeving.

In conclusie biedt internationalisering binnen onze onderwijsinstelling veel kansen voor zowel studenten als onze eigen onderwijsinstelling. De samenwerking met de luchthaven en bedrijven op de Nederlandse Antillen biedt de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen, kennis te delen en samen te werken aan de ontwikkeling van het onderwijs. Het is belangrijk dat deze samenwerking wordt voortgezet en versterkt om zo het beste uit internationalisering te halen.

Onderzoek

Het thema onderzoek speelt een belangrijke rol binnen onze onderwijsinstelling. Het draagt bij aan de ontwikkeling van kennis en innovatie in de sector, en biedt studenten de mogelijkheid om praktijkgericht te leren. Als onderwijsinstelling is het belangrijk om een goed beleid te hebben op dit thema, zodat onderzoek op een gestructureerde en kwalitatieve manier kan worden uitgevoerd. Hieronder beschrijven wij hoe Nieuw MBO als bestuur van een mbo-onderwijsinstelling omgaat met beleid rond onderzoek.

Allereerst is het belangrijk om een duidelijke visie te hebben op onderzoek binnen de onderwijsinstelling. Wij zien onderzoek als een integraal onderdeel van ons onderwijs, waarbij we onze studenten actief betrekken in het onderzoek en hun kennis en vaardigheden versterken. Onze visie is om onderzoek te doen dat gericht is op de praktijk en bijdraagt aan de ontwikkeling van de sector. Hierbij staan samenwerking en kennisdeling centraal. Onderzoek is een belangrijk thema voor Nieuw MBO en draagt het bij aan de ontwikkeling van de sector en de arbeidsmarkt. Door betrokkenen bij ons onderwijs actief te betrekken en samenwerking en kennisdeling centraal te stellen, kunnen we bijdragen aan de ontwikkeling van de opleiding en sector.

Inspectie

In juli 2021 heeft de onderwijsinspectie een herstelonderzoek kwaliteitsborging uitgevoerd bij onze onderwijsinstelling, waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd door de inspectie. Het bestuur heeft afspraken gemaakt met de inspectie van het onderwijs om de kwaliteit van het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie te verbeteren. Op 28 september 2022 heeft de inspectie de kwaliteit van de onderwijsinstelling opnieuw beoordeeld. Met de conclusie dat het bestuur zich heeft verbeterd.

Dit alles is terug te lezen in het definitieve rapport van de onderwijsinspectie van 25 januari 2023. Een kwaliteitsverbetering traject van twee jaar is hierbij tot een goed einde gekomen. Wij zullen ons als bestuur blijven ontwikkelen en blijven verbeteren om de kwaliteit van het geboden onderwijs te kunnen garanderen.

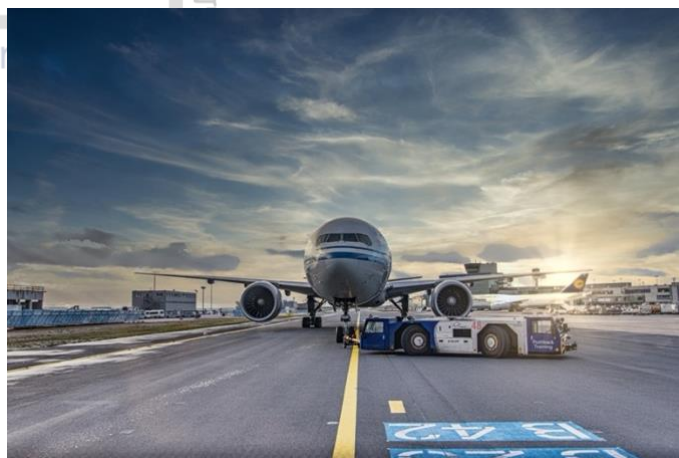
Wat gaat goed volgens de inspectie:

De instelling krijgt en houdt nu structureel zicht op de kwaliteit en verbeterpunten van het onderwijs door de kwaliteitszorg planmatig in te richten en uit te voeren.

Conclusie volgens de inspectie:

Er vindt geen vervolgonderzoek plaats bij BM Services. De kwaliteit is op orde en met een voldoende beoordeeld. De inspectie wijkt bij Nieuw MBO voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar.

Ben je geïnteresseerd in de bevindingen van de onderwijsinspectie? Waar we stiekem best trots op zijn. Dan nodigen wij je graag uit om het document te lezen via onderstaande link.



 <https://nieuwmbo.nl/definitief-rapport-herstelonderzoek-bestuur/>

Sociale veiligheid

Binnen onze kleine mbo-onderwijsinstelling hechten wij veel waarde aan een veilige en respectvolle omgeving voor zowel onze studenten als medewerkers. Sociale veiligheid is daarom een belangrijk onderwerp dat bij ons hoog op de agenda staat.

Wij vinden het belangrijk dat onze studenten en medewerkers zich veilig voelen en vrij zijn van ongewenst gedrag, zoals pesten, discriminatie en intimidatie. Om dit te realiseren hebben wij diverse maatregelen genomen om de sociale veiligheid binnen onze school te waarborgen.

Allereerst hebben wij duidelijke regels en afspraken over wat wel en niet acceptabel gedrag is binnen onze school. Deze regels zijn voor iedereen duidelijk en worden consequent gehandhaafd. Daarnaast stimuleren wij open communicatie en respectvol gedrag. Wij creëren een veilige sfeer waarin studenten en medewerkers zich vrij voelen om hun zorgen te uiten en eventuele problemen bespreekbaar te maken.

Daarnaast vinden wij het belangrijk om de sociale veiligheid binnen onze school regelmatig te evalueren en indien nodig bij te sturen. Zo hebben wij bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon aangesteld bij wie studenten en medewerkers terecht kunnen als zij zich geconfronteerd zien met ongewenst gedrag.

Kortom, wij doen er alles aan om de sociale veiligheid binnen onze kleine mbo-onderwijsinstelling te waarborgen en streven ernaar om een veilige en respectvolle omgeving te creëren voor iedereen.



Opleidingen MBO

In het kader van de WEB rapporteert Nieuw MBO jaarlijks aan de inspectie van het onderwijs. Dit verslag van werkzaamheden, gecombineerd met de zelfbeoordeling examinering heeft betrekking op de activiteiten gericht op (onderdelen van) het mbo.

Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

De opleidingen worden aangeboden in de derde leerweg variant. Hierin zijn geen normuren gesteld voor de beroepspraktijkvorming. Nieuw MBO hanteert een parallel opleidingstraject waarin de studenten gelijktijdig de theorie leren en praktische ervaring opdoen op de stageplaats. Dit traject kent een gemiddelde doorlooptijd van een halfjaar tot een jaar waarin gemiddeld rond de 600 uur stage wordt gelopen.

Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd

Nieuw MBO sluit onderwijsovereenkomsten af met een doorlooptijd van maximaal 2 jaar voor de beveiligers 2 opleiding en 3 jaren voor de mbo-4 opleiding. Gelijktijdig start de praktijkonderwijsovereenkomst voor de beveiligers N2 met een maximale doorlooptijd van 1 jaar. Deze maximale doorlooptijd van de praktijkovereenkomst voor de beveiligers N2 is wettelijk vastgelegd door het Ministerie van Justitie en veiligheid. We streven er dus naar om de studenten binnen 1 jaar gediplomeerd te hebben. Indien dit niet

lukt dan kunnen zij wel de opleiding afronden maar kunnen niet meer op hun stageplaats ingezet worden. Voor de overige mbo-opleidingen ligt de beperking omtrent de POK er niet. Hier wordt een POK afgegeven met een maximale looptijd van 2 jaar en vallend binnen de periode van de onderwijsovereenkomst. In de praktijk kiezen we voor 18 maanden.

Verantwoording melding afwezigheid

Nieuw MBO is aangesloten op de administratie van 2BRON. Zij maakt, indien noodzakelijk, gebruik van het verzuimloket. Van de studenten zijn er 26 met een leeftijd onder de 23 jaar.

Totaal aantal studenten onder de 18 en tussen 18 en 23 jaar Leeftijd	Aantal studenten
Jonger dan 18 jaar	4
Tussen de 18 en 23	22

Metingen / onderzoeken

In september 2022 is de Inspectie van het onderwijs op bezoek geweest. In dit herstelonderzoek hebben zij de punten waarop wij tekortschoten opnieuw beoordeeld.

Resultaten

In dit herstelonderzoek is vastgesteld dat wij op alle punten weer voldoen aan de wettelijke eisen. - voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten. De resultaten van het herstelonderzoek geven geen reden tot veranderingen. We zijn continue aan het verbeteren. In dit verslag leggen wij verantwoording af. Ook blijven wij meten wat studenten vinden van ons.

Wekelijks worden tijdens de lessen en fysieke contactmomenten tussen de onderwijsinstelling en de studenten online tevredenheidsonderzoekjes gedaan. Via een QR-code kunnen de studenten anoniem (keuze) hun bevindingen via een korte vragenlijst insturen.

De resultaten worden maandelijks geëvalueerd. Hieruit kunnen we snel inspringen bij opvallende zaken over de opleiding.

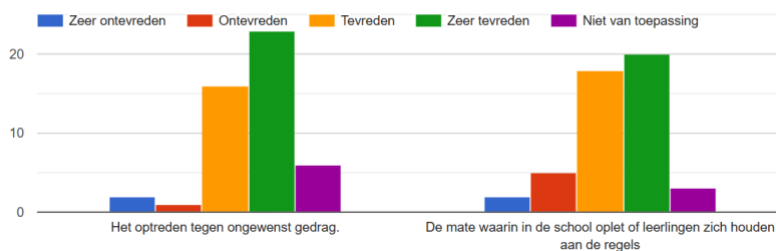
Totaal aantal evaluaties 2024

Totaal aantal evaluaties 2024

Opleiding	Aantal binnengekomen	Gemiddeld cijfer
Beveiligers 2	65	8.9
Beveiligers 3		
LDV 4	48	8.5
Totaal	113	8.7

Veiligheid en regels (hoe tevreden ben je over:)

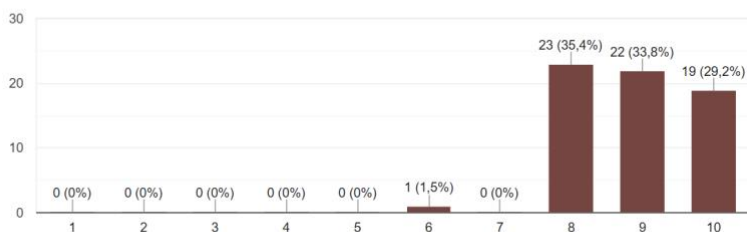
 Diagram kopiëren



Rapportcijfer:
zou je de school geven)

(Welk rapportcijfer [Diagram kopiëren](#)

65 antwoorden

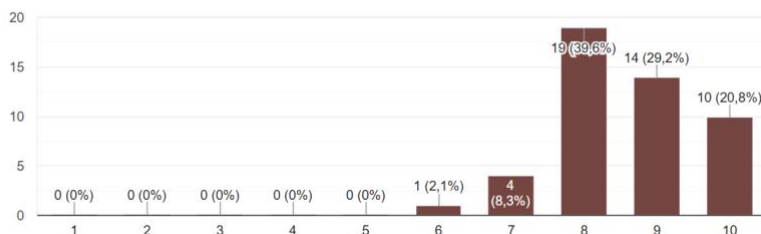


Opleiding Beveiliging 2/3

Rapportcijfer:
zou je de school geven)

(Welk rapportcijfer [Diagram kopiëren](#)

48 antwoorden



Opleiding Luchtvaartdienstverlener

We meten ook het gemiddelde rapportcijfer wat studenten ons geven. Die resultanten nemen we mee in de vorming van onze jaardoelstellingen.

Gemiddelde cijfer per maand per opleiding 2024

	Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
BV2		8.5	9.1	8.9	8.9	9.0	9.0	9.0	8.9	8.9	8.9	8.9
LVD		8.7	8.5	8.6	8.6	8.6	8.6	8.6	8.5	8.5	8.5	8.5
Gemiddelde		8.6	8.8	8.7	8.7	8.8	8.8	8.8	8.7	8.7	8.7	8.7

Examens

Gestelde doelen: Nieuw MBO heeft de examens uitbesteed aan een extern examenbureau. Dit zijn de SVPB, Eureka en Exa.men (AYCL). Voor de niveau 4 opleiding is er in 2024 geen sprake geweest van examinering.

Metingen/onderzoeken:

Regelmatig is er contact met de studenten over de geboden kwaliteit van de examinering. De onderwijsinstelling heeft jaarlijks een overleg met de SVPB en heeft diverse malen met een examiner van het SVPB gesproken. Ook hebben leden van de directie en de examencommissie netwerk- en kennissessies bijgewoond die door SVPB werden georganiseerd in 2024. In dit verslag is hier meer over terug te vinden.

Resultaten:

De kwaliteit voldoet aan de gestelde eisen t.a.v. afnemen van de examens.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten:

De instellingsexamens spreek- en gespreksvaardigheid worden ingekocht bij het erkende examenbureau ICE. De examens die we inkopen zijn goedgekeurd door de Inspectie van het onderwijs en/of hebben een certificaat van goedkeuring en een verantwoordingsdossier. De examencommissie van Nieuw MBO heeft kennisgenomen van deze informatie en documenten en hier een goedkeuring voor gegeven. We blijven de kwaliteit van de ingekochte examens monitoren en handelen wanneer hier aanleiding voor is. Verder geen extra actie nodig, voldoen dus aan de door hun getelde eisen.

Opbrengst gegevens

Aantal vrijstellingen voor examens

Binnen onze onderwijsinstelling komen student soms in aanmerking voor een vrijstelling voor een bepaald examen. Dit proces verloopt via de daarvoor geldende procedure via de examencommissie van Nieuw MBO.

Aantal vrijstellingen totaal

Opleiding	Aantal vrijstellingen
Beveiliging 2	21
Beveiliging 3	0
LDV 4	0
Totaal	21

Vrijstellingen voor welk examen totaal

Opleiding	Aantal
Nederlands 2F/3F	21
Rekenen 2F/3F	9
Loopbaan burgerschap	8
SVPB	
Keuzedelen	6

Aantal bestuursbesluiten / beslissingen voor toelating opleiding (totaal en per opleiding)

Bij het overwegen van een bestuursbesluit om vrijstellingen te verlenen of een soort ontheffing van de wettelijke instroomeisen voor nieuwe studenten bij een niet bekostigde onderwijsinstelling zoals Nieuw MBO, zijn er verschillende aspecten waar rekening mee moet worden gehouden. Dit besluit moet zorgvuldig worden overwogen, gezien het zowel juridische als kwalitatieve implicaties heeft voor de instelling en haar studenten. Het bestuur neemt bijvoorbeeld een beslissing of een nieuwe student wordt toegelaten tot de opleiding of een student die vrijstelling heeft voor bijvoorbeeld de BPV-stage. Het bestuur heeft hiervoor een formulier ontwikkeld.

Aantal bestuursbesluiten totaal

Opleiding	Verleende vrijstelling	aantal
Beveiliging 2	Instroomeis	10
Beveiliging 3		
LDV 4	Instroomeis	1
Totaal		11

Aantal inschrijvingen

Het is van essentieel belang om nauwkeurig bij te houden hoeveel studenten er ingeschreven staan bij Nieuw MBO. Deze informatie is niet alleen cruciaal voor de interne planning en organisatie, maar speelt ook een significante rol in de externe verantwoording waarbij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) en de inspectie van het onderwijs sleutelfiguren zijn.

Door het aantal exacte studenten maandelijks te rapporteren stelt het ons in staat om adequaat te plannen voor de benodigde middelen, zoals lesmaterialen, docenten, en faciliteiten.

Dit zorgt ervoor dat de kwaliteit van het onderwijs hoog blijft en dat elke student de aandacht en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft. In het bijzonder voor gespecialiseerde opleidingen in de luchtvaart en beveiliging, waar praktijktraining en de toegang tot specifieke faciliteiten essentieel zijn, is het van belang om de studentenaantallen nauwkeurig te monitoren.

Verder speelt transparantie een belangrijke rol in de relatie met externe partijen, waaronder de overheid (inspectie van het onderwijs, DUO). Het aantonen van accurate en betrouwbare studentenaantallen draagt bij aan de geloofwaardigheid en de betrouwbaarheid van de instelling. Dit is vooral belangrijk in een competitieve onderwijsmarkt, waar kwaliteit en betrouwbaarheid belangrijke factoren zijn voor zowel toekomstige studenten als partners in de industrie.

Ten slotte helpt het kennen van het exacte aantal studenten bij het analyseren van trends binnen de opleidingen, zoals groei, populariteit van bepaalde cursussen, en studenttevredenheid.

Deze analyses kunnen leiden tot strategische beslissingen over de ontwikkeling van nieuwe programma's, marketingstrategieën, en samenwerkingsverbanden met de industrie.

Totaal aantal ingeschreven studenten bij Nieuw MBO 2024

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 63 Datum: 31 december 2024

Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
	33	37	43	45	47	42	48	59	65	63	65

Opgesplitst per opleiding

Beveilig 2 | Crebo: 25690

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 44 Datum: 31 december 2024

Nieuwe Studenten Beveilig 2

Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
	3	0	5	2	4	0	6	0	11	0	0

Nieuwe Studenten Beveilig 3

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 5 Datum: 31 december 2024

Nieuwe studenten Beveilig 3

Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
				0	0	2	0	0	0	0	0

Nieuwe Studenten Luchtvaartdienstverlener

Luchtvaartdienstverlener | Crebo: 25636

Aantal inschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling
aantal: 15 Datum: 31 december 2024

Nieuwe studenten Luchtvaartdienstverlening

Jan	Febr	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
		5	0	0	0	0	0	10	0	0	4

Actieve studenten per startjaar/ cohort

Studenten starten bij ons op diverse momenten in een jaar. Dit geldt voor alle opleidingen. Onderwijs en verantwoording in Nederland gaat vaak in een cohort (schooljaar). Dit kan verwarrend zijn in de rapportages. Wij werken het liefste met boekjaren lopend vanaf jan-dec.

Onderstaand een overzicht van het aantal studenten dat gestart is een periode, klas en/of cyclus.

Beveiliging 2

Startopleiding	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
31-01-2024	Groep-1/2024 Beveiliging 2	6
17-4-2024	Groep-2/2024 Beveiliging 2	8
3-7-2024	Groep-3/2024 Beveiliging 2	5
6-8-2024	Groep CTSN augustus	3
7-10-2024	Groep CTSN Oktober	6
30-10-2024	Groep-4/2024 Beveiliging 2	12

Beveiliging 3

Startopleiding in 2024	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
2024	Niet van toepassing	5

Bij de beveiliging 3 opleiding is er sprake van individuele instroom op basis van maatwerk. Het studenten aantal is erg laag en men doorloopt de studie met een aantal overleg momenten en zelfstudie.

Luchtvaartdienstverlener

Startopleiding	Naam groep en opleiding	Aantal studenten
Maart 2024	Groep-2024012 LVD 4	4
September 2024	Groep-2024023 LVD 4	10
December 2024	Groep-2024034 LVD 4	4

Uitschrijvingen totaal en per opleiding

Het bijhouden van uitschrijvingen is niet alleen een administratieve taak; het is een belangrijk onderdeel van het onderhoud en de verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van het onderwijsaanbod. Het biedt essentiële inzichten die wij kunnen gebruiken om te zorgen voor een ondersteunende, uitdagende en bevredigende leeromgeving voor al onze studenten.

Totaal aantal uitschrijvingen 2024

Aantal uitschrijvingen totaal bij de onderwijsinstelling

Totaal aantal: 30

Peildatum: 31-12-2024

Beveiliging 2: 27

Beveiliging 3: 0

LDV 4: 5

Reden van uitschrijving

Een hoge uitschrijvingsgraad kan de reputatie van ons als onderwijsinstelling schaden, dit kan toekomstige inschrijvingen kan beïnvloeden. Door proactief problemen aan te pakken die tot uitschrijvingen leiden, kunnen wij onze reputatie als kwalitatieve onderwijsaanbieder handhaven en versterken. Verder helpt het begrijpen van uitschrijvingspatronen bij het strategisch plannen van toekomstige ontwikkelingen, zoals het aanpassen van het curriculum, het wijzigen van toelatingseisen, of het versterken van de begeleiding en ondersteuning voor studenten.

De tendens bij de beveiligingsopleidingen is dat studenten besluiten te stoppen met de opleiding zodra hun praktijkovereenkomst wordt stopgezet. Dit gebeurt als de beveiliging niet meer welkom is bij het beveiligingsbedrijven. Vaak is er een arbeidsovereenkomst gekoppeld aan de opleiding. Zodra iemand zijn overeenkomst wordt gestopt. Stopt in de meeste gevallen ook de opleiding.

Redenen om tussentijds te stoppen zijn geïnventariseerd door middel van het exitgesprek.

- Ben ontslagen op de BPV-stageplaats

Dit komt helaas veel voor bij volwasseneneducatie, en zeker bij +23jr. Ze kiezen voor een baan in de Luchtvaartbeveiliging en willen geen ander beveiligingswerk uitvoeren. Hun keuze voor de specifieke taak op de luchthaven vergt een ander profiel dan bijvoorbeeld een objectbeveiliging. Als de student dan wordt ontslagen bij het leerbedrijf dan stopt zijn BPV. In de praktijk blijkt dat de student vaak niet in aanmerking wil komen voor een andere stageplaats en hij/zij zijn oude carrière weer oppakt of elders iets nieuws gaat doen. In ieder geval geen beveiliging meer. Als onderwijsinstelling is het voor ons wel eens lastig, wij hebben ook niet direct grip op het ontslag bij het leerbedrijf. Indien er sprake is van ontslag in proeftijd of einde arbeidsovereenkomst dan kunnen wij hierin niets meer betekenen. De oorzaken voor het ontslag zijn niet opleiding gerelateerde oorzaken.

- Heb werk gevonden

Veel van onze volwassen studenten zijn afhankelijk van het inkomen wat zij genereren met hun stagewerk tijdens de opleiding. Dit inkomen is beperkt ten opzichte van een volle baan in een andere branche. Als er gekozen wordt voor een andere baan is er geen tijd meer om daarnaast nog een opleiding inclusief stage te volgen en kiest men ervoor de opleiding te stoppen

Bij de Luchtvaartdienstverlener zijn we net begonnen. Het is een "dure" particuliere opleiding die een investering vraagt van de studenten. Sommige blijken bij de start niet in staat om hun verplichtingen die bij een inschrijving horen na te komen. Wat het einde van de opleiding betekend. Daarnaast kan het ook zijn dat een student is weggestuurd van de stageplaats. Dan houdt het in de meeste gevallen ook op.

De studenten van Nieuw MBO in de opleiding bestaan grotendeels uit aanmeldingen die komen van leerbedrijven of hun personeelsleveranciers. Ook heeft Nieuw MBO studenten die zelf de opleiding inkopen. Deze laatste groep is initieel zelf verantwoordelijk voor het vinden van een erkend leerbedrijf. Nieuw MBO maakt gebruik van haar netwerk om deze studenten zoveel mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een leerbedrijf. Dit aandeel is heel klein. Meer dan 90% van de studenten worden bij ons ingeschreven via een leerbedrijf. Het instroomniveau van de studenten is van voldoende tot hoog niveau, vele studenten hebben al eerder een mbo-opleiding of hoger afgerond en de meeste studenten kiezen bewust voor een baan in de luchtvaart op de luchthaven Schiphol. Hier schuilt echter ook een risico in. Omdat de luchthavenbranche een enorme flexibiliteit vraagt van zowel de werknemers als bedrijven is er een hoog uitstroom percentage onder de personeelsleden. Veelal werken personeelsleden via een uitzendbureau of hebben ze een nul-urencontract.

De luchthaven is afhankelijk van het passagiersaanbod en de hoeveelheid vervoerde luchtvracht. Als er ergens een crisis is dan merk je dit direct, voorbeelden hiervan zijn de aswolk, Covid, oorlog in Oekraïne, vliegtax e.d. De luchtvaart blijft een dynamische wereld die afhankelijk is van vele factoren. De totale gemiddelde instroom voor ongediplomeerde luchthavenbeveiligers bedraagt ongeveer 1.000 studenten per jaar voor de beveiliging en zo'n 400-600 nieuwe studenten voor de luchtvaartdienstverlener. Deze worden opgeleid door diverse onderwijsinstellingen. Van deze studenten valt er een gedeelte uit, in de praktijk zo'n 25-35%.



Dit verklaart het wat lagere slagingspercentage in de opleiding. Het bevoegd gezag is zich hiervan bewust en hanteert daarom ook exitgesprekken en studententevredenheid formulieren voor de studenten die afvallen. In een vroeg stadium, namelijk tijdens de intake voor aanvang van de opleiding maken we de studenten hierop attent. Het is vervelend omdat de redenen van exit niet direct te relateren aan zijn de opleider. Hierdoor is de invloed die we hierop kunnen uitvoeren beperkt.

Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

We proberen de studenten, als zich problemen voordoen, zo goed als mogelijk tijdens het verloop van de opleiding te informeren over de mogelijkheden voor het afronden van de opleiding en/of eventueel een

stageplaats elders. Onze BPV-begeleider heeft ook veelvoudig contact met de praktijkbegeleiders van de diverse leerbedrijven om waar mogelijk nog wat bij te kunnen sturen. De praktijk laat zien dat een student nadat hij is gestopt met het werk op de luchthaven de branche verlaat. Vaak blijft de student nog wel actief in een andere branche op de luchthaven Schiphol. Het verklaart de wat hogere uitval maar blijft wel een punt van aandacht voor het bevoegd gezag. De in verhouding wat hogere uitval zegt in ons geval niets over de kwaliteit van het onderwijs. Hier is het bevoegd gezag van overtuigd.

Onze directeur onderwijs heeft als kernpunt om dichterbij de studenten te zitten. Er worden gesprekken gevoerd met studenten. De gesprekken worden vastgelegd in verslagen. Tijdens de gesprekken worden zaken besproken die te maken hebben met de voortgang van de opleiding, aanpassing van het persoonlijke voortgangsschema en de examinering. Ook komen de algemene zaken van de opleiding naar voren.

Zonder startkwalificatie

Het ultieme doel van onze maatregelen is om te zorgen dat jongeren onder de 23 jaar die nog niet in het bezit zijn van een startkwalificatie, hun onderwijs voortzetten en afronden. Het is cruciaal om een balans te vinden tussen handhaving van de leerplicht en het bieden van de benodigde ondersteuning aan leerlingen om te slagen in hun onderwijsstraject.

Hoeveel studenten zonder startkwalificatie in de opleiding

Opleiding	Aantal studenten zonder startkwalificatie	Jonger dan 23 jaar
Beveiliging 2	15	4
Beveiliging 3		
LDV 4	14	12

Hoeveel studenten met startkwalificatie in de opleiding

Opleiding	Aantal studenten	Jonger dan 23 jaar
Beveiliging 2	26	7
Beveiliging 3		
LDV 4	4	0

Uitgereikte diploma's

We willen graag bijhouden hoeveel studenten er per maand en in dit verslag per jaar hun diploma behalen. Het behalen van een diploma markeert een eindpunt. Het afscheid van een student die succesvol de onderwijsinstelling verlaat. Aantallen diploma's in deze tabel zijn officieel uitgegeven na goedkeuring van de examencommissie.

Aantal diploma's uitgereikt totaal in 2024

Opleiding	Aantal diploma's
Beveiliging 2	6
Beveiliging 3	1
LDV 4	
Totaal	7

Met de overgang vanaf het nieuwe KD, de onrust op de luchthaven na Covid en het opstarten van de operatie op Schiphol. Geeft het aantal diploma's niet een goed beeld van de werkelijkheid. In 2025 zal dit een ander beeld zijn.



2.2 EXAMENCOMMISSIE

Examencommissie

In het jaar 2024 is er door alle leden van de examencommissie hard gewerkt aan een verbeterslag om de kwaliteit van de examinering te verbeteren en aan de inspectiestandaarden te voldoen. De scheiding tussen zorgen en borgen begint bij de uitvoering in de organisatie te dagen en blijft een belangrijk aandachtspunt. Inmiddels kunnen we stellen dat we functioneren zoals van een examencommissie verwacht mag worden.

Er zijn een aantal wijzigingen geweest in de samenstelling van de examencommissie. Kitty heeft de onderwijsinstelling verlaten. In haar plaats is Nancy gekomen. Tevens is in 2024 Fieke Dumas toegetreden tot de examencommissie. Haar ervaring en betrokkenheid bij de nieuwe niveau 4 opleiding zorgen ervoor dat de samenstelling van de commissie representatief is voor de gehele onderwijsinstelling. De examencommissie is compleet. Het bestuur constateert dat de vergaderingen van de examencommissie goed verlopen. In opkomst, frequentie en inhoud. Het bestuur spreekt hiervoor haar waardering uit naar alle leden van de

examencommissie met in het bijzonder de voorzitter van de commissie.

Nieuw MBO heeft ervoor gekozen om één verantwoordingsdocument samen te stellen. Zoals eerder omschreven brengt dit vele voordelen met zich mee. In voorgaande jaren publiceerde de examencommissie een eigen jaarverslag. Dit verslag maakt nu integraal onderdeel uit van dit document.

Namens de examencommissie: "Het afgelopen jaar (2024) is voor de examencommissie een relatief rustig jaar geweest. De instelling krijgt en houdt nu structureel zicht op de kwaliteit en verbeterpunten van het onderwijs door de kwaliteitszorg planmatig in te richten en uit te voeren.

De verantwoordelijkheid voor een correcte uitvoering van de examinering lag altijd bij externe assessoren met de komst van de nieuwe opleiding Luchtvaartdienstverlener en het werken met keuzedelen is daar een kleine wijziging in. Nieuw MBO kiest in haar beleid altijd voor het extern belegen van de examinering als dit mogelijk is. Op sommige onderdelen kan dit helaas niet. Dan koopt de onderwijsinstelling erkende examens en beoordelingsinstrumenten in. En wordt het examen afgenomen door eigen assessoren. In 2024 heeft de instelling in voorbereiding op deze examens een opleiding georganiseerd voor assessoren. Ook in 2025 organiseren we weer een opleiding hiervoor. We houden het beleid aan dat een eigen docent niet in de rol van assessor zit bij zijn eigen groep. We hechten waarden aan een neutrale examinering. Om dit mogelijk te maken is er goed gekeken naar de samenstelling van de groep assessoren.

Ook is er in 2024 een externe assessor betrokken is nog actief vliegt (plus 25 jaar) voor de examens luchtvaartdienstverlening. Ook in 2025 wordt het team nog verder uitgebreid. Zo zijn er altijd voldoende getrainde assessoren om een zo kwalitatief en breed mogelijke beoordeling te realiseren.

Conclusie en aanbevelingen ten aanzien van kwaliteit examinering

Conclusie ten aanzien van de kwaliteit van de examinering.

Examenstandaard 1: Kwaliteitsborging en diplomering.

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma.

Wat kan beter: Het borgen van de deskundigheid. Het bewaken, monitoren en analyseren van de exameninstrumenten. We merken dat het inwerken van een nieuw lid van de commissie gewoon tijd met zich meebrengt, voordat iemand volwaardig kan meedraaien.

Examenstandaard 2: Exameninstrumentarium

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: Alle beroepsgerichte en instellingsexamens worden bij een gecertificeerde examenleverancier ingekocht en door de examencommissie vastgesteld.

Wat kan beter: Er is in 2024 geen controle geweest of alle instellingsexamens van voldoende kwaliteit zijn. In 2025 zullen we hierop een audit uitvoeren

Examenstandaard 3: Afname en beoordeling

In hoeverre van voldoende kwaliteit: **Voldoende**

Waar blijkt dit uit:

Wat is goed: Alle examens worden extern afgenomen door een erkende organisatie of voor een klein deel

ingekocht als erkend compleet exameninstrument. We hebben in 2024 een papieren controle uitgevoerd of de ingekochte examens voldoen aan de eisen en kwaliteit.

Wat kan beter: Er is in 2024 nog geen controle op de kwaliteit van de examinering van de keuzedelen geweest.

Aanbevelingen

Vergroten van de kennis en verworven inzichten verder toepassen m.b.t. de procesarchitectuur. Meer aandacht voor de communicatie over examineren (inhoud, proces, planning etc.) binnen alle geledingen van de keten. Hoewel we in 2024 echt stappen hebben gezet hierin. Blijft dit een punt van aandacht.

Gestructureerde en voorlichting over examinering aan studenten door de docenten en/of assessoren. Sturing door het management op het belang van de PDCA-cyclus en het nakomen van meetbare afspraken. Jaardoelstellingen van de onderwijsinstelling dragen hier erg aan bij.

Terugblik organisatieaspecten EC

Een van de formele taken van de examencommissie is het opstellen van een jaarverslag examencommissie (WEB 7.4.5a, lid 6). De examencommissie doet daarin verslag van haar werkzaamheden en de examenkwaliteit per opleiding a.d.h.v. de standaarden examenkwaliteit. Het jaarverslag examencommissie wordt opgeleverd aan het bevoegd gezag en maakt sinds 2024 integraal onderdeel uit van het bestuursverslag. Het heeft als doel intern verantwoording van de kwaliteit van examinering aan het bevoegd gezag af te leggen.

Samenstelling EC

Per 1 januari 2025 bestaat de examencommissie uit:

Willem van Leeuwen (voorzitter - extern)

Nancy Kloppenburg (lid)

Fieke Dumas (lid)

Rene van Beek (lid)

Bert Jansen (lid)

Leon Cramer (lid) vanuit het beroepenveld

De examencommissie is benoemd door het bevoegd gezag en is samengesteld conform artikel 7.4.5 van de WEB. Belangenverstrengeling wordt voorkomen doordat de examencommissie bestaat uit externe en interne leden die in diverse functies werkzaam zijn binnen en buiten de organisatie. Om onafhankelijk te kunnen functioneren legt de examencommissie uitsluitend verantwoording af aan het bevoegd gezag.

Afgetreden in 2024:

Kitty Uffellie (lid)

Deskundigheid EC

Het bevoegd gezag benoemt de leden van de examencommissie op basis van opleiding, ervaring en expertise op het gebied van examinering in het mbo. Er is een gedetailleerde functie- en taakbeschrijving voor de commissieleden, deze zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement examencommissie. De leden worden niet "automatisch" benoemd. Er is een sollicitatieprocedure aan vooraf gegaan. De leden worden benoemd voor onbepaalde tijd. De voorzitter voert jaarlijks een gesprek met elk individueel lid om hun inzet te evalueren en de scholingsbehoefte te inventariseren.

Bevindingen

Alle leden van de examencommissie hebben voldoende kennis en inzicht in de wettelijke kaders rondom examinering binnen het mbo. Daarnaast beschikt de examencommissie over de nodige toetsdeskundigheid zodat zij de examens op hun kwaliteit kunnen beoordelen. De commissie constateert dat het inwerken van een nieuw lid tijd vergt, voordat iemand 'volwaardig' kan meedraaien in de commissie.

Communicatie

De examencommissie (EC) kwam vier keer bij elkaar in 2024, de voorzitter van de commissie heeft vijf keer met het bevoegd gezag en directie overlegd.

Werkwijze

De examencommissie werkt volgens de PDCA-cyclus (plan, do, check, act) van de Procesarchitectuur Examinering. De EC doorloopt de PDCA-cyclus continue.

 <https://onderwijskwaliteit.onderwijsenexaminering.nl/ketens/procesketen-examinering.html>

Bevindingen

Nog niet alle geledingen in de nieuwe structuur beschikken over voldoende kennis en/of hebben een helder beeld van hun taken en verantwoordelijkheden. Het gevoel van eigenaarschap m.b.t. examinering is sterk verbeterd binnen alle betrokkenen. Hier heeft de assessoren opleiding goed bijgeholpen. De inzichten komen langzaam op één lijn.

Interne processen uit de procesarchitectuur examinering zijn niet altijd bekend bij de assessoren of leden van de commissie. Hier zullen we extra aandacht aan geven in de commissievergadering en tijdens de assessoren training in 2025. Het vergroten van de kennis over de procesarchitectuur, onderzoekskader, huishoudelijk reglement, jaarverslag van het bestuur en de EC, PDCA-cyclus en de taken van de EC en meer aandacht voor de processen rondom het communiceren van informatie over examineren zijn daarom in de gehele keten noodzakelijk.



Werkzaamheden van de examencommissie

De examencommissie heeft de onderstaande taken. Zie hoofdstuk examentaak examencommissie via de volgende link:

 <https://onderwijsenexaminering.nl/publicaties/examentaken-mbo/>

- Het vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten
- Het evalueren van de kwaliteit van examinering
- Kwaliteit van het exameninstrumentarium
- Kwaliteit van het examenplan
- Kwaliteit van afname en beoordeling

- Kwaliteit van diplomering
- Deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering.
- Het behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden
- Behandelen van klachten, bezwaren en fraude
- Behandelen van aanvragen voor vrijstellingen van examens
- Behandelen van aanvragen voor aangepaste examinering
- Behandelen van verzoeken van Commissie van Beroep voor de examens
- Het uitvoeren van werkzaamheden voor diplomering
- Vaststellen examenresultaten
- Controleren van diplomadossiers
- Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen
- Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen.

Vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten

Alle examenplannen zijn vermeld in de studiehandleidingen en/of de OER van de opleidingen, zodat alle studenten die in 2024 van start zijn gegaan weten welke examens er worden afgenomen en aan welke eisen zij moeten voldoen om hun diploma te behalen.

Vaststellen exameninstrumenten

Alle opleidingen maken gebruik van door de EC vastgestelde examens. De examens worden aan de hand van toets technische eisen en inhoudelijke toetsing aan het kwalificatiedossier vastgesteld.

Het evalueren van de kwaliteit van examinering

Kwaliteit van het exameninstrumentarium

Alle beroepsgerichte examens en alle instellings-examens werden in 2024 ingekocht: de beroepsgerichte examens bij de SVPB (alleen de gecertificeerde producten) en de centrale examens voor rekenen, Nederlands lezen/luisteren bij het CvTE; de instellingsexamens Nederlands schrijven/spreken/gespreksvoering, bij Eureka.

Beroepsgerichte examens

De beroepsgerichte examens worden geleverd door de gecertificeerde examenleverancier SVPB. Er was in 2024 nog sprake van examinering voor de nieuwe opleiding Luchtvaartdienstverlening.

Keuzedeel-examens

Keuzedeel-examens worden ingekocht bij All you can learn.

Instellingsexamens

Voor de vaardigheden Nederlands lezen en luisteren is het gehele jaar gebruik gemaakt van de CE Nederlands van het CvTE, afgenomen via FACET. Voor het vak rekenen werd er in 2024 gestart met het afnemen van het examen als instellingsexamen en zijn we hiervoor een samenwerking aangegaan met Eureka. Voor de vaardigheden Nederlands schrijven, spreekvaardigheid en gespreksvaardigheid is het gehele jaar gebruik gemaakt van examenbureau Eureka welke gebruik maakt van de examens van examenbureau ICE.

Kwaliteit van het examenplan voor de opleidingen

Elke opleiding (crebo) beschikt over een examenplan als onderdeel van de OER. Hierin staat beschreven welke examens aan het betreffende crebo zijn gekoppeld en vereist zijn voor diplomering.

De verantwoording van de bpv-uren, de opdrachten en beoordeling van de ligt bij de teamleider bpv.

De EC ziet het niet als haar taak om verantwoording over de verdeling van het aantal uren af te leggen. Met het examendossieronderzoek controleert de EC of de teamleider bpv haar taken op de juiste manier heeft uitgevoerd.

Voor Loopbaan & Burgerschap (L&B) is opgenomen dat de student een portfolio moet aanleveren om aan te tonen dat hij aan de inspanningsverplichting heeft voldaan.

Kwaliteit van afname en beoordeling

Leden van de examencommissie bezochten nog geen examens. Er moet bij het bezoek geen beoordeling plaatsvinden van de inhoud van het examen, wel van de juiste toepassing afname en beoordeling, organisatie en afwikkeling. De bevindingen moeten worden besproken met de assessor en - waar nodig – moet worden aangedrongen om verbeterpunten op te pakken. Wanneer een examen is afgelegd worden de geheel ingevulde beoordelingsformulieren aangeleverd aan de examenadministratie. De examenadministratie checkt de beoordelingsformulieren op een volledige en juiste invulling. Pas dan worden de stukken opgenomen in het examendossier en het resultaat ingevoerd in de summatieve cijferregistratie.



Deskundigheid van betrokkenen bij examinering:

Examencommissie: Om de deskundigheid van de leden van de EC te bevorderen is het noodzakelijk dat zij alle stukken die worden doorgezet door de voorzitter tot zich nemen. Het gaat hierbij om o.a. nieuwsbrieven en infobulletins van MBO raad, kennispunt MBO, bureau ICE, bureau Deviant, SVPB, enz. Hierbij maakt de voorzitter gebruik van het programma "Safety culture". Hierin wordt alle relevante informatie geplaatst en kan ook worden gevolgd of de stukken zijn bekeken door de leden.

Behandelen van verzoeken, uitzonderingen en onregelmatigheden

Behandelen van klachten, bezwaren en fraude:

In het examenreglement heeft de examencommissie beschreven op welke wijze zij omgaat met klachten, bezwaren en fraude t.a.v. de examinering. Wanneer er een klacht is over een examen of examenafname, dan wordt de procesgang gevolgd zoals in het examenreglement is opgenomen. Wanneer de klacht gaat over een medewerker dan dient de vastgestelde klachtenregeling van Nieuw MBO te worden gebruikt.

Bevindingen:

In 2024 heeft de examencommissie 0 examenklachten afgehandeld. Er zijn geen gevallen van fraude bekend.

Verlenen vrijstellingen:

Vrijstellingen worden verleend aan de hand van een door de EC vastgestelde vrijstellingsregeling. Dit reglement wordt ieder jaar herzien wanneer dit nodig is, zodat het voldoet aan de actuele wettelijke regels. Een student die denkt in aanmerking te komen voor een vrijstelling van een examen kan hiertoe een verzoek indienen via de EC.

Het bestuur heeft in dit verslag al aangegeven hoeveel vrijstellingen er in 2024 zijn verstrekt.

Behandelen van aanvragen voor aangepaste examinering

Het overzicht met toe te kennen faciliteiten (extra tijd voor Nederlands, Engels en rekenen en auditieve ondersteuning etc.) waarvan gebruik mag worden gemaakt, heeft de examencommissie vastgesteld. De EC heeft geen verzoeken voor extra examenfaciliteiten toegekend.

Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering

Vaststellen examenresultaten:

Na controle op de examendossiers door het dagelijks bestuur van de EC en bespreking van het examendossieronderzoek, stelt de voorzitter EC met ondertekening van de voordrachts- en vaststellingslijsten de resultaten definitief vast. Mocht uit de steekproef op de examendossiers blijken dat er onregelmatigheden zijn of dat bepaalde resultaten onvolledig of onjuist zijn, dienen deze eerst hersteld te worden alvorens de EC tot vaststelling kan overgaan.

Bevindingen

Maandelijks studeren studenten af en bij nagenoeg iedere EC-vergadering worden voordrachten voor vaststelling gedaan. Alle voordrachten zijn uiteindelijk vastgesteld.

Controleren van diplomadossiers

Door de EC is onderzoek gedaan in de opgebouwde diplomadossiers. De bevindingen worden besproken in de vergadering en meegenomen in het besluit tot diplomering. Uitvoeren werkzaamheden voor diplomering.

Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaring

Vanaf 1-8-2012 worden alle waardepapieren door de voorzitter van de EC ondertekend. Misdrucken worden vernietigd in het bijzijn van een EC-lid.

Bevindingen

Het proces rondom het tekenen van de waardepapieren verloopt correct. Er zijn geen waardepapieren zoekgeraakt.

Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen

De diploma-uitreikingen worden door de afdeling HR en de directeur onderwijs georganiseerd en bekend gemaakt aan de studenten. Individuele uitreikingen vinden na legitimatie van de student op de administratie plaats. Een kopie diploma en resultatenlijst wordt door de student getekend en in het examendossier opgenomen (bewaarplicht).

Onderzoek door de onderwijsinspectie

De onderwijsinspectie controleert of de onderwijskwaliteit en de examenkwaliteit voldoen aan de deugdelijkheidseisen. Deugdelijkheidseisen zijn objectiveerbare, zo veel mogelijk op het niveau van de wet geregelde algemene kwaliteitsnormen, die zodanig helder zijn dat de vrijheid van richting en inrichting gewaarborgd blijven. De inspectie heeft op 28 september 2022 een herstelonderzoek gedaan. Dit onderzoek had betrekking op de vraag; Is de sturing op kwaliteit op orde? De uitkomst is dat een voldoende is gehaald op alle punten. Dit betekent dat we weer zijn opgenomen in de normale inspectiecyclus en dat we waarschijnlijk pas in 2025 weer aan de beurt zijn. Er is inmiddels kennis gemaakt met onze nieuwe contactpersoon bij de onderwijsinspectie. Waar we terecht kunnen voor vragen of onduidelijkheden.



Wat is verbeterd

De examencommissie voldoet aan de wettelijke eisen. De instellingsexamens zijn extern belegd en er wordt gewerkt met een kwaliteitssysteem (Safety culture). De onderwijsinstelling en de EC maken heads-ups. Dat is de benaming in het management rapportagesysteem. Safety Culture zorgt ervoor dat wij alles wat we ondernemen in de onderwijsinstelling en de EC borgen en rapporteren. Onder ons motto: "we zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen." Zo hebben we in 2024 ruim 300+ documenten gepubliceerd. De documenten zijn genummerd, online te raadplegen voor betrokken en ingedeeld op kernprocessen. Dat maakt het zoeken gemakkelijk. Ook worden documenten voorzien van een borging. Elke betrokken functionaris is verplicht om het document te bevestigen door middel van een digitaal lees en akkoord bevestiging. Dit wordt opgeslagen met een naam, datum en tijd.

Wat kan beter

Het gebruik van het kwaliteitssysteem Safety culture vergt discipline van de gebruikers. Soms duurt het lang om documenten door iedereen te laten ondertekenen. Dit blijft een aandachtspunt in de EC vergaderingen. kan nog verder verbeterd worden.

Wat moet beter

De EC moet ervoor zorgen dat het lespakket Nederlands en rekenen blijft voldoen aan de laatste eisen. Sluit het aan bij de studenten van Nieuw MBO. De resultaten zijn in orde, maar aandacht op dit punt blijft belangrijk.

Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten EC

Kwaliteitsaspect	In hoeverre van voldoende kwaliteit?	Verbetervoorstel/ actiepunten
Samenstelling examencommissie	De onafhankelijke examencommissie is evenwichtig samengesteld en voldoet aan de wettelijke eisen.	Geen
Deskundigheid examencommissie	De examencommissie beschikt over de vaardigheden: Beoordelen, Advies, Communicatie, Planning En betracht haar onafhankelijkheid te borgen.	Geen
Functioneren examencommissie	De EC functioneert als een commissie hoort te doen.	De voorzitter heeft nog geen structurele evaluatie- en voortgangsgesprek met elk lid van de examencommissie.
Werkzaamheden examencommissie		
Het vaststellen van examenplannen en exameninstrumenten	De examenplannen worden aan de hand van het vastgestelde format beoordeeld en vastgesteld. De inhoud is opgebouwd uit de exameneisen per opleiding en door de EC vastgesteld.	Geen
Het evalueren van de kwaliteit van het exameninstrumentarium	Alle examens worden extern ingekocht en beoordeeld. Ook de dekking van de kerntaken en werkprocessen wordt daarin meegenomen. Onvolkomenheden en verbeterpunten worden teruggelegd bij de aanbieders van de examens.	Aandachtspunt is de nieuwe opleiding, daar worden exameninstrumenten ingekocht en getrainde assessoren ingezet om met de ingekochte examens een beoordeling te maken. De EC houdt dit scherp in de gaten.
Het evalueren van de kwaliteit van het examenplan (OER)	Het format examenplan wordt jaarlijks geëvalueerd en de verbeterpunten worden direct meegenomen in het vast te stellen format.	Aandacht voor de OER en het examenplan voor de MBO-4 opleiding
Het evalueren van de kwaliteit van afname en beoordeling	De afname en beoordeling wordt in dialoog beoordeeld en de bevindingen worden direct teruggekoppeld.	De EC kan meer examens bezoeken om meer zicht op de kwaliteit van afname te krijgen.
Het evalueren van de kwaliteit van diplomering	Het traject tot diplomering wordt permanent geëvalueerd en verbeteringen worden direct doorgevoerd.	Geen
Behandelen van klachten, bezwaren en fraude (WEB artikel 7.4.5a, lid 4, 5)	Een klacht of verzoek herziening van de uitslag wordt door de examencommissie nauwgezet gevolgd. Alle betrokkenen worden gehoord en elke student heeft binnen de gestelde 10 dagen antwoord van de examencommissie.	Geen

Behandelen van aanvragen voor vrijstellingen van examens	De vrijstellingsregeling is geactualiseerd. Er is een formulier vrijstellingsverzoek ontwikkeld. Een aanvraag voor een vrijstelling wordt binnen dertig werkdagen beantwoord.	Geen
Behandelen van verzoeken van Commissie van Beroep voor de examens	Onder elk antwoord van de EC op een klacht of verzoek herziening van de uitslag wordt de student kenbaar gemaakt op de mogelijkheid tot het instellen van beroep. Er is geen verzoek ontvangen.	Geen
Vaststellen examenresultaten	Maandelijks worden voordrachten voor diplomering behandeld. Voor aanvang van de EC-vergadering wordt onderzoek in de examendossiers gedaan. Naast andere signalen wordt op basis van deze bevindingen een besluit tot diplomering genomen.	Geen
Controleren van diplomadossiers	Er zijn 16 examendossier onderzocht op volledigheid en juistheid invulling. Het ontbreken van informatie of beschrijvingen worden direct teruggekoppeld naar de voorzitter EC.	Geen
Vaststellen en ondertekenen van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen	Alle vastgestelde voordrachten krijgen het daarbij passende waarde document dat de voorzitter EC ondertekend. Een afdruk van het waardepapier wordt in het examendossier opgenomen (bewaarplicht).	Geen
Uitreiken van diploma's, certificaten en instellingsverklaringen.	Diploma's worden op ordentelijke wijze uitgereikt. Eenlingen worden na legitimatie uitgereikt.	Geen

Namens de examencommissie van Nieuw MBO"



2.3 PERSONEEL & PROFESSIONALISERING

Op het gebied van personeel en professionalisering richten wij ons op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde medewerkers en het stimuleren van hun ontwikkeling. Om dit te bereiken bieden wij onder andere opleidingsmogelijkheden en bijscholing aan en voeren wij regelmatig gesprekken met onze medewerkers om te bespreken waarin zij zich willen ontwikkelen. Om te kunnen aantonen dat wij ons personeelsbeleid op een goede manier uitvoeren, maken wij gebruik van diverse indicatoren, zoals het verloop en de tevredenheid onder medewerkers.

Werken in een team van medewerkers vergt een aanpak die past binnen de cultuur van de onderwijsinstelling en een managementstijl die hierop aansluit. Nieuw MBO kenmerkt zich door haar kleinschaligheid en open karakter. Dit zien we ook terug in de aansturing van onze medewerkers. Op afdelingsniveau krijgen de medewerkers de ruimte om te excelleren en initiatief te tonen in lijn met de doelstellingen van de onderwijsinstelling. Bij nieuwe medewerkers gaat het bestuur een 3 maanden landingsgesprek voeren om na te gaan of het werk bevalt en of er zaken zijn waar de medewerker tegenaan loopt. Ook en vinden er intervisie gesprekken op team niveau plaats zijn er jaarlijks werkbezoeken aan het werkveld. We hebben geïntroduceerd dat medewerkers op bi als nieuw idee lateraal niveau met elkaar in gesprek mogen gaan. Over de staat van het aangeboden onderwijs en wat ze eventueel als verbeterpunten hebben. Het bestuur houdt maandelijks een open "baristaochtend". Hier kunnen medewerkers zonder afspraak binnenlopen voor een gesprek met een kop koffie.

In de organisatiepsychologie wordt aangegeven dat het tevreden houden van personeel te maken heeft met motivatoren.

Men onderscheidt twee soorten motivatoren;

- arbeidsintrinsieke factoren
- arbeidsexcentrieke factoren

Onder arbeidsintrinsieke factoren verstaat men factoren die positieve gevoelens opwekken. Positieve gevoelens worden opgeroepen door; het kunnen leveren van prestaties, erkenning in het werk, ruimte voor creativiteit en het krijgen van promotie. Er zijn ook negatieve gevoelens die veelal te maken hebben met arbeidsomstandigheden, de fysieke omstandigheden, de relaties met de leidinggevende en collega's en de leiding van de onderneming. Dit zijn omstandigheden die te maken hebben met de context van de werkomgeving. Dit worden dan ook wel de arbeidsexcentrieke motivatoren genoemd. Men kan stellen dat het boeien van het personeel beide motivatoren moeten bevatten.

In het boek "de geluksfabriek" van Maurits Bruel en Clemens Colsens wordt er gesteld: "Door de economische groei en krapte op de arbeidsmarkt worden organisaties gedwongen beter te luisteren naar en te reageren op de wensen van werknemers. Terwijl in de bovenstroom wordt gesproken over aandeelhouders, resultaten, prestatiesturing, structuren en systemen, voeren in de onderstroom normen en waarden, identiteit, ethiek, authenticiteit en zingeving de boventoon. Mensen willen niet méér, maar beter! Alleen door ieder individu aan te spreken op zijn psychologisch contract, maken organisaties mensen gelukkiger en laten zij hun talenten tot bloei komen". Het bieden van kwalitatief onderwijs aan mbo studenten is een thema dat voortdurend de aandacht heeft van het bestuur, de docenten en andere betrokkenen in de sector. Uitgangspunt daarbij is dat iedere mbo student onderwijs verdient dat de beste toekomstkansen biedt. De doorlopende professionalisering van de medewerkers bij Nieuw MBO vormt daarbij de beslissende factor voor succes. Het belang van professionaliseren zien we ook terug in werkoverleggen en initiatieven die er zijn om de kwaliteit van onze medewerkers in mbo-onderwijs te verhogen. Hierbij valt te denken aan de afspraken rondom opleiding en ontwikkeling. Per kwartaal is er een overleg/werkbezoek met het bestuur.

2.4 HUISVESTING & FACILITAIRE ZAKEN

Op het gebied van huisvesting en facilitaire zaken richten wij ons op het bieden van een prettige en veilige leeromgeving voor onze studenten en medewerkers. Om dit te bereiken hebben wij geïnvesteerd in de renovatie en verbetering van ons gebouw en faciliteiten. Ook voeren wij regelmatig inspecties uit om de veiligheid van onze gebouw en faciliteit te waarborgen.

Duurzaamheid & maatschappelijk verantwoord ondernemen

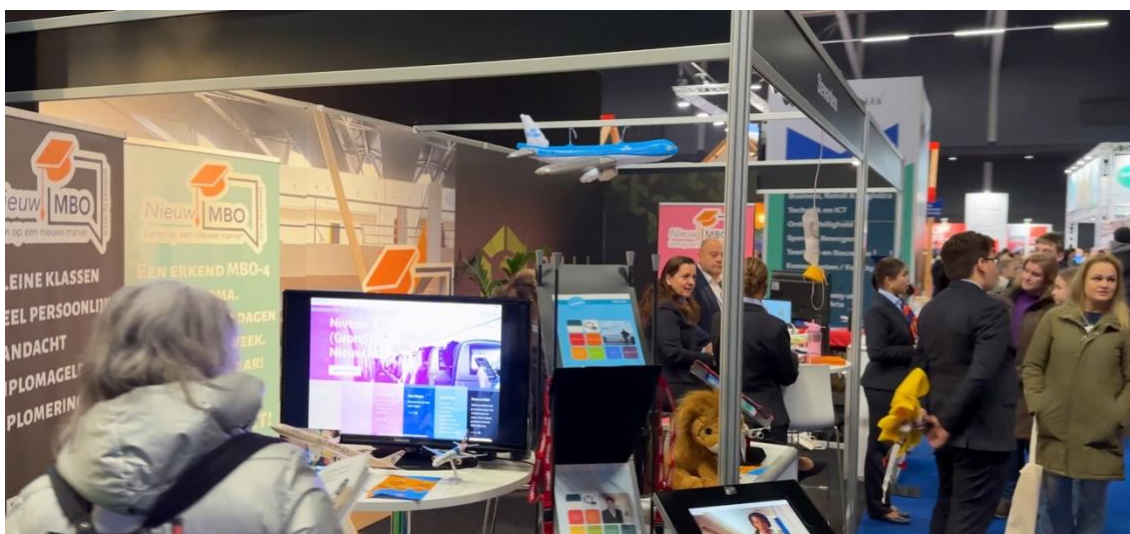
Binnen onze mbo-onderwijsinstelling vinden wij duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen belangrijke thema's. Als onderwijsinstelling hebben wij een belangrijke verantwoordelijkheid om onze studenten en medewerkers bewust te maken van de impact van hun handelen op de maatschappij en het milieu. Daarom nemen wij verschillende initiatieven om duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen binnen onze instelling te stimuleren.

Allereerst hebben wij duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen geïntegreerd in ons lesmateriaal. Onze studenten ontvangen lesmateriaal en leren bijvoorbeeld over duurzame energie, circulaire economie en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo willen wij onze leerlingen bewust maken van de impact van hun handelen op de samenleving en het milieu en hen de vaardigheden aanleren om duurzaam te handelen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Daarnaast hebben wij diverse initiatieven genomen om onze eigen locatie duurzamer te maken. Zo hebben wij bijvoorbeeld geïnvesteerd in energiebesparende maatregelen, zoals Ledverlichting en wordt er veel gebruikt van digitale leermiddelen. Ook scheiden wij ons afval en gebruiken wij duurzame materialen en producten waar mogelijk.

Maatschappelijk ondernemen speelt ook een belangrijke rol binnen onze school. Wij werken samen met lokale organisaties en bedrijven om onze studenten kennis te laten maken met maatschappelijke vraagstukken.

Tot slot vinden wij het belangrijk om duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen te blijven integreren in ons beleid en onze bedrijfsvoering. Wij willen onze studenten blijven inspireren en stimuleren om duurzaam en maatschappelijk verantwoord te handelen en zo een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving en het milieu.



3. Aantal aangeboden opleidingen

Binnen onze onderwijsinstelling worden er mbo-opleidingen aangeboden op niveau 2, 3 en 4.

- 25690 Beveiliging N2
- 25691 Beveiliging N3
- 25636 Luchtvaart dienstverlener N4

Daarnaast verzorgen wij diverse andere erkende opleidingen en trainingen:

- branche erkende functieopleidingen
- management trainingen
- maatwerktrainingen.

De functieopleidingen van Nieuw MBO worden jaarlijks beoordeeld door het ministerie van veiligheid en Justitie, de Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding (NCTV) en de Koninklijke Marechaussee. Nieuw MBO heeft hiervoor certificeringen en goedkeuringen ontvangen

Als mbo-onderwijsinstelling zijn we continu bezig met het verbeteren van ons onderwijsaanbod en het creëren van kansen voor onze studenten.

Door de uitbreiding naar niveau 4 kunnen studenten bij ons niet alleen terecht voor derde leerweg opleidingen op niveau 2 en 3, maar ook voor een mbo-niveau 4 opleiding. Deze opleidingen bieden onze studenten de mogelijkheid om door te groeien in hun vakgebied en zich verder te ontwikkelen als professional. Daarnaast stelt het onze studenten in staat om door te stromen naar het HBO en hun carrièrekansen te vergroten.

Met deze uitbreiding worden we een volwassen onderwijsinstelling met een breed aanbod aan mbo-opleidingen. We zijn trots op de maatschappelijke positie die we hebben voor studenten in de beveiliging en studenten die willen werken op de luchthaven als (grond)stewardess. Door het aanbieden van deze opleidingen kunnen we onze studenten voorbereiden op een succesvolle carrière in deze sectoren en bijdragen aan de ontwikkeling van deze belangrijke beroepsgroepen.

We blijven ons inzetten om ons onderwijsaanbod te verbeteren en onze studenten de beste opleiding te bieden.



4. Belangrijkste risico's en onzekerheden

4.1 SWOT

Een SWOT-analyse is een strategisch hulpmiddel dat helpt bij het evalueren van de Sterktes (Strengths), Zwaktes (Weaknesses), Kansen (Opportunities) en Bedreigingen (Threats) van een organisatie. Voor een onderwijsinstelling zoals Nieuw MBO, biedt een SWOT-analyse waardevolle inzichten die bijdragen aan het nemen van geïnformeerde beslissingen en het vormgeven van toekomstige strategieën. Hier zijn enkele redenen waarom een onderwijsinstelling als Nieuw MBO baat zou hebben bij een SWOT-analyse:

1. Inzicht in Interne Capaciteiten:

Een SWOT-analyse helpt de onderwijsinstelling om een duidelijk beeld te krijgen van haar sterktes (zoals ervaren docenten of geavanceerde onderwijsfaciliteiten) en zwaktes (zoals verouderde cursusinhoud of beperkte IT-infrastructuur). Dit stelt de instelling in staat om haar interne processen te verbeteren en te investeren in gebieden die versterking nodig hebben.



2. Anticiperen op Externe Factoren:

Door kansen (zoals nieuwe onderwijstechnologieën of subsidies voor onderwijsinnovaties) en bedreigingen (zoals wijzigingen in overheidsbeleid of toenemende concurrentie) te identificeren, kan de onderwijsinstelling proactieve strategieën ontwikkelen om te profiteren van de kansen en zich voor te bereiden op mogelijke bedreigingen.

3. Strategische Planning en Besluitvorming:

De SWOT-analyse biedt een gestructureerd overzicht dat kan helpen bij het prioriteren van acties en het toewijzen

van middelen. Het maakt deel uit van het strategische planningsproces, wat leidt tot beter gefundeerde beslissingen en een duidelijkere richting voor de toekomst van de onderwijsinstelling.

4. Stimuleren van Innovatie en Groei:

Door regelmatig een SWOT-analyse uit te voeren, kan Nieuw MBO op de hoogte blijven van de nieuwste trends in het onderwijs en de luchtvaartindustrie. Dit kan leiden tot innovatie in cursusaanbod, onderwijsmethoden en samenwerkingen met de industrie, waardoor de instelling zich kan onderscheiden en groeien.

5. Verbeteren van Communicatie en Teamwerk:

Het uitvoeren van een SWOT-analyse vereist input van verschillende stakeholders, waaronder bestuursleden, docenten, studenten en industrie partners. Dit bevordert open communicatie, creëert een gedeeld begrip van de doelen van de instelling, en stimuleert teamwerk bij het nastreven van gemeenschappelijke doelen.

De SWOT-analyse van Nieuw MBO zetten wij in als effectief middel voor continue verbetering en strategische ontwikkeling. De analyse is geen openbaar document.

5. Belangrijkste operationele gebeurtenissen

Ook In 2024 hebben we weer als onderwijsinstelling belangrijke stappen gezet om ons onderwijs nog beter te maken. Zo hebben we geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe lesmethoden en -materialen die beter aansluiten bij de behoeften van onze studenten. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in de verdere professionalisering van onze organisatie en personeel, zodat iedereen optimaal kan bijdragen aan de ontwikkeling van onze studenten.

We hebben echter ook geconstateerd dat er nog uitdagingen zijn die aangepakt moeten worden. Zo merken we dat de kwaliteit van ons onderwijs nog niet altijd op het door ons gewenste niveau is. Daarom hebben we besloten om extra te zetten op de verbetering van onze onderwijskwaliteit.

Met belangrijke stappen en investeringen hopen we onze studenten nog beter te kunnen voorbereiden op de uitdagingen van de toekomst. We blijven ons inzetten om de kwaliteit van ons onderwijs verder te verbeteren en kijken met vertrouwen uit naar de toekomst. De stappen die benoemingswaardig zijn hebben we opgenomen in het bestuursverslag.

5.1 AMBITIE UITBREIDING MBO OPLEIDINGEN

Bij Nieuw MBO zijn we continu op zoek naar manieren om ons onderwijsaanbod te versterken en uit te breiden. Onze ambitie om verder te groeien in ons opleidingsaanbod komt voort uit de snel veranderende eisen van de arbeidsmarkt en de toenemende vraag naar goed opgeleide professionals in nichemarkten binnen de luchtvaartsector. In dit kader richten wij ons op de introductie van twee nieuwe mbo-4 opleidingen: **Vliegtuigtechniek** en **Cargo Specialist**.

De keuze voor deze specifieke opleidingen is niet toevallig. De luchtvaart- en logistieke sector blijven groeien en innoveren, met name op het gebied van technologie en efficiënte goederenstromen. Er is een groeiende vraag naar specialisten die niet alleen beschikken over vaktechnische kennis, maar ook flexibel en oplossingsgericht kunnen werken in een dynamische omgeving. Door deze opleidingen aan te bieden, spelen wij in op deze behoefte en versterken we de aansluiting van ons onderwijs op de praktijk.

Waarom Vliegtuigtechniek?

De opleiding Vliegtuigtechniek is een logische stap binnen ons huidige aanbod. De luchtvaartsector vraagt om gekwalificeerde technici die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud en de veiligheid van vliegtuigen. Dit vakgebied vereist specifieke technische vaardigheden, gecombineerd met een diepgaande kennis van regelgeving en veiligheidsnormen. Door deze opleiding aan te bieden, bereiden wij onze studenten voor op een cruciale rol in een sector waar veiligheid altijd voorop staat.



Waarom Cargo Specialist?

Met de wereldwijde groei van de logistieke sector, en specifiek de luchtvrachtindustrie, wordt de vraag naar gespecialiseerde professionals steeds groter. De opleiding Cargo Specialist richt zich op het efficiënt en veilig verwerken van luchtvracht, waarbij kennis van regelgeving, douaneprocessen en moderne logistieke technologieën essentieel is. Dit programma sluit perfect aan bij onze expertise en ons netwerk binnen de luchtvaart, waaronder samenwerkingen met de luchthaven Schiphol.

Onze missie en visie versterken

Met de ophanden zijnde plannen om deze opleidingen op te nemen in ons aanbod dragen wij niet alleen bij aan het versterken van de luchtvaartsector, maar ook aan het realiseren van onze missie en visie. Nieuw MBO staat voor kwalitatief hoogwaardig en praktijkgericht onderwijs dat studenten de kans biedt om hun talenten te ontwikkelen en direct inzetbaar te zijn op de arbeidsmarkt. Door ons te oriënteren op Vliegtuigtechniek en Cargo Specialist bieden wij onze studenten nieuwe mogelijkheden om hun ambities waar te maken in snelgroeïende en uitdagende vakgebieden.

Met idee om uit te breiden blijven wij trouw aan onze kernwaarden: innovatie, kwaliteit en verbinding met de praktijk. Het stelt ons in staat om niet alleen in te spelen op de huidige marktvraag, maar ook om een actieve rol te spelen in het vormgeven van de toekomst van het mbo-onderwijs.

2024 is gebruikt om de documenten en structuur van de nieuwe opleidingen in kaart te brengen. In 2025 zal er verder gebouwd worden aan het vormgeven van deze ambitie.

5.2 PROFESSIONALISERING ASSESSOREN

In 2024 heeft Nieuw MBO een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering van ons onderwijspersoneel. In samenwerking met L&D Talents hebben wij een gerichte training ingekocht, verzorgd door ervaringsdeskundige Nina Zeevenhooven.

Deze training richtte zich op de versterking van de vaardigheden van onze assessoren, met als kernpunt het belang van kwalitatief examineren en het realiseren van objectieve examenresultaten.

Deze training sluit perfect aan bij onze ambitie om de kwaliteit van ons onderwijs en de betrouwbaarheid van onze examinering naar een hoger niveau te tillen.

Tijdens de training deelde Nina Zeevenhooven haar uitgebreide expertise over de nieuwste ontwikkelingen in het examineren binnen het mbo. Er werd niet alleen aandacht besteed aan de technische en organisatorische aspecten van examinering, maar ook aan de impact van persoonlijke vooroordelen en het belang van heldere beoordelingscriteria.

Onze assessoren kregen praktische handvatten aangereikt om examens met een hogere mate van objectiviteit en consistentie af te nemen. Deze investering draagt direct bij aan de kwaliteit van ons examenproces en versterkt onze positie als toonaangevende onderwijsinstelling waar betrouwbaarheid en professionaliteit centraal staan. Ook in 2025 zal Nieuw Mbo wederom een training voor assessoren organiseren.



5.3 MVO INSTAPTOETS

In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft onze onderwijsinstelling Nieuw MBO een waardevol initiatief gelanceerd. We bieden gratis instaptoetsen voor Nederlands en Rekenen aan mensen die via het WerkSaam West-Friesland (WSP NHN) of Zaffier behoefte hebben aan het vaststellen van hun taal- en rekenniveau voor het mbo. Dit project is bedoeld om mensen te ondersteunen bij het maken van een weloverwogen keuze voor hun loopbaan en studie, vooral degenen die een achterstand hebben of een NT2-niveau hebben behaald.

Inmiddels hebben we de eerste personen al mogen ontvangen. Per ingeschreven student bij ons, bieden wij een toets aan.

Doel van het Project

Het doel van dit project is om mensen te helpen hun huidige niveau op het gebied van de Nederlandse taal en rekenen vast te stellen. Dit is essentieel voor het maken van de juiste studiekeuze en loopbaanbeslissingen. Door inzicht te krijgen in hun vaardigheden, kunnen zij beter bepalen welke vervolgopleiding het beste bij hen past.

5.4 ONZE VISIE OP KWALITEIT

Onze visie op kwaliteit: verder dan ISO-certificering

Bij Nieuw MBO hebben we ons altijd sterk gemaakt voor het waarborgen van de hoogste kwaliteit in ons onderwijs. In het verleden hebben we aangegeven dat het behalen van een ISO-certificering een ambitie was, als tastbaar bewijs dat onze processen en kwaliteit op orde zijn.

Echter, na grondige evaluatie en reflectie zijn we tot het inzicht gekomen dat kwaliteit verder gaat dan een certificering. Het stelsel van kwaliteitsborging dat wij hebben opgebouwd, biedt een fundament dat sterker en breder is dan wat ISO voorschrijft. Het fundament dat wij hebben neergezet, staat als een huis, al zeggen we het zelf.

In plaats van te focussen op het behalen van een certificaat, richten wij ons op het continu ontwikkelen en verbeteren van onze eigen kwaliteitsstandaarden. Ons systeem is specifiek ontworpen om flexibel en toekomstgericht te zijn, waarbij de behoeften van studenten, docenten en de arbeidsmarkt centraal staan.

Dit stelt ons in staat om kwaliteit niet alleen te borgen, maar ook voortdurend te optimaliseren. Het behalen van een ISO-certificering is daarom niet langer een doel op zich, en we hebben besloten dit streven los te laten. Onze focus blijft liggen op het verder versterken van ons interne kwaliteitsstelsel, zodat wij blijvend een voorbeeld kunnen zijn van innovatie en excellentie in het mbo-onderwijs.



5.5 KENNISUITWISSELING EN SAMENWERKING

Het belang van samenwerking voor een frisse blik naar binnen

Bij Nieuw MBO erkennen we het belang van samenwerking als essentieel instrument voor groei en innovatie. Als onderwijsinstelling in een dynamisch landschap is het cruciaal om onszelf voortdurend te spiegelen en in gesprek te gaan over verbeteringen en veranderingen binnen het onderwijs. Samenwerkingen bieden niet alleen nieuwe perspectieven, maar versterken ook onze missie om kwalitatief hoogwaardig onderwijs te bieden dat aansluit bij de behoeften van studenten en de arbeidsmarkt. Wij zijn trots op de initiatieven die we hebben ondernomen om de dialoog aan te gaan met partners uit het onderwijs en het bedrijfsleven.

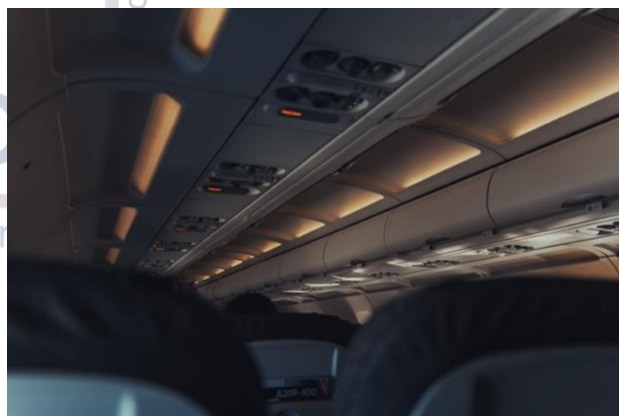
In 2024 hebben we hierin belangrijke stappen gezet. Zo hebben we regelmatig overleg op bestuurlijk niveau met SF-F, een niet-bekostigde onderwijsinstelling in dezelfde branche. Deze samenwerking biedt ons de mogelijkheid om kennis en ervaringen te delen over gezamenlijke uitdagingen en kansen binnen ons vakgebied.

Daarnaast hebben we een waardevolle eerste kennismaking gehad met de Stedin Academie, een organisatie die net als wij streeft naar inclusiviteit en een afspiegeling wil zijn van de maatschappij. Bij Stedin staat samenwerken centraal, en met hun expertise in bedrijfsopleidingen en samenwerking met ROC's zijn zij een waardevolle sparringpartner. Deze uitwisseling van inzichten helpt ons om onze eigen programma's te verfijnen en te verbeteren.

Hoorndreef College

Een bijzonder hoogtepunt in 2024 was onze samenwerking met het Hoorndreef College. Deze vooraanstaande onderwijsinstelling met een grote beveiligingsopleiding in de BOL-variant heeft ons waardevolle inzichten gegeven in examinering, inschrijvingen en stageplaatsen.

Wij zijn trots dat wij de beveiligingsdocenten van het Hoorndreef College op onze locatie mochten ontvangen voor een docentendag. Met ruim 30 collega's hebben we intervisiegesprekken gevoerd over de verschillen tussen OVO-onderwijs, de derde leerweg, BOL en BBL, en workshops georganiseerd over voertuigonderzoek, X-ray en Security Scan. Deze dag was niet alleen inhoudelijk sterk, maar vormde ook de basis voor verdere samenwerking in 2025.



Deze partnerschappen laten zien hoe belangrijk het is om samen te werken, te leren en elkaar te inspireren om de kwaliteit van het onderwijs steeds verder te verbeteren.



5.6 NATIONALE BEVEILIGERSTEST

Terugblik op de Nationale Beveiligertest 2024

In 2024 heeft Nieuw MBO met trots het landelijke initiatief genomen om de **Nationale Beveiligertest** te organiseren. Dit evenement was bedoeld om de kennis en vaardigheden van beveiligers door het hele land te toetsen en te versterken. De organisatie van deze omvangrijke test was een grote onderneming, waarbij we de waardevolle samenwerking hebben gezocht met 18 verschillende partijen uit de beveiligingsbranche en exameninstellingen. Deze gezamenlijke inspanning onderstreept het gedeelde commitment om de kwaliteit en professionaliteit binnen de sector te waarborgen en te verbeteren.

De inschrijvingen voor de Nationale Beveiligertest 2024 werden geopend op 1 juni 2023, met een sluitingsdatum op 1 oktober 2023. Beveiligers die zich hadden aangemeld, werden benaderd om hun inschrijving te herbevestigen, en de eerste voorrondes gingen van start in april 2024.

Deze opzet bood deelnemers de gelegenheid om hun kennis te toetsen en zich te meten met collega's uit het vakgebied. De test werd breed gesteund door de branche, wat blijkt uit de diverse samenwerkingen en de betrokkenheid van professionals uit het veld.

Een hoogtepunt van de Nationale Beveiligertest was de vakjury, bestaande uit ervaren professionals zoals Robert de Bos, die optrad als finale quizmaster. Zijn expertise en betrokkenheid droegen bij aan de kwaliteit en geloofwaardigheid van de test. De samenwerking met dergelijke experts benadrukt het belang van voortdurende professionele ontwikkeling binnen de beveiligingssector.

Terugkijkend op de Nationale Beveiligertest 2024, kunnen we concluderen dat het een succesvol initiatief was dat de samenwerking binnen de branche heeft versterkt en heeft bijgedragen aan de professionalisering van het vakgebied. Nieuw MBO is dankbaar voor de inzet van alle betrokken partijen en kijkt uit naar toekomstige samenwerkingen om de kwaliteit binnen de beveiligingssector verder te bevorderen.

De nationale beveiligertest gaat opvolging krijgen, na het succes van de eerste editie. Op aandringen van de deelnemers en sponsors lijkt het erop of we een event hebben gevonden waarbij zowel de beveiligers als hun management aanwezig is. Er zijn besprekingen aangaande om het tweejaarlijks te organiseren.



5.7 INTERVIEW NL WERKT

Onze voorzitter van het college van bestuur is in 2024 geïnterviewd door de redactie van de website Nederland werkt aan werk. De website is een gezamenlijk initiatief van VNO-NCW, MKB-Nederland en Stichting Nederland Onderneemt Maatschappelijk. In dit interview bespreekt onze voorzitter de mbo-opleiding voor o.a. (Grond)stewardess bij onze onderwijsinstelling Nieuw MBO en hoe dit een sleutelrol kan spelen in het oplossen van het arbeidstekort in de luchtvaartindustrie. (We lossen natuurlijk maar een heel klein deel op 😊)

Het volledige interview is na te lezen via de onderstaande link.



<https://www.nlwerktaanwerk.nl/artikelen/het-nieuwe-mbo-als-oplossing-voor-arbeidstekort-in-de-luchtvaart>

5.8 BIJEENKOMSTEN

Het bestuur en de directie van de onderwijsinstelling hebben in 2024 wederom diverse bijeenkomsten, beurzen en informatiesessies bijgewoond om te werken aan het netwerk, kennis op te doen en te overleggen met collega's op het vak.

Isabel heeft de bijeenkomst van de SVPB in Nieuwegein bijgewoond.

Isabel heeft het mbo-congres bijgewoond in Amersfoort.

René (lid EC) heeft de bijeenkomst van de SVPB-examencommissie bijgewoond.

Martijn heeft twee event bijgewoond. De UWV inspiratiedag Nood Holland Noord in Hoorn en in Alkmaar.

Daarnaast het symposium op 27 maart van de gemeente Haarlemmermeer over krapte op de arbeidsmarkt en onderwijs.

Nieuw MBO heeft actief bijgedragen aan de Studiekeuzebeurs In de Jaarbeurs. Met onder meer personeel van de onderwijsinstelling en onze studenten hebben wij met onze eigen "stand" promotie en informatie gedeeld met aankomende mbo-studenten. Een leerzame ervaring die opvolging heeft in 2025. Inmiddels hebben de eerste studenten zich ook aangemeld die aanwezig waren op de beurs en onze open dagen bezocht.



5.9 OPEN DAGEN 2024

In 2024 heeft Nieuw MBO met succes maandelijks open dagen georganiseerd om potentiële studenten kennis te laten maken met onze unieke onderwijsaanpak. Tijdens deze open dagen kregen bezoekers de gelegenheid om onze moderne faciliteiten te verkennen en de sfeer op onze bedrijfsschool te proeven.

Onze docenten, medewerkers en studenten stonden klaar om vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken over de diverse mbo-opleidingen die wij aanbieden, zoals de niveau 2 en 3 opleidingen tot beveiliging en de niveau 4 opleiding tot (Grond) Steward(ess).

Deze maandelijkse evenementen speelden een cruciale rol in het wervingsproces van nieuwe studenten. Bezoekers waardeerden de mogelijkheid om direct in contact te komen met huidige studenten en docenten, wat hen hielp bij het maken van een weloverwogen studiekeuze.

De open dagen benadrukten onze toewijding aan flexibel en praktijkgericht onderwijs, waarbij studenten niet elke dag in de schoolbanken hoeven te zitten, maar leren combineren met werkervaring op locaties zoals de luchthaven.



5.10 AANPASSING ONDERWIJSMETHODE

Aanpassing in onze onderwijsmethode binnen de beveiligingsopleiding

In 2024 hebben we bij Nieuw MBO belangrijke veranderingen doorgevoerd in de manier waarop we onze beveiligingsopleiding aanbieden. Na een uitgebreide evaluatie en gesprekken met studenten werd duidelijk dat de zelfstandige aanpak, waarbij studenten volledig verantwoordelijk waren voor hun voortgang en examenplanning, niet het gewenste resultaat opleverde. Veel studenten gaven aan behoefte te hebben aan meer structuur en begeleiding. Hierop heeft onze directeur een nieuw model geïntroduceerd: cyclisch leren. Dit model biedt een duidelijk gestructureerd programma, waarin studenten binnen een cyclus van 10 weken worden begeleid naar het behalen van hun leerdoelen. In totaal bieden we per jaar vier cyclussen aan, met aanpassingen rond vakantieperiodes.

De eerste resultaten zijn bijzonder positief. Studenten komen nu regelmatig fysiek naar onze locatie om lessen te volgen en ondersteuning te ontvangen van docenten. Examenplanningen worden direct besproken en afgestemd, wat voor rust en duidelijkheid zorgt.

Deze verandering heeft niet alleen de leerervaring van onze studenten verbeterd, maar ook onze eigen processen versterkt. Het toont het belang van terugkoppeling aan: door te luisteren naar de behoeften van studenten en daarop in te spelen, creëren we samen een beter onderwijsprogramma. Kwaliteit maken we immers met elkaar, en deze aanpassing is daar een prachtig voorbeeld van.

5.11 SAMENWERKING DNATA

Start van de samenwerking tussen Nieuw MBO en dnata in 2024

In 2024 heeft Nieuw MBO een langdurige samenwerkingsovereenkomst getekend met dnata, een vooraanstaande dienstverlener op Schiphol en onderdeel van de Emirates Group.



Deze samenwerking stelt ons in staat om onze mbo-4 opleiding tot (Grond) Steward(ess) aan te bieden in nauwe samenwerking met een toonaangevende speler in de luchtvaartsector.

De eerste studenten zijn inmiddels gestart met hun beroepspraktijkvorming (BPV) bij dnata op luchthaven Schiphol, waar zij waardevolle praktijkervaring opdoen in een dynamische omgeving.

Deze samenwerking biedt onze studenten niet alleen de mogelijkheid om te leren van ervaren professionals, maar ook om direct bij te dragen aan de dienstverlening van luchtvaartmaatschappijen zoals Emirates, Lufthansa en Corendon.

In 2025 zullen Nieuw MBO en dnata de samenwerking verder uitdiepen, met als doel het opleidingsprogramma continu te verbeteren en nog beter aan te laten sluiten op de behoeften van de luchtvaartindustrie.

5.12 SAMENWERKING CTSN

Samenwerking met CTSN: een nieuwe stap in 2024

CTSN, een van de grootste luchthavenbeveiligers van Europa en een vertrouwde naam op Schiphol, is geen onbekende voor Nieuw MBO. Binnen onze bedrijfstrainingen hebben we al jarenlang een vruchtbare samenwerking met CTSN. In 2024 hebben we deze relatie verder uitgebreid door een pilot te starten voor de opleiding Beveiliging niveau 2. Dit markeert een belangrijke mijlpaal in onze gezamenlijke inzet om nieuwe beveiligingstalenten op te leiden.



Momenteel zijn er acht studenten actief binnen deze pilot. Zij volgen de opleiding in een gestructureerde cyclus, waarbij theorie en praktijk nauw op elkaar zijn afgestemd. De eerste terugkoppelingen zijn uiterst positief; studenten en begeleiders waarderen de duidelijke opzet van de opleiding en de directe toepasbaarheid in de praktijk. De eerste examens zijn inmiddels ingepland, en we kijken met veel enthousiasme naar de verdere voortzetting van deze samenwerking in 2025.

Samen met CTSN bouwen we aan een toekomst waarin beveiligingsonderwijs en praktijkervaring hand in hand gaan.

5.13 SAMENWERKING NVD

Nieuw MBO en NVD Beveiligingsgroep starten samenwerking in 2024

In 2024 heeft Nieuw MBO een samenwerkingsovereenkomst gesloten met NVD Beveiligingsgroep, de oudste zelfstandige particuliere beveiligingsorganisatie van Nederland, opgericht in 1909.

Na een intensief offertetraject is deze samenwerking tot stand gekomen, waarbij NVD na lange tijd weer kiest voor de inzet van aspirant-beveiligers. Wij zijn trots op deze samenwerking en zien het als een bevestiging van de kwaliteit van onze opleidingen.



De eerste studenten zijn inmiddels ingestroomd en volgen de opleiding tot Beveiligers niveau 2 binnen onze onderwijsinstelling. De eerste examens zijn gepland, en we kijken uit naar de verdere ontwikkeling van deze samenwerking. Samen met NVD Beveiligingsgroep werken we aan een veilige woon-, werk- en leefomgeving, waarbij we onze studenten de kans bieden om praktijkervaring op te doen bij een gerenommeerde beveiligingsorganisatie.



6. Sluiting en slotwoord

6.1 SLOTWOORD

Slotwoord bestuursverslag 2024

In dit bestuursverslag van 2024 hebben we verantwoording afgelegd over de voortgang, prestaties en ontwikkelingen binnen onze erkende mbo-onderwijsinstelling. Dit jaar markeert een periode van groei, innovatie en versterking van ons onderwijsaanbod, en we zijn trots op de resultaten die we gezamenlijk hebben bereikt. Ons slotwoord wijden we aan het belang van onze missie, doelen en ontwikkelingen, die ons richting hebben gegeven in een dynamisch jaar.

Onze missie blijft het fundament van alles wat we doen: het bieden van hoogwaardig, toekomstgericht onderwijs dat studenten voorbereidt op succesvolle carrières in hun vakgebied. Dit jaar hebben we belangrijke stappen gezet om deze missie verder te verwezenlijken, zoals de introductie van de mbo-4 opleiding Luchtvaartdienstverlener en de intensivering van samenwerkingen met partners zoals dnata, CTSN en NVD Beveiligingsgroep. Deze initiatieven tonen onze toewijding aan het creëren van kansen voor studenten in snelgroeibare sectoren.

Onze doelen hebben ons geholpen om focus te houden en strategische keuzes te maken. We hebben gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van ons onderwijs, de implementatie van innovatieve onderwijsmethoden, en het bieden van gestructureerd en cyclisch leren, zoals binnen onze beveiligingsopleidingen. De positieve terugkoppeling van studenten bevestigt dat deze aanpak leidt tot meer duidelijkheid, rust en succes. Daarnaast hebben we nieuwe partnerschappen opgebouwd en bestaande banden verdiept, zoals met het Hoornbeek College, waarmee we kennis en expertise uitwisselen om samen de kwaliteit van onderwijs te verhogen.

In 2024 hebben we ons verder ontwikkeld door te investeren in de professionele groei van onze docenten en medewerkers. We blijven geloven dat hun expertise en enthousiasme een cruciale rol spelen in het realiseren van onze visie. Dankzij hun inzet hebben we een onderwijsinstelling kunnen creëren waar leren en groeien centraal staan, ondersteund door een solide kwaliteitsstelsel dat verder gaat dan certificeringen zoals ISO.

Tot slot willen we onze dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan ons succes: onze medewerkers, docenten, studenten en partners. Hun betrokkenheid en toewijding maken het mogelijk om onze missie te blijven nastreven. Met vertrouwen kijken we uit naar 2025, waarin we verder bouwen aan ons onderwijsaanbod, nieuwe samenwerkingen aangaan en blijven innoveren om te voldoen aan de behoeften van onze studenten en de arbeidsmarkt. Samen blijven we streven naar een inspirerende en inclusieve onderwijsinstelling waar talent tot bloei komt en studenten zich kunnen ontwikkelen tot de professionals van morgen.

Dank u wel.

Het bestuur van NTCB / Nieuw MBO

6.2 OPENBAARHEID

De verantwoordingsdocumenten van onze onderwijsinstelling worden gepubliceerd op onze website. Onze de pagina studenten documenten bevat een uitgebreide verzameling van documenten die speciaal zijn samengesteld voor onze studenten en die relevant zijn voor de opleidingen en examens binnen Nieuw MBO.

Daarnaast stellen we hier ook verantwoordingsdocumenten beschikbaar voor de inspectie en andere belanghebbenden van Nieuw MBO.

 <https://nieuwmbo.nl/studenten-documenten-nieuw-mbo/>



De pagina is gemakkelijk te bereiken via de qr-code.

6.3 VERANTWOORDELIJK

Verantwoordelijk:

Naam:

Willem van Leeuwen

Functie:

Voorzitter examencommissie

Naam:

Isabel van den Hoek

Functie:

Directeur onderwijs

Naam:

Martijn van 't Veer

Functie:

Voorzitter CVB

Vastgesteld door:

Examencommissie, college van bestuur als bevoegd gezag en de onderwijs directeur

Datum:

Januari 2025

Openbaarheid:

Het verslag is gepubliceerd op onze website en aangeboden bij de inspectie via het internet schooldossier (ISD). Dit proces benadrukt onze inzet voor kwaliteitsonderwijs en onze toewijding aan continue verbetering, waarbij we zorgvuldig onze vorderingen, uitdagingen en toekomstplannen documenteren. Door deze integratie bieden we een overzicht van onze activiteiten en prestaties over het afgelopen jaar, en onderstrepen we onze verplichting aan zowel transparantie als aan de onderwijsstandaarden.

